

Управление командой разработки

01	Кому подойдёт курс	Начинающим руководителям команд разработки: - Поймёте, как действовать в сложных ситуациях - Проработаете свои слабые стороны - Станете увереннее и будете лучше справляться с работой Разработчикам, которые хотят возглавить команду: - Освоите инструменты для управления командой - Получите основные навыки для успешного старта в роли руководителя Опытным руководителям команд разработки: - Систематизируете свои знания, чтобы руководить командой эффективнее
02	Чему научитесь на курсе Какие знания и навыки освоите	- Давать обратную связь - Нанимать и адаптировать новых сотрудников - Мотивировать сотрудников - Находить баланс между написанием кода и работой с людьми - Ставить выполнение задач на поток - Применять Scrum и Kanban - Формировать технологическую стратегию - Находить подход ко всем в команде - Взаимодействовать с заказчиками - Решать конфликты
03	Как проходит курс	- Персональный разбор кейсов с наставником - Теория и практика на платформе Практикума - Доступ из любой точки мира в удобное время - Воркшопы - Практические задания

Что вас ждёт на курсе

Знания и инструменты, актуальные в профессии	Практика, основанная на решении реальных рабочих задач	Опыт экспертов из Яндекса и других крупных компаний
--	--	---

Управление командой разработки

5 месяцев

продолжительность курса

2 ЧАСА 00 Бесплатная часть - Как всё устроено - Постановка задач и делегирование	2 НЕДЕЛИ 11 ЧАСОВ 01 Личное развитие - Постановка личных целей - Баланс между командой и личным кодом - Продуктовая вовлечённость и типология продуктов - Расстановка приоритетов. Как всё успевать? - Как общаться с другими и собой - Лидерство. Как себя вести, чтобы доверяли	4 НЕДЕЛИ 22 ЧАСА 02 Работа со специалистом один на один - Цикл специалиста - Инструменты подбора кандидатов - Адаптация нового специалиста - Инструменты развития и удержания специалистов - Процесс ротации и увольнения	2 НЕДЕЛИ 14 ЧАСОВ 03 Начало работы с командой и продуктом - Метрики команды разработки - Этапы развития команды - Влияние оргструктуры на работу команды - Влияние продукта на форму команды - Outsource vs in-house разработка - Удалённые и смешанные команды
2 НЕДЕЛИ 14 ЧАСОВ 04 Сложности в работе с командой и продуктом - Структура и инструменты коммуникации - Влияние неформального общения на команду - Как действовать при конфликтах в команде	4 НЕДЕЛИ 28 ЧАСОВ 05 Развитие команды и продукта - Управление изменениями - Инцидент-менеджмент - Модели зрелости команды - Звёздная карта команды - Методы и инструменты обеспечения качества	6 НЕДЕЛЬ 44 ЧАСА 06 Продукт и инфраструктура - Распределённые задачи. Гибкие методологии - Продуктовое мышление. Общение с заказчиком и смежными подразделениями. Проведение кастдевов - Экстремальные практики разработки - Управление стеком - Управление техдолгом - Event Storming - Документация как инфраструктура	1 НЕДЕЛЯ 3 ЧАСА 07 Подведение итогов Итоговый воркшоп

Бесплатная часть.

Постановка задач и делегирование

00

2 часа

Вы узнаете, как руководителю научиться ставить и делегировать задачи команде. Пошагово разберёте общий алгоритм и этапы делегирования. Получите готовые чек-листы для использования методики в своей рабочей среде.

Содержание

- Темы
1. Как всё устроено

2. Постановка задач и делегирование

Личное развитие

01

2 недели | 11 часов

2 практических задания

2 воркшопа

1 встреча с наставником

- Узнаете, как позиционировать себя в команде, как общаться с руководителем и заказчиком.
- Освоите методы расстановки приоритетов в условиях мультизадачности.
- Выработаете собственный вектор развития и научитесь искать баланс между разработкой собственного кода и управлением команды.
- Узнаете, как оценить состояние продукта. Разберёте инструменты личной эффективности, которые помогут установить равновесие между профессиональной и личной жизнью.

Содержание

Спринт 1	Темы 1. Постановка личных целей. Баланс между командой и личным кодом 2. Продуктовая вовлечённость и типология продуктов 3. Расстановка приоритетов. Как всё успевать? 4. Как общаться с другими и собой 5. Лидерство. Как вести себя, чтобы доверяли	Практика - Самостоятельное задание «Сопоставление личных целей с целями бизнеса» - Самостоятельное задание «Оценка навыков» Воркшопы - Воркшоп «Знакомство и онбординг» - Воркшоп «Инструменты рефлексии и эмпатии» Встреча с наставником - Разбор кейса в формате 1-1
----------	--	--

4 недели | 22 часа
3 практических задания
3 воркшопа
1 встреча с наставником

- Разберётесь, что делать руководителю на каждом из этапов работы со специалистом: как нанимать, адаптировать, развивать и увольнять.
- Узнаете, как развивать сотрудника и выстраивать доверительные отношения с ним.
- Научитесь делегировать, проводить встречи один на один, давать обратную связь, находить баланс между дисциплиной и предоставлением свободы специалисту.
- Научитесь выбирать подходящий стиль руководства в зависимости от специалиста и его задач.

Содержание

Спринт 2	Темы 1. Цикл специалиста 2. Инструменты подбора кандидатов 3. Адаптация нового специалиста	Практика • Самостоятельное задание «Ревизия найма» • Самостоятельное задание «План адаптации» Воркшоп • Воркшоп «Интервью с кандидатом»
Спринт 3	Темы 4. Инструменты развития и удержания специалистов 5. Процесс ротации и увольнения	Практика • Самостоятельное задание «Встреча 1-1» Воркшопы • Воркшоп «Стили руководства» • Оценочный воркшоп с персональной обратной связью «Проведение 1-1» Встреча с наставником • Разбор кейса в формате 1–1

Начало работы с командой и продуктом

03

2 недели | 14 часов
2 практических задания
1 воркшоп

- Узнаете об этапах формирования команды: о том, какие подводные камни могут ждать вас на каждом из этапов и что делать руководителю, чтобы повысить эффективность команды и завоевать авторитет.
- Научитесь подбирать формат команды в зависимости от потребностей бизнеса и продукта.
- Сможете сформулировать и применить метрики разработки для работы с командой и продуктом. Разберётесь, как выстроить работу с удалённой командой.

Содержание

Спринт 4	Темы	Практика
	1. Метрики команды разработки 2. Этапы развития команды 3. Влияние оргструктуры на работу команды 4. Влияние продукта на форму команды 5. Outsource vs in-house разработка 6. Удалённые и смешанные команды	Практика • Самостоятельное задание «Посчитать метрики своего продукта» • Самостоятельное задание «Проанализировать свою команду. Наметить шаги изменения» Воркшоп • Воркшоп «Разбор кейсов про лидерство при форминге»

Сложности в работе с командой и продуктом

04

2 недели | 14 часов
3 практических задания
2 воркшопа
1 встреча с наставником

- Освоите, что делать руководителю в конфликтных ситуациях — как участнику и как медиатору конфликта.
- Научитесь проводить и фасилитировать встречи с помощью алгоритма конструктивного разговора.
- Узнаете, когда и как применять форматы неформального общения.

Содержание

Спринт 5	Темы 1. Структура и инструменты коммуникации 2. Влияние неформального общения на команду 3. Как действовать при конфликтах в команде	Практика • Самостоятельное задание «Систематическая коммуникация с командой» • Самостоятельное задание «Неформальное общение: как применять» • Самостоятельное задание «Анализ встречи с командой» Воркшоп • Воркшоп «Управление собранием и конфликтами» • Оценочный воркшоп с персональной обратной связью «Решение кейсов форминга и сторминга» Встреча с наставником • Разбор кейса в формате 1–1
----------	---	--

Развитие команды и продукта

05

4 недели | 28 часов

5 практических заданий

3 воркшопа

1 встреча с наставником

- Изучите модель зрелости команд, чтобы оценить уровень процессов разработки в команде и применить её к своим специалистам.
- Разберётесь, как организовать и внедрить алгоритмы контроля качества.
- Потренируетесь находить баланс между комфортом и эффективностью команды.
- Изучите, что делать руководителю при изменениях, как и когда инициировать их самому.
- Разберёте, как построить систему управления инцидентами.

Содержание

Спринт 6	Темы 1. Управление изменениями 2. Инцидент-менеджмент	Практика • Самостоятельное задание «Управление изменениями» • Самостоятельное задание «Анализ недавних инцидентов» Воркшоп • Воркшоп «Управление изменениями»
----------	--	---

Содержание

Спринт 7	Темы	Практика
	1. Модели зрелости команды	• Самостоятельное задание «Построить модель зрелости команды»
	2. Звёздная карта команды	• Самостоятельное задание «Составить звёздную карту команды»
	3. Методы и инструменты обеспечения качества	• Самостоятельное задание «Анализ и модификация методов тестирования»
		Воркшоп
		• Воркшоп «Контроль качества»
		• Оценочный воркшоп с персональной обратной связью «Решение кейсов норминга и сторминга»
		Встреча с наставником
		• Разбор кейса в формате 1–1

Продукт и инфраструктура

06

6 недель | 44 часа
7 практических заданий
5 воркшопов
1 встреча с наставником

- Изучите, на чём делать акцент при общении с заказчиком, разберёте алгоритм продуктового мышления.
- Освоите методологии Scrum и Kanban, увидите трудности, с которыми сталкиваются руководители во время внедрения и применения фреймворков.
- Научитесь использовать экстремальные практики программирования для развития команды.
- Узнаете, как применять Event Storming для моделирования бизнес-процессов и разработки требований.
- Разберёте, как формировать и вести документацию.
- Изучите, как выбрать технологический стек и управлять им.
- Узнаете, как выявлять, приоритизировать техдолг и управлять им.

Содержание

Спринт 8	Темы	Практика
	1. Распределённые задачи. Гибкие методологии	• Самостоятельное задание «Планирование по канбан-методу»
		• Самостоятельное задание «Анализ скрам-гайда»
		Воркшоп
		• Воркшоп «Scrum»
		• Оценочный воркшоп с персональной обратной связью «Применение гибких методологий»

Содержание

Спринт 9	Темы 2. Продуктовое мышление. Общение с заказчиком и смежными подразделениями. Проведение кастдевов 3. Экстремальные практики разработки	Практика - Самостоятельное задание «Кастдев заказчика» - Самостоятельное задание «Настроить pipeline» Воркшоп - Воркшоп «Экстремальные практики разработки» Встреча с наставником - Разбор кейса в формате 1–1
----------	---	--

Спринт 10	Темы 4. Управление стеком 5. Управление техдолгом 6. Event Storming 7. Документация как инфраструктура	Практика - Самостоятельное задание «Ревизия продуктовых процессов» - Самостоятельное задание «Анализ техдолга и решения по нему» - Самостоятельное задание «Ревизия документации» Воркшоп - Воркшоп «Event-Storming» - Оценочный воркшоп с персональной обратной связью «Продукт и инфраструктура»
-----------	--	--

Подведение итогов

07

1 неделя 3 часа	Сформируете индивидуальный план развития
1 воркшоп	Подведёте итоги курса
1 встреча с наставником	

Содержание

Спринт 11	Воркшоп - Финальный воркшоп по решению кейсов Встреча с наставником - Разбор кейса в формате 1–1
-----------	--