

# Управление изменениями в команде

## Пояснения к словам иностранного происхождения

Здесь собраны пояснения к словам иностранного происхождения, которые используются в программе курса, но пока не включены в словарную норму русского языка.

### 01 Кому подойдёт курс

#### Руководителям команд

Научитесь разрешать конфликты, продвигать изменения и вовлекать сотрудников в новые процессы.

##### Зачем это в работе

Чтобы проводить команду через изменения спокойнее: с планом, аргументами и понятной коммуникацией.

#### Тем, кто недавно стал руководителем

Научитесь разбираться в управленческих конфликтах и выбирать подход к изменениям.

##### Зачем это в работе

Чтобы не опираться только на интуицию, когда нужно договориться с командой, руководством или смежными отделами.

#### Продактам и проектным менеджерам

Научитесь аргументировать изменения и договариваться с командами, смежниками и руководством.

##### Зачем это в работе

Чтобы продвигать инициативы, согласовывать решения и контролировать изменения, даже если часть задач находится не в вашей команде.

#### Предпринимателям

Научитесь внедрять изменения в небольшой команде и работать с инициативами сотрудников.

##### Зачем это в работе

Чтобы развивать процессы без лишнего сопротивления и не превращать каждое изменение в драму на три созвона.

02 Чему научиться на курсе

Какие знания и навыки освоите

- Инициировать и реализовывать изменения, стратегии выхода из конфликта и принципы медиации
- Структурировать мысли и выстраивать логичную, убедительную аргументацию;
- Анализировать проблему, ставить цели, генерировать и оценивать решения;
- Презентовать идею изменений, составлять план изменений и контролировать их реализацию;
- Работать с инициативами сотрудников, корректно отказывать и разрешать конфликтные ситуации.
- Использовать инструменты управления конфликтами, медиации и посредничества, составления плана действий по их разрешению.

03 Как проходит обучение

- Индивидуальные онлайн-встречи с наставником
- Теория и практика на платформе Практикума
- Доступ из любой точки мира в удобное время
- Практические работы

В расширенном тарифе

- Воркшопы
- Ревью преподавателя для практических работ
- Практикум по кейс-задачам

Что вас ждёт на обучении

Удостоверение о повышении квалификации или сертификат

Практика, основанная на решении реальных рабочих задач

Обучение от экспертов из Яндекса и других крупных компаний

# Управление изменениями в команде

## Сравнение тарифов

|                                                     | Базовый     | Расширенный                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Длительность                                        | 1 месяц     | 1 месяц                                                                                                                  |
| Теория и практика на платформе                      | ✓           | ✓                                                                                                                        |
| Чат с наставником                                   | ✓           | ✓                                                                                                                        |
| Домашние задания                                    | Без ревью   | С ревью                                                                                                                  |
| Воркшопы                                            | ✗           | 3                                                                                                                        |
| 1–1 с наставником                                   | 2 по 45 мин | 2 по 45 мин                                                                                                              |
| 2 встречи кейс клуба                                | ✗           | ✓                                                                                                                        |
| Факультативный модуль для самостоятельного изучения | ✗           | Модуль «Критическое мышление» (4 часа)<br>Освоите методы и инструменты, которые помогают анализировать разную информацию |

# Преимущества расширенного тарифа

|    |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 01 | Практика с обратной связью                                                     | <p>Встроить новые управленческие инструменты в рабочий процесс будет проще после прохождения расширенной версии:</p> <p>В базовой версии вас ждут задачи для самостоятельного выполнения.</p> <p>В расширенной версии эксперты дадут развёрнутую обратную связь на выполненные практические задания, чтобы вы могли увидеть зоны роста и избежать ошибок в будущем.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 02 | Воркшопы по актуальным темам                                                   | <p>В расширенной версии вы сможете посетить 3 воркшопа с экспертами и дополнительно отработать актуальные для руководителя навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Воркшоп «Питчинг»</li><li>Воркшоп «Управление изменениями»</li><li>Воркшоп «Практика модуля с оценкой»</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 03 | Обмениваться опытом с другими руководителями можно на практикуме по кейс-задам | <p>Расширенная версия открывает доступ к практикуму по кейс-задам — закрытое сообщество для обмена опытом с другими руководителями.</p> <p>Встречи проходят в двух форматах:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Разбор кейсов: формат, в котором участники тренируются вести сложные разговоры на реальных примерах;</li><li>Мастермайнд: формат обмена опытом, когда один участник рассказывает о своей проблеме, а другие делятся практическими советами по её решению.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 04 | Принимайте сильные решения и защищайтесь от манипуляций                        | <p>Обе версии курса учат, что делать руководителю. Но расширенная версия дополнительно помогает разобраться, как правильно мыслить в процессе принятия решений.</p> <p>Вы сразу получаете доступ к факультативному модулю «Критическое мышление» и получаете системный навык, который позволит вам самостоятельно:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Видеть суть проблемы, а не её симптомы. Вы научитесь отделять факты от мнений, выявлять когнитивные искажения и не поддаваться первому впечатлению.</li><li>Оценивать информацию, с которой работаете. Вы сможете быстро проверять достоверность данных в отчётах, видеть манипуляции в графиках и выявлять слабые места в аргументации коллег.</li><li>Принимать взвешенные решения. Вместо того чтобы действовать на эмоциях или под давлением, вы будете принимать решения, основанные на анализе и логике, и сможете убедительно их обосновать.</li><li>Модуль является факультативным. Это значит, что он будет доступен вам в учебнике и вы сможете пройти его в любое удобное время, без дедлайнов и спешки, когда почувствуете необходимость в этом.</li></ul> |

# Управление изменениями в команде

1 месяц

продолжительность курса

2 НЕДЕЛИ | 11 ЧАСОВ

01

Управление изменениями и конфликтами

7 ЧАСОВ

02

Эффективные коммуникации

4 ЧАСА

03

Критическое мышление (Факультативный модуль)

4 ЧАСА

04

Практикум по кейс-задам

2 недели  
11 часов

- Инструменты
- Чек-лист по анализу инициатив
  - Алгоритм по созданию инноваций
- Воркшопы
- Для расширенного тарифа
- Питчинг
  - Управление изменениями
  - Практика модуля с оценкой

## Содержание

|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 01. Управление конфликтами                | <ul style="list-style-type: none"><li>Стратегии разрешения конфликта</li><li>Медиація и посредничество</li><li>План действия для решения конфликтов</li><li>Ошибки руководителей</li></ul>                                                             |
| 02. Инициирование изменений               | <ul style="list-style-type: none"><li>Как продвигать интересы своей команды в общении с руководством и коллегами из других отделов</li><li>Как аргументировать свою позицию</li><li>Составление плана изменений и его продвижение в компании</li></ul> |
| 03. Реализация изменений                  | <ul style="list-style-type: none"><li>Как лидировать изменения и вовлекать в их реализацию команду</li><li>Как контролировать изменения, если за них отвечают сотрудники из других команд</li></ul>                                                    |
| 03. Эксперименты и инициатива сотрудников | <ul style="list-style-type: none"><li>Как создать условия для развития культуры инноваций</li><li>Как поддерживать инициативу сотрудников</li><li>Как научиться говорить «нет» на предложения сотрудников</li></ul>                                    |

7 часов

- Темы
- Основы аргументации
  - Решение проблем
  - Креативное мышление для поиска решений



# Факультативный модуль

## Критическое мышление

03

4 часа

### Темы

- Как работает мышление
- Как определить проблему
- Информация: работа с источниками, фальсификация и манипуляция
- Как проверить достоверность графической информации

# Практикум по кейс-задам

04

4 часа

Практикум по кейс-задам создан, чтобы разбирать рабочие кейсы, обмениваться опытом с другими руководителями и оттачивать навыки сложных разговоров с сотрудниками, партнёрами, смежниками и руководством.

Встречи тематические и состоятся 2 раза за обучение. Например, на одной разбирают работу со сложными сотрудниками, на другой — увольнения.

В рамках практикума несколько типов встреч.

### Разбор кейсов

Формат, в котором участники тренируются вести сложные разговоры на примерах из своей практики. Например, беседа с сотрудником, который раз за разом совершает одни и те же ошибки. Если воспроизвести предполагаемый разговор с таким человеком, удастся разобраться в своём поведении в стрессовые моменты и лучше подготовиться к реальной встрече.

### Мастермайнд

Формат обмена опытом, когда участник рассказывает о своей проблемной ситуации, а остальные делятся опытом в решении похожих проблем. Озвучивая свою точку зрения на решение проблемы, коллеги передают практический опыт и поддерживают друг друга.