

QA Lead

Пояснения к словам иностранного происхождения

Здесь собраны пояснения к словам иностранного происхождения, которые используются в программе курса, но пока не включены в словарную норму русского языка.

01

Кому подойдёт курс

Онлайн-курс помогает QA-инженеру стать полноценным руководителем направления тестирования и качества. Вы научитесь выстраивать стратегии качества, управлять командой, внедрять QA в CI/CD, а также работать с метриками для C-level

Начинающим руководителям команд тестирования и качества

Поймёте, как действовать в сложных ситуациях. Проработаете свои слабые стороны. Станете увереннее и будете лучше справляться с работой

Тестировщикам, которые хотят возглавить команду

Освоите инструменты для управления командой. Получите основные навыки для успешного старта в роли руководителя

Опытным руководителям команд тестирования и качества

Систематизируете свои знания, чтобы руководить командой эффективнее

Менеджерам IT-проектов

Научитесь находить общий язык с тестировщиками и эффективно управлять ими

02

Какие знания и навыки получите

- Наём, развитие и мотивация команды
 - Выстраивание стратегии и формирование команды
 - Формирование и применение метрик качества
 - Выстраивание эффективной коммуникации с бизнесом и разработкой
 - Обратная связь и решение конфликтов
 - Применение Scrum и Kanban для задач тестирования
 - Внедрение автоматизации и управление инфраструктурой

03

Как проходит курс

- Персональный разбор кейсов с наставником
 - Теория и практика на платформе Практикума
 - Доступ из любой точки мира в удобное время
 - Воркшопы с отработкой изученных тем
 - Практические задания

Что вас ждёт на курсе

Знания и инструменты, актуальные в профессии

Практика, основанная на решении реальных рабочих задач

Опыт экспертов из Яндекса и других крупных компаний

QA Lead

5 месяцев

продолжительность курса

2 ЧАСА

00

Эффективные коммуникации (факультативный модуль)

- Основы аргументации. Структура мысли
- Решение проблем
- Креативное мышление для поиска решений

3 ЧАСА

00

Бесплатная часть

- Как всё устроено
- Постановка задач и делегирование

2 НЕДЕЛИ | 15 ЧАСОВ

01

Личное развитие

- Постановка личных целей
- Баланс между тестированием и управлением командой
- Продуктовая вовлечённость
- Расстановка приоритетов. Как всё успевать
- Как общаться с другими и с собой
- Лидерство. Как себя вести, чтобы доверяли

4 НЕДЕЛИ | 30 ЧАСОВ

02

Работа со специалистом один на один

- Цикл специалиста
- Инструменты подбора кандидатов
- Адаптация нового специалиста
- Инструменты развития и удержания сотрудников
- Процессы ротации и увольнения

2 НЕДЕЛИ | 20 ЧАСОВ

03

Начало работы с командой и процессами

- Стратегия тестирования на проекте
- Метрики команды тестирования и качества
- Влияние оргструктуры и стратегии тестирования на форму и работу команд
- Форматы сотрудничества и организации работы команд: инхаус и аутсорс, удалённые и смешанные команды
- Этапы развития команды

2 НЕДЕЛИ | 20 ЧАСОВ

04

Построение коммуникации и решение конфликтов в команде

- Структура и инструменты коммуникации
- Продуктовое мышление. Общение с бизнесом и смежными командами
- Влияние неформального общения на команду
- Решение конфликтов в команде

4 НЕДЕЛИ | 36 ЧАСОВ

05

Управление изменениями и планирование

- Управление изменениями
- Инцидент-менеджмент
- Инструменты для работы тестирования и качества
- Модели зрелости команды
- Звёздная карта команды

6 НЕДЕЛЬ | 40 ЧАСОВ

06

Сквозные процессы проверки качества: методологии и инструменты

- Распределённые задачи. Гибкие методологии
- Работа с тестированием
- Оптимизация тестирования
- Релизный цикл
- Инфраструктура тестирования и инструменты тестирования
- Внедрение автоматизации тестирования

1 НЕДЕЛЯ | 5 ЧАСОВ

07

Подведение итогов

- Финальная обратная связь
- Итоговый воркшоп

Эффективные коммуникации (факультативный курс)

00

2 часа

Темы

- 1. Основы аргументации. Структура мысли
- 2. Решение проблем
- 3. Креативное мышление для поиска решений

Бесплатная часть

00

3 часа

Вы узнаете, как руководителю ставить и делегировать задачи команде. Пошагово разберёте общий алгоритм и этапы делегирования. Получите готовые чек-листы для использования методики в своей рабочей среде

Содержание

Темы

- 1. Как всё устроено
- 2. Постановка задач и делегирование

2 недели | 15 часов

- Узнаете, как позиционировать себя, а также как общаться с руководителем и членами команды
- Освоите методы расстановки приоритетов в условиях мультизадачности
- Выработаете свой вектор развития. Научитесь находить баланс между развитием технических компетенций и управлением командой
- Разберёте инструменты личной эффективности, которые помогут найти баланс между профессиональной и личной жизнью

Содержание

Спринт 1
2 недели,
15 часов

Темы

1. Постановка личных целей
2. Баланс между тестированием и управлением командой
3. Продуктовая вовлечённость
4. Расстановка приоритетов. Как всё успевать
5. Общение с другими и с собой
6. Лидерство. Как себя вести, чтобы доверяли

Практика

- Самостоятельная работа «Сопоставление личных целей с целями бизнеса»
- Самостоятельная работа «Оценка навыков»

Воркшопы

«Инструменты рефлексии и эмпатии»

4 недели | 30 часов

- Разберёте, что делает руководитель на каждом этапе работы со специалистом: как нанимает, адаптирует, развивает и увольняет
- Узнаете, как развивать сотрудника и выстраивать с ним доверительные отношения
- Научитесь делегировать, проводить личные встречи, давать обратную связь, находить баланс между дисциплиной и свободой сотрудника
- Сможете выбирать подходящий стиль руководства в зависимости от специалиста и его задач

Содержание

Спринт 2 2 недели, 15 часов	Темы 1. Цикл специалиста 2. Инструменты подбора кандидатов 3. Адаптация нового специалиста	Практика Самостоятельная работа «Ревизия найма» Воркшопы «Интервью с кандидатом»
Спринт 3 2 недели, 15 часов	Темы 1. Инструменты развития и удержания специалистов 2. Процессы ротации и увольнения	Практика Самостоятельная работа «Встреча 1:1» Воркшопы • Воркшоп «Стили руководства» • Оценочный воркшоп с персональной обратной связью «Проведение 1:1» Встреча с наставником Индивидуальная встречас наставником

Начало работы с командой и процессами

03

2 недели | 20 часов

- Сформулируете стратегию тестирования, чтобы спланировать работы по обеспечению качества продукта, подобрать стек технологий и определить формат команды
- Выстроите систему метрик качества продукта. Поймёте, как работать с ними, чтобы улучшить качество продукта. Выясните, как убедить руководство в их необходимости
- Узнаете этапы формирования команды: какие подводные камни могут ждать на каждом из них, как руководителю повысить эффективность команды и завоевать авторитет сотрудников

Содержание

Спринт 4
2 недели,
20 часов

- Темы
1. Стратегия тестирования
 2. Метрики тестирования
 3. Влияние оргструктуры на работу команды
 4. Форматы сотрудничества и организация работы команды
 5. Этапы развития команды

- Практика
- Самостоятельная работа
«Ревизия здоровья команды»
- Воркшопы
- «Разбор кейсов про лидерство при форминге»

Построение коммуникации и решение конфликтов в команде

04

2 недели | 20 часов

- Поймёте, как выстроить продуктивную коммуникацию с бизнесом и смежными отделами
- Выясните, как руководителю действовать в конфликтных ситуациях: как в роли участника, так и в роли медиатора
- Научитесь проводить и фасилитировать встречи с помощью алгоритма конструктивного разговора
- Узнаете, когда и как применять форматы неформального общения

Содержание

Спринт 5 2 недели, 20 часов	Темы 1. Структура и инструменты коммуникации 2. Продуктовое мышление. Общение с бизнесом и смежными командами 3. Влияние неформального общения на команду 4. Как действовать при конфликтах в команде	Практика • Воркшоп «Управление встречами с командой и конфликтами» • Оценочный воркшоп с персональной обратной связью «Решаем проблемы команды на старте» Встреча с наставником Индивидуальная встреча с наставником
-----------------------------------	--	---

Управление изменениями и планирование

05

2 недели 20 часов	• Разберёте, как организовать и внедрить алгоритмы контроля качества • Научитесь находить баланс между комфортом и эффективностью команды • Выясните, как руководителю действовать при изменениях, как и когда их инициировать • Разберёте, как работать с рисками и выстраивать систему управления инцидентами
---------------------	---

Содержание

Спринт 6 2 недели, 16 часов	Темы 1. Управление изменениями 2. Инцидент-менеджмент	Практика • Самостоятельная работа «План по управлению изменениями» • Самостоятельное задание «Анализ недавних инцидентов» Воркшопы «Управление изменениями»
-----------------------------------	--	--

Спринт 7 2 недели, 20 часов	Темы 1. Инструменты для работы тестирования и качества 2. Модели зрелости команды 3. Звёздная карта команды	Практика • Самостоятельная работа «Модель зрелости команды» • Самостоятельная работа «Звёздная карта команды» Воркшоп Оценочный воркшоп с персональной обратной связью «Модерация встреч. Структура конфликтов»
-----------------------------------	---	--

Сквозные процессы проверки качества: методологии и инструменты

07

6 недель | 40 часов

- Познакомитесь с методологиями Scrum и Kanban. Узнаете, с какими трудностями сталкиваются тестировщики. Поймёте, как наладить тестирование и контроль качества
- Создадите тестовую модель, которую легко использовать, поддерживать и автоматизировать
- Изучите лучшие практики оптимизации тестирования
- С нуля настроите релизный цикл
- Разберёте разные тестовые среды и выясните, как правильно их разворачивать
- Подберёте оптимальные инструменты для работы команды тестирования и качества
- Поймёте, когда внедрять автоматизацию, как это сделать оптимально и как доказать руководству её необходимость

Содержание

Спринт 8 2 недели, 10 часов	Темы 1. Распределённые задачи. Гибкие методологии 2. Организация тестирования при гибких методологиях	Практика Самостоятельное задание «Анализ скрам-гайда» Воркшоп Воркшоп Scrum
Спринт 9 2 недели, 15 часов	Темы 1. Работа с тестовой моделью 2. Оптимизация тестирования 3. Релизный цикл	Воркшопы Настройка релизного цикла» Встреча с наставником Индивидуальная встреча с наставником
Спринт 10 2 недели, 15 часов	Темы 1. Инфраструктура для тестирования 2. Инструменты команды тестирования и качества 3. Зачем и как внедрять автоматизацию тестирования	Практика Самостоятельная работа «Выбор способа и стека технологий для автоматизации» Воркшопы Оценочный воркшоп с персональной обратной связью «Подготовка и внедрение автоматизации тестирования»

1 неделя | 5 часов

- Сформируете индивидуальный план развития
- Подведёте итоги курса

Содержание

Спринт 11

Воркшоп

Финальный воркшоп по решению кейсов

Встреча с наставником

Индивидуальная встреча с наставником