

QA Lead

01 Кому подойдёт курс

Онлайн-курс помогает QA-инженеру стать полноценным руководителем направления тестирования и качества. Вы научитесь выстраивать стратегии качества, управлять командой, внедрять CI/CD в процессы QA, а также работать с метриками для C-level

Начинающим руководителям команд тестирования и качества
Поймёте, как действовать в сложных ситуациях.

Проработаете свои слабые стороны. Станете увереннее и будете лучше справляться с работой

Тестировщикам, которые хотят возглавить команду

Освоите инструменты для управления командой. Получите основные навыки для успешного старта в роли руководителя

Опытным руководителям команд тестирования и качества
Систематизируете свои знания, чтобы руководить командой эффективнее

Менеджерам IT-проектов

Научитесь находить общий язык с тестировщиками и эффективно управлять ими

02 Какие знания и навыки освоите

- Найм, развитие и мотивация команды
- Выстраивание стратегии и формирование команды
- Формулирование и применение метрик качества
- Выстраивание эффективной коммуникации с бизнесом и разработкой
- Умение давать обратную связь и решать конфликты
- Применение Scrum и Kanban для задач тестирования
- Внедрение автоматизации и управление инфраструктурой

03 Как проходит курс

- Персональный разбор кейсов с наставником
- Теория и практика на платформе Практикума
- Доступ из любой точки мира в удобное время
- Воркшопы с отработкой изученных тем
- Практические задания

Что вас ждёт на курсе

Знания и инструменты, актуальные в профессии

Практика, основанная на решении реальных рабочих задач

Опыт экспертов из Яндекса и других крупных компаний

QA Lead

5 месяцев

продолжительность курса

3 ЧАСА

00

Бесплатная часть

- Как всё устроено
- Постановка задач и делегирование

2 НЕДЕЛИ | 15 ЧАСОВ

01

Личное развитие

- Постановка личных целей
- Баланс между тестированием и управлением командой
- Продуктовая вовлечённость
- Расстановка приоритетов. Как всё успевать
- Как общаться с другими и с собой
- Лидерство. Как себя вести, чтобы доверяли

4 НЕДЕЛИ | 30 ЧАСОВ

02

Работа со специалистом один на один

- Цикл специалиста
- Инструменты подбора кандидатов
- Адаптация нового специалиста
- Инструменты развития и удержания сотрудников
- Процессы ротации и увольнения

2 НЕДЕЛИ | 20 ЧАСОВ

03

Работа со стратегией тестирования и командой

- Стратегия тестирования на проекте
- Метрики команды тестирования и качества
- Влияние оргструктуры и стратегии тестирования на форму и работу команд
- Форматы сотрудничества и организации работы команд: инхаус и аутсорс, удалённые и смешанные команды
- Этапы развития команды

2 НЕДЕЛИ | 20 ЧАСОВ

04

Коммуникация со смежными отделами и командой

- Структура и инструменты коммуникации
- Продуктовое мышление. Общение с бизнесом и смежными командами
- Влияние неформального общения на команду
- Как действовать при конфликтах в команде

4 НЕДЕЛИ | 36 ЧАСОВ

05

Управление тестированием: процессы и развитие команды

- Управление изменениями
- Инцидент-менеджмент
- Инструменты для работы тестирования и качества
- Модели зрелости команды
- Звёздная карта команды

6 НЕДЕЛЬ | 40 ЧАСОВ

06

Сквозные процессы проверки качества: методологии и инструменты

- Распределённые задачи. Гибкие методологии
- Работа с тестированием
- Оптимизация тестирования
- Релизный цикл
- Инфраструктура тестирования и инструменты тестирования
- Зачем внедрять автоматизацию тестирования

1 НЕДЕЛИ | 5 ЧАСОВ

07

Подведение итогов

- Сформируете индивидуальный план развития
- Подведёте итоги обучения

3 часа

Вы узнаете, как руководителю ставить и делегировать задачи команде. Пошагово разберёте общий алгоритм и этапы делегирования. Получите готовые чек-листы для использования методики в своей рабочей среде

Содержание модуля

Темы

1. Как всё устроено
2. Постановка задач и делегирование

Личное развитие

01

2 недели | 15 часов

1. Узнаете, как позиционировать себя, а также как общаться с руководителем и членами команды
2. Освоите методы расстановки приоритетов в условиях мультизадачности
3. Выработаете свой вектор развития. Научитесь находить баланс между развитием технических компетенций и управлением командой
4. Разберёте инструменты личной эффективности, которые помогут найти баланс между профессиональной и личной жизнью

Содержание модуля

Спринт 1

Темы

1. Постановка личных целей
2. Баланс между тестированием и управлением командой
3. Продуктовая вовлечённость
4. Расстановка приоритетов. Как всё успевать
5. Как общаться с другими и с собой
6. Лидерство. Как себя вести, чтобы доверяли

Практика

- Самостоятельная работа «Сопоставление личных целей с целями бизнеса»
- Самостоятельная работа «Оценка навыков»

Воркшоп

Воркшоп «Инструменты рефлексии и эмпатии»

2 недели
15 часов

Работа со специалистом один на один

02

4 недели | 30 часов

Разберёте, что делает руководитель на каждом этапе работы со специалистом: как нанимает, адаптирует, развивает и увольняет

Узнаете, как развивать сотрудника и выстраивать доверительные отношения с ним

Научитесь делегировать, проводить личные встречи, давать обратную связь, находить баланс между дисциплиной и свободой сотрудника

Сможете выбрать подходящий стиль руководства в зависимости от специалиста и его задач

Содержание модуля

Спринт 2	Темы <ol style="list-style-type: none">1. Цикл специалиста2. Инструменты подбора кандидатов3. Адаптация нового специалиста	Практика <p>Самостоятельная работа «Ревизия найма»</p> Воркшоп <p>Воркшоп «Интервью с кандидатом»</p>	2 недели 15 часов
Спринт 3	Темы <ol style="list-style-type: none">1. Инструменты развития и удержания специалистов2. Процессы ротации и увольнения	Практика <p>Самостоятельная работа «Встреча 1:1»</p> Воркшоп <ul style="list-style-type: none">• Воркшоп «Стили руководства»• Оценочный воркшоп с персональной обратной связью «Проведение 1:1» Встреча с наставником <p>Индивидуальная встреча с наставником</p>	2 недели 15 часов

Работа со стратегией тестирования и командой

03

2 недели | 20 часов

Сформулируете стратегию тестирования, чтобы спланировать работы по обеспечению качества продукта, подобрать стек технологий и определить формат команды

Выстроите систему метрик качества продукта. Поймёте, как работать с ними, чтобы улучшить качество продукта. Выясните, как убедить руководство в их необходимости

Узнаете этапы формирования команды: какие подводные камни могут ждать на каждом из них, как руководителю повысить эффективность команды и завоевать авторитет сотрудников

Содержание модуля

Спринт 4	Темы <ol style="list-style-type: none">1. Стратегия тестирования2. Метрики тестирования3. Влияние оргструктуры на работу команды4. Форматы сотрудничества и организация работы команды5. Этапы развития команды	Практика <p>Самостоятельная работа «Ревизия здоровья команды»</p> Воркшоп <p>Воркшоп «Разбор кейсов про лидерство при форминге»</p>	2 недели 20 часов
----------	--	---	----------------------

Коммуникация с командой, бизнесом и смежными отделами

04

2 недели | 20 часов

Поймёте, как выстроить продуктивную коммуникацию с бизнесом и смежными отделами

Выясните, как руководителю действовать в конфликтных ситуациях: как в роли участника, так и в роли медиатора

Научитесь проводить и фасилитировать встречи с помощью алгоритма конструктивного разговора

Узнаете, когда и как применять форматы неформального общения

Содержание модуля

Спринт 5	Темы <ol style="list-style-type: none">1. Структура и инструменты коммуникации2. Продуктовое мышление. Общение с бизнесом и смежными командами3. Влияние неформального общения на команду4. Как действовать при конфликтах в команде	Воркшоп <ul style="list-style-type: none">• Воркшоп «Управление встречами с командой и конфликтами»• Оценочный воркшоп с персональной обратной связью «Решение кейсов форминга и сторминга» Встреча с наставником <p>Индивидуальная встреча с наставником</p>	2 недели 20 часов
-----------------	--	--	----------------------

Управление тестированием: процессы и развитие команды

05

4 недели | 36 часов

Разберёте, как организовать и внедрить алгоритмы контроля качества

Научитесь находить баланс между комфортом и эффективностью команды

Выясните, как руководителю действовать при изменениях, как и когда их инициировать

Разберёте, как работать с рисками и выстраивать систему управления инцидентами

Содержание модуля

Спринт 6	Темы <ol style="list-style-type: none">1. Управление изменениями2. Инцидент-менеджмент	Практика <ul style="list-style-type: none">• Самостоятельная работа «План по управлению изменениями»• Самостоятельное задание «Анализ недавних инцидентов» Воркшоп <p>«Управление изменениями»</p>	2 недели 16 часов
-----------------	--	---	----------------------

Спринт 7	Темы 1. Инструменты для работы тестирования и качества 2. Модели зрелости команды 3. Звёздная карта команды	Практика • Самостоятельная работа «Модель зрелости команды» • Самостоятельная работа «Звёздная карта команды» Воркшоп Оценочный воркшоп с персональной обратной связью «Решение кейсов норминга и сторминга»	2 недели 20 часов
-----------------	---	--	----------------------

Сквозные процессы проверки качества: методологии и инструменты

06

6 недель | 40 часов

Познакомитесь с методологиями Scrum и Kanban. Узнаете, с какими трудностями сталкиваются тестировщики. Поймёте, как наладить тестирование и контроль качества. Создадите тестовую модель, которую легко использовать, поддерживать и автоматизировать. Изучите лучшие практики оптимизации тестирования. С нуля настроите релизный цикл. Разберёте разные тестовые среды и выясните, как правильно их разворачивать. Подберёте оптимальные инструменты для работы команды тестирования и качества. Поймёте, когда внедрять автоматизацию, как это сделать оптимально и как доказать руководству её необходимость

Содержание модуля

Спринт 8	Темы 1. Распределённые задачи. Гибкие методологии 2. Организация тестирования при гибких методологиях	Практика Самостоятельное задание «Анализ скрам-гайда» Воркшоп Воркшоп «Scrum» Встреча с наставником Индивидуальная встреча с наставником	2 недели 10 часов
-----------------	--	--	----------------------

Спринт 9	Темы <ol style="list-style-type: none"> 1. Работа с тестовой моделью 2. Оптимизация тестирования 3. Релизный цикл 	Воркшоп Воркшоп «Настройка релизного цикла»	2 недели 15 часов
		Встреча с наставником Индивидуальная встреча с наставником	

Спринт 10	Темы <ol style="list-style-type: none"> 1. Инфраструктура для тестирования 2. Инструменты команды тестирования и качества 3. Зачем и как внедрять автоматизацию тестирования 	Практика Самостоятельная работа «Выбор способа и стека технологий для автоматизации»	2 недели 15 часов
		Воркшоп Оценочный воркшоп с персональной обратной связью «Подготовка и внедрение автоматизации тестирования»	

Подведение итогов

07

Сформируете индивидуальный план развития.
Подведёте итоги обучения

Содержание модуля

Спринт 11	Темы <ol style="list-style-type: none"> 1. Сформируете индивидуальный план развития 2. Подведёте итоги обучения 	Воркшоп Финальный воркшоп по решению кейсов	1 неделя 5 часов
		Встреча с наставником Индивидуальная встреча с наставником	