

Основы управления проектами

1 месяц

продолжительность курса

2 ЧАСА

00

Тестирование и знакомство с курсом

- Тестирование
- Как устроен курс
- Алгоритм запуска проектов
- Матрица навыков

5 ЧАСОВ

01

Введение в управление проектами

- Что такое проектное управление
- Этапы проектов, предметные области и проектный цикл
- Основные инструменты и фреймворки проектного менеджмента

5 ЧАСОВ

02

Старт проекта: формирование требований и принятие решения о реализации проекта

- Уточнение вводных по проекту
- Требования: кто, что и когда хочет от проекта
- Определение и согласование проектных ограничений

10 ЧАСОВ

03

Планирование: как делать проект и что для этого нужно

- Уточнение вводных и оценка того, что нужно сделать
- Как определить последовательность выполнения работ и сроки завершения проекта
- Как спланировать то, что может пойти не по плану
- Согласование планов и выделение ресурсов

5 ЧАСОВ

04

Реализация: как сделать то, что запланировали

- Как помочь участникам проекта
- Управление коммуникацией
- Инструменты для проверки работ
- Как работать с рисками в ходе проекта

5 ЧАСОВ

05

Контроль: как проверить сделанное на соответствие запланированному

- Тестирование и инструменты контроля
- Обратная связь по проекту: ожидания vs реальность
- Корректировка проектных планов

5 ЧАСОВ

06

Завершение проекта

- Как зафиксировать и согласовать результат
- Поддержка и передача результатов проекта
- Финализация результатов работы

5 ЧАСОВ

07

Финальный модуль

- Подведём итоги курса
- Итоговое тестирование
- Что дальше?

Сравнение тарифов курса

	С сопровождением	Самостоятельный
Воркшопы с наставником на отработку ключевых навыков	4 воркшопа с наставником	X
Практические домашние работы с обратной связью	5 практических работ с обратной связью от эксперта	X
Выбор кейса для практических задач из предложенных	✓	✓
Чат с куратором	✓	✓
Методические материалы, шаблоны, чек-листы	✓	✓
Нагрузка	8-10 часов	Регулируете сами
Продолжительность	1.5 месяца	3 месяца
Частотность запусков	1 раз в месяц	1 раз в неделю

	С сопровождением	Самостоятельный
В каких случаях подойдёт	Получите обратную связь по практическим работам по каждому из этапов проектного цикла. Сможете посетить воркшопы с наставником для глубокой отработки ключевых навыков. Пойдёт для тех, кому важно: - глубоко изучить и отработать ключевые навыки управления проектами - получите обратную связь от экспертов по практике на каждом этапе проектного цикла. - отработать на практике коммуникационные навыки управления проектами и задать уточняющие вопросы наставнику – сможете сделать это на воркшопах. - получить комплексное представление об управлении проектами, систематизировать знания, навыки и практические компетенции. - готовы проходить курс более интенсивно, чтобы закрепить навыки и закончить его за 1.5 месяца.	Сможете проходить курс в своём темпе в течение трёх месяцев. Не предусмотрены воркшопы и обратная связь на практические работы. Пойдёт для тех, кому важно: - систематизировать знания и обогатить практику новыми инструментами, но кому не приоритетна глубокая практическая отработка навыков. - проходить курс в более гибком формате, самостоятельно управлять своим временем и мотивацией.

Преимущества тарифа «С сопровождением»

01	5 практических домашних работ с обратной связью от эксперта	Один из экспертов курса – опытный менеджер проекта из Яндекса или других крупных компаний – даст подробный комментарий на каждую из 5 практических работ, которую выполнит студент. Комментарий укажет, что сделано хорошо, что можно улучшить и как именно это можно улучшить в контексте работы студента. Благодаря обратной связи студент сможет разобрать ошибки, усилить работу и более глубоко развить навык, связанный с каждой из проектных работ Какие проектные работы выполнит студент: Практическая работа 1: начало проекта. Подготовите бриф проекта по выбранному кейсу: определите цель проекта, заинтересованные стороны, соберёте и согласуете требования к проекту. После выберете фреймворк для реализации проекта. Практические работы 2 и 3: планирование проекта. Детализируете, декомпозируете и оцените состав проектных работ в брифе. Создадите реестр рисков. Разработаете план реализации проекта по выбранному кейсу в ПО Gantter. Практическая работа 4: реализация проекта. Разобьёте состав работ в конкретные задачи. Поставите команде задачи в трекере Kaiten и определите ответственных с помощью матрицы RACI. Приоритизируете задачи с помощью инструмента Светофор. Практическая работа 5: контроль и завершение проекта. Скорректируете план работ в ПО Gantter с учётом требования заказчика. Подготовите отчёт о статусе проекта.
02	4 воркшопа с наставником на отработку ключевых навыков	Воркшопы — это возможность глубоко отработать навыки, работая над практической ситуацией с другими студентами под наблюдением и поддержкой наставника — опытного менеджера проектов из Яндекса. Воркшопы сфокусированы последовательно на каждом из ключевых этапов и навыков управления проектами. Таким образом вместе с теорией на платформе и проектными работами с обратной связью от эксперта воркшопы помогают сформировать глубокое понимание и опыт решения проектных задач на каждом этапе управления проектным циклом. На каких воркшопах сможет практиковаться студент: Воркшоп 1 Брифинг заказчика Изучите смоделированную рабочую ситуацию, отработаете определение цели, сбор, уточнение и согласование требований к проекту. Воркшоп 2 Декомпозиция Отработка навыка декомпозиции: научитесь разбивать требования на составные части, создавать структуру работ, определять составные и вложенные задачи, устанавливать вехи. Воркшоп 3 Решение проблем из проектной практики На примере кейсов будете искать проблемы в проектах и пути для их решения. Определите взаимосвязи между процессами, ресурсами и командой, которые могут привести к проблемам на проекте. Сформулируете, как можно решить проблемы, и проанализируете влияние принятых решений на проект. Воркшоп 4. Ретроспектива Рефлексия вместе с наставниками, отработка полученных знаний, подведение итогов вместе с наставниками и другими студентами.

2 часа	Тестирование и знакомство с курсом
	Форматы обучения:
	Теория в учебнике
	Задания с автопроверкой

Введение в управление проектами

01

1-я неделя	
2 часа	• Цикл PDC • Waterfall • Agile • Железный треугольник • Предметная область
	Форматы обучения:
	Теория в учебнике
	Задания с автопроверкой

Содержание модуля

Тема 1.	Что такое проектное управление • Что такое проект • Чем управляет менеджер проектов
Тема 2.	Этапы проектов, предметные области и проектный цикл • Из чего состоит проект и что на него влияет
Тема 3.	Основные инструменты и фреймворки проектного менеджмента • Что влияет на ведение проекта • Как выбрать фреймворк • Как адаптировать фреймворк

Старт проекта: формирование требований и принятие решения о реализации проекта

02

1-я неделя 5 часов	• Бриф проекта • Анализ ограничений и возможностей • Анализ стейкхолдеров • Согласование ожиданий • Бриф проекта Форматы обучения: Теория в учебнике Задания с автопроверкой Учебный проект
-----------------------	---

Содержание модуля

Тема 1.	Уточнение вводных по проекту • Сбор предварительных требований к проекту
Тема 2.	Требования: кто, что и когда хочет от проекта • Список заинтересованных лиц • Требования к финальному состоянию проекта и согласование ожиданий
Тема 3.	Определение и согласование проектных ограничений • Список ограничений и возможностей проекта

Планирование: как делать проект и что для этого нужно

03

2-я неделя
10 часов

- Коммуникационный план
- WBS
- Анализ рисков
- Декомпозиция
- Оптимизация проектного плана
- Приоритизация
- Требования к качеству проекта
- Оценка работ
- График проекта

Форматы обучения:
Теория в учебнике
Задания с автопроверкой
Учебный проект

Содержание модуля

Тема 1.	Уточнение вводных и оценка того, что нужно сделать • Предварительное определение участников проекта. Декомпозиция работы между участниками • Оценка состава работ, ресурсов и бюджета • Ключевые требования к качеству проекта • Планирование проектных коммуникаций
Тема 2.	Как определить последовательность выполнения работ и сроки завершения проекта • Календарный план и этапы проекта • Общие рекомендации по планированию • Как оптимизировать план проекта
Тема 3.	Как спланировать то, что может пойти не по плану • Какие бывают риски и как с ними работать
Тема 4.	Согласование планов и выделение ресурсов • Согласование проектных планов и выделение ресурсов на проект

3-я неделя
5 часов

- Организация работы команды
- Лидерство
- Типология DISC
- Управление конфликтами
- Технология «win-win»
- Управление проектными рисками

Форматы обучения:
Теория в учебнике
Задания с автопроверкой

Содержание модуля

Тема 1.	Как помочь участникам проекта • Организация работы команды • Лидерство = ответственность • Управление конфликтами
Тема 2.	Управление коммуникацией • Как вовлечь заинтересованные стороны в обсуждение результатов проекта
Тема 3.	Инструменты для проверки работ • Разработка инструментов мониторинга и контроля
Тема 4.	Как работать с рисками в ходе проекта • Управление проектными рисками

Контроль: как проверить сделанное на соответствие запланированному 05

3-я неделя
5 часов

- Оценка прогресса проекта
- Запрос обратной связи от заказчика
- Инструменты контроля
- Корректировка проектных планов

Форматы обучения:

Теория в учебнике
Задания с автопроверкой
Учебный проект

Содержание модуля

Тема 1.	Тестирование и инструменты контроля • Как использовать инструменты контроля • Как отследить прогресс и сравнить результат с планом
Тема 2.	Обратная связь по проекту: ожидания vs реальность • Когда и как запросить обратную связь от заказчика
Тема 3.	Корректировка проектных планов • Корректировка планов после обратной связи

4-я неделя
5 часов

- Оценка прогресса проекта
- Запрос обратной связи от заказчика
- Инструменты контроля
- Корректировка проектных планов

Форматы обучения:

Теория в учебнике
Задания с автопроверкой

Содержание модуля

Тема 1.	Как зафиксировать и согласовать результат • Согласование результата с заказчиком
Тема 2.	Поддержка и передача результатов проекта • Организация периода поддержки и передачи — внедрение результатов проекта
Тема 3.	Финализация результатов работы • Фиксирование результатов с командой и смежниками

4-я неделя	Итоговое тестирование
5 часов	Форматы обучения:
	Теория в учебнике
	Задания с автопроверкой
	Тестирование

Содержание модуля

Тема 1.	Подведём итоги курса Итоги курса
Тема 2.	Итоговое тестирование Итоговое тестирование
Тема 3.	Что дальше? Финальная рефлексия