

Управление командой разработки

01 Кому подойдёт курс

Начинающим руководителям команд разработки:

- Поймёте, как действовать в сложных ситуациях
- Проработаете свои слабые стороны
- Станете увереннее и будете лучше справляться с работой

Разработчикам, которые хотят возглавить команду:

- Освоите инструменты для управления командой
- Получите основные навыки для успешного старта в роли руководителя

Опытным руководителям команд разработки:

- Систематизируете свои знания, чтобы руководить командой эффективнее

02 Чему научитесь на курсе

Какие знания и навыки освоите

- Давать обратную связь
- Нанимать и адаптировать новых сотрудников
- Мотивировать сотрудников
- Находить баланс между написанием кода и работой с людьми
- Ставить выполнение задач на поток
- Применять Scrum и Kanban
- Формировать технологическую стратегию
- Находить подход ко всем в команде
- Взаимодействовать с заказчиками
- Решать конфликты

03 Как проходит курс

- Персональный разбор кейсов с наставником
- Теория и практика на платформе Практикума
- Доступ из любой точки мира в удобное время
- Воркшопы
- Практические задания

Что вас ждёт на курсе

Знания и инструменты, актуальные в профессии

Практика, основанная на решении реальных рабочих задач

Опыт экспертов из Яндекса и других крупных компаний

Управление командой разработки

5 месяцев

продолжительность курса

2 ЧАСА

00

Бесплатная часть

- Как всё устроено
- Постановка задач и делегирование

2 НЕДЕЛИ | 11 ЧАСОВ

01

Личное развитие

- Постановка личных целей
- Баланс между командой и личным кодом
- Продуктовая вовлечённость и типология продуктов
- Расстановка приоритетов. Как всё успевать?
- Как общаться с другими и собой
- Лидерство. Как себя вести, чтобы доверяли

4 НЕДЕЛИ | 22 ЧАСА

02

Работа со специалистом один на один

- Цикл специалиста
- Инструменты подбора кандидатов
- Адаптация нового специалиста
- Инструменты развития и удержания специалистов
- Процесс ротации и увольнения

2 НЕДЕЛИ | 14 ЧАСОВ

03

Начало работы с командой и продуктом

- Метрики команды разработки
- Этапы развития команды
- Влияние оргструктуры на работу команды
- Влияние продукта на форму команды
- Outsource vs in-house разработка
- Удалённые и смешанные команды

2 НЕДЕЛИ | 14 ЧАСОВ

04

Сложности в работе с командой и продуктом

- Структура и инструменты коммуникации
- Влияние неформального общения на команду
- Как действовать при конфликтах в команде

4 НЕДЕЛИ | 28 ЧАСОВ

05

Развитие команды и продукта

- Управление изменениями
- Инцидент-менеджмент
- Модели зрелости команды
- Звёздная карта команды
- Методы и инструменты обеспечения качества

6 НЕДЕЛЬ | 44 ЧАСА

06

Продукт и инфраструктура

- Распределённые задачи. Гибкие методологии
- Продуктовое мышление. Общение с заказчиком и смежными подразделениями. Проведение кастдевов
- Экстремальные практики разработки
- Управление стеком
- Управление техдолгом
- Event Storming
- Документация как инфраструктура

1 НЕДЕЛЯ | 3 ЧАСА

07

Подведение итогов

- Итоговый воркшоп

Бесплатная часть.

Постановка задач и делегирование 00

2 часа

Вы узнаете, как руководителю научиться ставить и делегировать задачи команде. Пошагово разберёте общий алгоритм и этапы делегирования. Получите готовые чек-листы для использования методики в своей рабочей среде.

Содержание

Темы

1. Как всё устроено
2. Постановка задач и делегирование

Личное развитие

01

2 недели | 11 часов

2 практических задания

2 воркшопа

1 встреча с наставником

- Узнаете, как позиционировать себя в команде, как общаться с руководителем и заказчиком.
- Освоите методы расстановки приоритетов в условиях мультизадачности.
- Выработаете собственный вектор развития и научитесь искать баланс между разработкой собственного кода и управлением команды.
- Узнаете, как оценить состояние продукта. Разберёте инструменты личной эффективности, которые помогут установить равновесие между профессиональной и личной жизнью.

Содержание

Спринт 1

Темы

1. Постановка личных целей. Баланс между командой и личным кодом
2. Продуктовая вовлечённость и типология продуктов
3. Расстановка приоритетов. Как всё успевать?
4. Как общаться с другими и собой
5. Лидерство. Как вести себя, чтобы доверяли

Практика

- Самостоятельное задание «Сопоставление личных целей с целями бизнеса»
- Самостоятельное задание «Оценка навыков»

Воркшопы

- Воркшоп «Знакомство и онбординг»
- Воркшоп «Инструменты рефлексии и эмпатии»

Встреча с наставником

- Разбор кейса в формате 1-1

Работа со специалистом один на один

02

4 недели | 22 часа
3 практических задания
3 воркшопа
1 встреча с наставником

- Разберётесь, что делать руководителю на каждом из этапов работы со специалистом: как нанимать, адаптировать, развивать и увольнять.
- Узнаете, как развивать сотрудника и выстраивать доверительные отношения с ним.
- Научитесь делегировать, проводить встречи один на один, давать обратную связь, находить баланс между дисциплиной и предоставлением свободы специалисту.
- Научитесь выбирать подходящий стиль руководства в зависимости от специалиста и его задач.

Содержание

Спринт 2

Темы

1. Цикл специалиста
2. Инструменты подбора кандидатов
3. Адаптация нового специалиста

Практика

- Самостоятельное задание «Ревизия найма»
- Самостоятельное задание «План адаптации»

Воркшоп

- Воркшоп «Интервью с кандидатом»

Спринт 3

Темы

4. Инструменты развития и удержания специалистов
5. Процесс ротации и увольнения

Практика

- Самостоятельное задание «Встреча 1-1»

Воркшопы

- Воркшоп «Стили руководства»
- Оценочный воркшоп с персональной обратной связью «Проведение 1-1»

Встреча с наставником

- Разбор кейса в формате 1-1

Начало работы с командой и продуктом

03

2 недели | 14 часов

2 практических задания

1 воркшоп

- Узнаете об этапах формирования команды: о том, какие подводные камни могут ждать вас на каждом из этапов и что делать руководителю, чтобы повысить эффективность команды и завоевать авторитет.
- Научитесь подбирать формат команды в зависимости от потребностей бизнеса и продукта.
- Сможете сформулировать и применить метрики разработки для работы с командой и продуктом. Разберётесь, как выстроить работу с удалённой командой.

Содержание

Спринт 4

Темы

1. Метрики команды разработки
2. Этапы развития команды
3. Влияние оргструктуры на работу команды
4. Влияние продукта на форму команды
5. Outsource vs in-house разработка
6. Удалённые и смешанные команды

Практика

- Самостоятельное задание «Посчитать метрики своего продукта»
- Самостоятельное задание «Проанализировать свою команду. Наметить шаги изменения»

Воркшоп

- Воркшоп «Разбор кейсов про лидерство при форминге»

Сложности в работе с командой и продуктом

04

2 недели | 14 часов

3 практических задания

2 воркшопа

1 встреча с наставником

- Освоите, что делать руководителю в конфликтных ситуациях — как участнику и как медиатору конфликта.
- Научитесь проводить и фасилитировать встречи с помощью алгоритма конструктивного разговора.
- Узнаете, когда и как применять форматы неформального общения.

Содержание

Спринт 5

Темы

1. Структура и инструменты коммуникации
2. Влияние неформального общения на команду
3. Как действовать при конфликтах в команде

Практика

- Самостоятельное задание «Систематическая коммуникация с командой»
- Самостоятельное задание «Неформальное общение: как применять»
- Самостоятельное задание «Анализ встречи с командой»

Воркшоп

- Воркшоп «Управление собранием и конфликтами»
- Оценочный воркшоп с персональной обратной связью «Решение кейсов форминга и сторминга»

Встреча с наставником

- Разбор кейса в формате 1–1
-

Развитие команды и продукта

05

4 недели | 28 часов

5 практических заданий

3 воркшопа

1 встреча с наставником

- Изучите модель зрелости команд, чтобы оценить уровень процессов разработки в команде и применить её к своим специалистам.
- Разберётесь, как организовать и внедрить алгоритмы контроля качества.
- Потренируетесь находить баланс между комфортом и эффективностью команды.
- Изучите, что делать руководителю при изменениях, как и когда инициировать их самому.
- Разберёте, как построить систему управления инцидентами.

Содержание

Спринт 6

Темы

1. Управление изменениями
2. Инцидент-менеджмент

Практика

- Самостоятельное задание «Управление изменениями»
- Самостоятельное задание «Анализ недавних инцидентов»

Воркшоп

- Воркшоп «Управление изменениями»
-

Содержание

Спринт 7

Темы

1. Модели зрелости команды
2. Звёздная карта команды
3. Методы и инструменты обеспечения качества

Практика

- Самостоятельное задание «Построить модель зрелости команды»
- Самостоятельное задание «Составить звёздную карту команды»
- Самостоятельное задание «Анализ и модификация методов тестирования»

Воркшоп

- Воркшоп «Контроль качества»
- Оценочный воркшоп с персональной обратной связью «Решение кейсов норминга и сторминга»

Встреча с наставником

- Разбор кейса в формате 1–1

■ Продукт и инфраструктура

06

6 недель | 44 часа

7 практических заданий

5 воркшопов

1 встреча с наставником

- Изучите, на чём делать акцент при общении с заказчиком, разберёте алгоритм продуктового мышления.
- Освоите методологии Scrum и Kanban, увидите трудности, с которыми сталкиваются руководители во время внедрения и применения фреймворков.
- Научитесь использовать экстремальные практики программирования для развития команды.
- Узнаете, как применять Event Storming для моделирования бизнес-процессов и разработки требований.
- Разберёте, как формировать и вести документацию.
- Изучите, как выбрать технологический стек и управлять им.
- Узнаете, как выявлять, приоритизировать техдолг и управлять им.

Содержание

Спринт 8

Темы

1. Распределённые задачи. Гибкие методологии

Практика

- Самостоятельное задание «Планирование по канбан-методу»
- Самостоятельное задание «Анализ скрам-гайда»

Воркшоп

- Воркшоп «Scrum»
- Оценочный воркшоп с персональной обратной связью «Применение гибких методологий»

Содержание

Спринт 9

Темы

2. Продуктовое мышление.
Общение с заказчиком и смежными подразделениями.
Проведение кастдевов
3. Экстремальные практики разработки

Практика

- Самостоятельное задание «Кастдев заказчика»
- Самостоятельное задание «Настроить pipeline»

Воркшоп

- Воркшоп «Экстремальные практики разработки»

Встреча с наставником

- Разбор кейса в формате 1–1

Спринт 10

Темы

4. Управление стеком
5. Управление техдолгом
6. Event Storming
7. Документация как инфраструктура

Практика

- Самостоятельное задание «Ревизия продуктовых процессов»
- Самостоятельное задание «Анализ техдолга и решения по нему»
- Самостоятельное задание «Ревизия документации»

Воркшоп

- Воркшоп «Event-Storming»
- Оценочный воркшоп с персональной обратной связью «Продукт и инфраструктура»

Подведение итогов

07

1 неделя | 3 часа

1 воркшоп

1 встреча с наставником

- Сформируете индивидуальный план развития
- Подведёте итоги курса

Содержание

Спринт 11

Воркшоп

- Финальный воркшоп по решению кейсов

Встреча с наставником

- Разбор кейса в формате 1–1