

DevOps Lead

Пояснения к словам иностранного происхождения

Здесь собраны пояснения к словам иностранного происхождения, которые используются в программе курса, но пока не включены в словарную норму русского языка.

Онлайн-курс превращает DevOps-инженера или системного администратора с навыками DevOps в полноценного руководителя, способного управлять не только командой, но и технологическими процессами.
Курс готовит DevOps-лидов, которые могут управлять надёжностью, безопасностью и стоимостью инфраструктуры

01 Кому подойдёт курс

Начинающим руководителям в направлении DevOps

Поймёте, как контролировать поток управленческих и технических задач. Проработаете свои слабые стороны. Станете увереннее и сможете лучше справляться с работой

Senior-/Lead-инженерам

Научитесь выстраивать систему, которая работает без вашего круглосуточного контроля. Получите основные навыки для успешного старта в роли руководителя

Опытным руководителям в направлении DevOps

Систематизируете свои знания, чтобы эффективнее управлять командой

02 Какие знания и навыки получите

- Постановка задач, выбор подхода к разработке, делегирование
- Позиционирование в команде
- Формирование команды в соответствии с технологическим стеком, структурой и потребностями бизнеса
- Наём, развитие и увольнение сотрудников
- Мотивация сотрудников и команды
- Анализ уровня компетенций и планирование развития команды
- Выстраивание эффективной коммуникации с бизнесом и смежными командами
- Управление конфликтами
- Управление изменениями, инцидент-менеджмент
- Долгосрочное планирование и построение дорожной карты (roadmap)
- Краткосрочное планирование и декомпозиция
- Планирование и бюджетирование ресурсов (FinOps)
- Применение гибких методологий и Kanban
- Настройка процессов разработки и мониторинга
- Внедрение SR-подходов для контроля стабильности проектов

DevOps Lead

- 03

Как проходит курс

- Персональный разбор кейсов с наставником
 - Теория и практика на платформе Практикума
 - Доступ из любой точки мира в удобное время
 - Воркшопы с отработкой изученных тем
 - Практические задания

Что вас ждёт на курсе

Знания и инструменты, актуальные в профессии

Практика, основанная на решении реальных рабочих задач

Опыт экспертов из Яндекса и других крупных компаний

DevOps Lead

2 ЧАСА

00

Эффективные коммуникации (факультативный курс)

- Основы аргументации. Структура мысли
- Решение проблем
- Креативное мышление для поиска решений

3 ЧАСА

00

Бесплатная часть

- Как всё устроено
- Задачи руководителя направления DevOps
- Постановка задач и делегирование

2 НЕДЕЛИ | 15 ЧАСОВ

01

Личное развитие

- Постановка личных целей
- Увеличение зоны ответственности и масштаба принятия решений
- Расстановка приоритетов. Как всё успевать
- Общение с другими и с собой
- Лидерство. Как себя вести, чтобы доверяли

4 НЕДЕЛИ | 30 ЧАСОВ

02

Работа со специалистом один на один

- Цикл специалиста
- Инструменты подбора кандидатов
- Инструменты развития и удержания сотрудников
- Процессы ротации и увольнения

2 НЕДЕЛИ | 20 ЧАСОВ

03

Начало работы с командой и процессами

- Технологический стек: что нужно знать тимлиду
- Форматы сотрудничества и организации работы команд: инхаус и аутсорс, удалённые и смешанные команды
- Влияние оргструктуры на работу команды
- Этапы развития команды
- Модели зрелости команды
- Звёздная карта команды

2 НЕДЕЛИ | 20 ЧАСОВ

04

Построение коммуникации и решение конфликтов в команде

- Структура и инструменты коммуникации
- Коммуникация команды DevOps
- Общение с заказчиками и смежными подразделениями
- Влияние неформального общения на команду
- Решение конфликтов в команде

4 НЕДЕЛИ | 36 ЧАСОВ

05

Управление изменениями и планирование

- Управление изменениями
- Инцидент-менеджмент
- Постановка задач, выбор подхода к разработке
- Долгосрочное планирование и построение дорожной карты (roadmap)
- Планирование и бюджетирование ресурсов на год (FinOps)
- Краткосрочное планирование и декомпозиция

6 НЕДЕЛЬ | 40 ЧАСОВ

06

Подходы к обеспечению непрерывности разработки, деплоя и инфраструктур

- Распределённые задачи. Гибкие методологии
- Управление стеком
- Поддержка процессов разработки и деплоя
- Наблюдаемость инфраструктуры и сервисов (Observability)
- Проектирование инфраструктуры, архитектура и масштабирование сервисов
- Безопасность инфраструктуры
- Демонстрация результатов работы

1 НЕДЕЛЯ | 5 ЧАСОВ

07

Подведение итогов

- Финальная обратная связь
- Итоговый воркшоп

2 часа	• Основы аргументации. Структура мысли • Решение проблем • Креативное мышление для поиска решений
--------	---

Бесплатная часть

3 часа	Вы узнаете, что входит в зону ответственности руководителя направления DevOps. Поймёте, как ставить и делегировать задачи команде. Пошагово разберёте общий алгоритм и этапы делегирования. Получите готовые чек-листы для применения методики в своей рабочей среде
--------	--

Содержание

Темы	1. Как всё устроено 2. Задачи руководителя направления DevOps 3. Постановка задач и делегирование
------	---

2 недели 15 часов	• Узнаете, как позиционировать себя, как общаться с руководителем и членами команды • Поймёте, что с увеличением зоны ответственности растёт и масштаб решений • Освоите методы расстановки приоритетов в условиях мультизадачности • Выработаете свой вектор развития. Научитесь находить баланс между развитием технических компетенций и управлением командой • Разберёте инструменты личной эффективности, которые помогут найти баланс между профессиональной и личной жизнью
---------------------	--

Содержание

Спринт 1. 2 недели 15 часов	Темы 1. Постановка личных целей. Баланс между командой и техническими компетенциями 2. Увеличение зоны ответственности и масштаба решений 3. Расстановка приоритетов. Как всё успевать 4. Как общаться с другими и с собой 5. Лидерство. Как себя вести, чтобы доверяли	Практика • Самостоятельная работа «Сопоставление личных целей с целями бизнеса» • Самостоятельная работа «Оценка навыков» Воркшопы Воркшоп «Инструменты рефлексии и эмпатии»
----------------------------------	--	---

4 недели | 30 часов

- Разберёте, что делает руководитель на каждом этапе работы со специалистом: как нанимает, адаптирует, развивает и увольняет
- Узнаете, как развивать сотрудника и выстраивать доверительные отношения с ним
- Научитесь делегировать, проводить личные встречи, давать обратную связь, находить баланс между дисциплиной и свободой сотрудника
- Сможете выбирать подходящий стиль руководства в зависимости от специалиста и его задач

Содержание

Спринт 2.
2 недели | 15 часов

- Темы
1. Цикл специалиста

2. Инструменты подбора кандидатов

Практика

Самостоятельная работа
«Ревизия найма»

Воркшопы

Воркшоп «Интервью с кандидатом»

Спринт 3.
2 недели | 15 часов

- Темы
1. Инструменты развития
и удержания специалистов

2. Процессы ротации и увольнения

Практика

Самостоятельная работа
«Встреча 1:1»

Воркшопы

• Воркшоп «Стили руководства»

• Оценочный воркшоп с персональной обратной связью «Проведение 1:1»

Встреча с наставником

Индивидуальная встреча
с наставником

2 недели | 20 часов

Разберёте, почему технологический стек и потребности бизнеса важно прояснить до формирования команды. Поймёте, как собрать команду, которая точно справится с задачами, и научитесь определять сильные стороны своей команды

Содержание

Спринт 4. 2 недели 20 часов	Темы 1. Технологический стек: что нужно знать тимлиду 2. Аутсорс vs. инхаус-разработка 3. Удалённые и смешанные команды 4. Влияние оргструктуры на работу команды 5. Этапы развития команды 6. Модели зрелости команды 7. Звёздная карта команды	Практика Самостоятельные работы «Ревизия здоровья команды», «Модели зрелости команды», «Звёздная карта команды» Воркшопы Воркшоп «Разбор кейсов про лидерство при форминге»
----------------------------------	--	---

Построение коммуникации и решение конфликтов в команде

04

2 недели | 20 часов

- Поймёте, как выстроить продуктивную коммуникацию внутри команды DevOps, с заказчиками и смежными отделами
- Узнаете лучшие практики по сбору требований к инфраструктуре продукта
- Поймёте, как отказывать и ставить границы
- Выясните, как руководителю действовать в конфликтных ситуациях: как в роли участника, так и в роли медиатора
- Научитесь проводить и фасилитировать встречи с помощью алгоритма конструктивного разговора
- Узнаете, когда и как применять форматы неформального общения
- Научитесь находить баланс между комфортом и эффективностью команды

Содержание

Спринт 5.

2 недели | 20 часов

Темы

1. Структура и инструменты коммуникации
2. Общение с заказчиком и смежными подразделениями
3. Влияние неформального общения на команду
4. Как действовать при конфликтах в команде

Практика

Самостоятельная работа
«План коммуникаций»

Воркшопы

- Воркшоп «Управление встречами с командой и конфликтами»
- Оценочный воркшоп с персональной обратной связью «Решаем проблемы команды на старте»

4 недели | 36 часов

- Разберёте, как работать с изменениями и выстраивать систему управления инцидентами
- Поймёте, как выбрать подход к разработке
- Научитесь строить роадмап, рассчитывать FinOps, проводить декомпозицию и эффективно отчитываться о проделанной работе

Содержание

Спринт 6.

2 недели | 16 часов

Темы

1. Управление изменениями
2. Инцидент-менеджмент

Практика

Самостоятельное задание «Анализ инцидента»

Воркшопы

Воркшоп «Управление изменениями»

Встреча с наставником

Индивидуальная встреча с наставником

Спринт 7.

2 недели | 20 часов

Темы

1. Постановка задач и выбор подхода к разработке
2. Долгосрочное планирование и построение дорожной карты (роадмап)
3. Планирование и бюджетирование ресурсов на год (FinOps)
4. Краткосрочное планирование и декомпозиция

Практика

Самостоятельное задание «Ревизия выбора подхода и постановки задач»

Воркшопы

- «Планирование в DevOps»
- Оценочный воркшоп с персональной обратной связью «Модерация встреч. Структура конфликтов»

Подходы к обеспечению непрерывности разработки, деплоя и инфраструктур

06

6 недель | 40 часов

- Рассмотрите гибкие методологии с точки зрения DevOps. Выясните, как работают Kanban-практики в DevOps
- Поймёте, как эффективнее управлять техстеком
- Разберёте, как обеспечить непрерывность разработки и деплоя
- Узнаете лучшие практики в проектировании инфраструктуры, архитектуры и масштабировании сервисов
- Определите, как добиться стабильности и безопасности инфраструктуры
- Потренируетесь демонстрировать результатов работы команды

Содержание

Спринт 8.
2 недели | 10 часов

Темы
1. Распределённые задачи.
Гибкие методологии

Практика
Самостоятельное задание
«Выбор подхода»

Воркшопы
Воркшоп Scrum

Встреча с наставником
Индивидуальная встреча
с наставником

Спринт 9.
2 недели | 10 часов

Темы
1. Управление стеком
2. Поддержка процессов разработки
3. Поддержка процессов деплоя

Практика
Самостоятельная работа
«Ревизия инфраструктуры»

Спринт 10.
2 недели | 20 часов

Темы
1. Наблюдаемость инфраструктуры и сервисов (Observability)
2. Проектирование инфраструктуры, архитектура и масштабирование сервисов
3. Безопасность инфраструктуры
4. Демонстрация результатов работы

Воркшопы
Воркшоп «Демонстрация результатов работы команды»

1 неделя | 5 часов

- Сформируете индивидуальный план развития
- Подведёте итоги курса

Содержание

Воркшопы

Финальный воркшоп по решению кейсов

Встреча с наставником

Индивидуальная встреча с наставником