

Основы управления проектами

1 месяц

продолжительность курса

2 ЧАСА

00

Тестирование и знакомство с курсом

- Тестирование
- Как устроен курс
- Алгоритм запуска проектов
- Матрица навыков

5 ЧАСОВ

01

Введение в управление проектами

- Что такое проектное управление
- Этапы проектов, предметные области и проектный цикл
- Основные инструменты и фреймворки проектного менеджмента

5 ЧАСОВ

02

Старт проекта: формирование требований и принятие решения о реализации проекта

- Уточнение вводных по проекту
- Требования: кто, что и когда хочет от проекта
- Определение и согласование проектных ограничений

10 ЧАСОВ

03

Планирование: как делать проект и что для этого нужно

- Уточнение вводных и оценка того, что нужно сделать
- Как определить последовательность выполнения работ и сроки завершения проекта
- Как спланировать то, что может пойти не по плану
- Согласование планов и выделение ресурсов

5 ЧАСОВ

04

Реализация: как сделать то, что запланировали

- Как помочь участникам проекта
- Управление коммуникацией
- Инструменты для проверки работ
- Как работать с рисками в ходе проекта

5 ЧАСОВ

05

Контроль: как проверить сделанное на соответствие запланированному

- Тестирование и инструменты контроля
- Обратная связь по проекту: ожидания vs реальность
- Корректировка проектных планов

5 ЧАСОВ

06

Завершение проекта

- Как зафиксировать и согласовать результат
- Поддержка и передача результатов проекта
- Финализация результатов работы

5 ЧАСОВ

07

Финальный модуль

- Подведём итоги курса
- Итоговое тестирование
- Что дальше?

Сравнение тарифов курса

| | С сопровождением | Самостоятельный |
|--|--|------------------|
| Воркшопы с наставником на отработку ключевых навыков | 4 воркшопа с наставником | X |
| Практические домашние работы с обратной связью | 5 практических работ с обратной связью от эксперта | X |
| Выбор кейса для практических задач из предложенных | ✓ | ✓ |
| Чат с куратором | ✓ | ✓ |
| Методические материалы, шаблоны, чек-листы | ✓ | ✓ |
| Нагрузка | 8-10 часов | Регулируете сами |
| Продолжительность | 1.5 месяца | 3 месяца |
| Частотность запусков | 1 раз в месяц | 1 раз в неделю |

| | С сопровождением | Самостоятельный |
|---------------------------------|--|---|
| <p>В каких случаях подойдёт</p> | <p>Получите обратную связь по практическим работам по каждому из этапов проектного цикла. Можете посетить воркшопы с наставником для глубокой отработки ключевых навыков.</p> <p>Подойдёт для тех, кому важно:</p> <ul style="list-style-type: none"> • глубоко изучить и отработать ключевые навыки управления проектами - получите обратную связь от экспертов по практике на каждом этапе проектного цикла. • отработать на практике коммуникационные навыки управления проектами и задать уточняющие вопросы наставнику – сможете сделать это на воркшопах. • получить комплексное представление об управлении проектами, систематизировать знания, навыки и практические компетенции. • готовы проходить курс более интенсивно, чтобы закрепить навыки и закончить его за 1.5 месяца. | <p>Сможете проходить курс в своём темпе в течение трёх месяцев. Не предусмотрены воркшопы и обратная связь на практические работы.</p> <p>Подойдёт для тех, кому важно:</p> <ul style="list-style-type: none"> • систематизировать знания и обогатить практику новыми инструментами, но кому не приоритетна глубокая практическая отработка навыков. • проходить курс в более гибком формате, самостоятельно управлять своим временем и мотивацией. |

Преимущества тарифа «С сопровождением»

01 5 практических домашних работ с обратной связью от эксперта

Один из экспертов курса – опытный менеджер проекта из Яндекса или других крупных компаний – даст подробный комментарий на каждую из 5 практических работ, которую выполнит студент. Комментарий укажет, что сделано хорошо, что можно улучшить и как именно это можно улучшить в контексте работы студента. Благодаря обратной связи студент сможет разобрать ошибки, усилить работу и более глубоко развить навык, связанный с каждой из проектных работ

Какие проектные работы выполнит студент:

Практическая работа 1: начало проекта.

Подготовьте бриф проекта по выбранному кейсу: определите цель проекта, заинтересованные стороны, соберёте и согласуете требования к проекту. После выберете фреймворк для реализации проекта.

Практические работы 2 и 3: планирование проекта.

Детализируете, декомпозируете и оцените состав проектных работ в брифе. Создадите реестр рисков. Разработаете план реализации проекта по выбранному кейсу в ПО Gantter.

Практическая работа 4: реализация проекта.

Разобьёте состав работ в конкретные задачи. Поставите команде задачи в трекере Kaiten и определите ответственных с помощью матрицы RACI. Приоритизируете задачи с помощью инструмента Светофор.

Практическая работа 5: контроль и завершение проекта.

Скорректируете план работ в ПО Gantter с учётом требования заказчика.

Подготовите отчёт о статусе проекта.

02 4 воркшопа с наставником на отработку ключевых навыков

Воркшопы — это возможность глубоко отработать навыки, работая над практической ситуацией с другими студентами под наблюдением и поддержкой наставника — опытного менеджера проектов из Яндекса.

Воркшопы сфокусированы последовательно на каждом из ключевых этапов и навыков управления проектами. Таким образом вместе с теорией на платформе и проектными работами с обратной связью от эксперта воркшопы помогают сформировать глубокое понимание и опыт решения проектных задач на каждом этапе управления проектным циклом.

На каких воркшопах сможет практиковаться студент:

Воркшоп 1 Брифинг заказчика

Изучите смоделированную рабочую ситуацию, отработаете определение цели, сбор, уточнение и согласование требований к проекту.

Воркшоп 2 Декомпозиция

Отработка навыка декомпозиции: научитесь разбивать требования на составные части, создавать структуру работ, определять составные и вложенные задачи, устанавливать вехи.

Воркшоп 3 Решение проблем из проектной практики

На примере кейсов будете искать проблемы в проектах и пути для их решения. Определите взаимосвязи между процессами, ресурсами и командой, которые могут привести к проблемам на проекте. Сформулируете, как можно решить проблемы, и проанализируете влияние принятых решений на проект.

Воркшоп 4. Ретроспектива

Рефлексия вместе с наставниками, отработка полученных знаний, подведение итогов вместе с наставниками и другими студентами.

Тестирование и знакомство с курсом

00

2 часа

Тестирование и знакомство с курсом

Форматы обучения:

Теория в учебнике

Задания с автопроверкой

Введение в управление проектами

01

1-я неделя

2 часа

- Цикл PDC
- Waterfall
- Agile
- Железный треугольник
- Предметная область

Форматы обучения:

Теория в учебнике

Задания с автопроверкой

Содержание модуля

Тема 1.

Что такое проектное управление

- Что такое проект
- Чем управляет менеджер проектов

Тема 2.

Этапы проектов, предметные области и проектный цикл

- Из чего состоит проект и что на него влияет

Тема 3.

Основные инструменты и фреймворки проектного менеджмента

- Что влияет на ведение проекта
- Как выбрать фреймворк
- Как адаптировать фреймворк

Старт проекта: формирование требований и принятие решения о реализации проекта

02

1-я неделя
5 часов

- Бриф проекта
- Анализ ограничений и возможностей
- Анализ стейкхолдеров
- Согласование ожиданий
- Бриф проекта

Форматы обучения:

Теория в учебнике
Задания с автопроверкой
Учебный проект

Содержание модуля

Тема 1.

Уточнение вводных по проекту

- Сбор предварительных требований к проекту

Тема 2.

Требования: кто, что и когда хочет от проекта

- Список заинтересованных лиц
- Требования к финальному состоянию проекта и согласование ожиданий

Тема 3.

Определение и согласование проектных ограничений

- Список ограничений и возможностей проекта

2-я неделя
10 часов

- Коммуникационный план
- WBS
- Анализ рисков
- Декомпозиция
- Оптимизация проектного плана
- Приоритизация
- Требования к качеству проекта
- Оценка работ
- График проекта

Форматы обучения:

Теория в учебнике
Задания с автопроверкой
Учебный проект

Содержание модуля

| | |
|---------|---|
| Тема 1. | <p>Уточнение вводных и оценка того, что нужно сделать</p> <ul style="list-style-type: none">• Предварительное определение участников проекта. Декомпозиция работы между участниками• Оценка состава работ, ресурсов и бюджета• Ключевые требования к качеству проекта• Планирование проектных коммуникаций |
| Тема 2. | <p>Как определить последовательность выполнения работ и сроки завершения проекта</p> <ul style="list-style-type: none">• Календарный план и этапы проекта• Общие рекомендации по планированию• Как оптимизировать план проекта |
| Тема 3. | <p>Как спланировать то, что может пойти не по плану</p> <ul style="list-style-type: none">• Какие бывают риски и как с ними работать |
| Тема 4. | <p>Согласование планов и выделение ресурсов</p> <ul style="list-style-type: none">• Согласование проектных планов и выделение ресурсов на проект |

3-я неделя

5 часов

- Организация работы команды
- Лидерство
- Типология DISC
- Управление конфликтами
- Технология «win-win»
- Управление проектными рисками

Форматы обучения:

Теория в учебнике

Задания с автопроверкой

Содержание модуля

Тема 1.

Как помочь участникам проекта

- Организация работы команды
- Лидерство = ответственность
- Управление конфликтами

Тема 2.

Управление коммуникацией

- Как вовлечь заинтересованные стороны в обсуждение результатов проекта

Тема 3.

Инструменты для проверки работ

- Разработка инструментов мониторинга и контроля

Тема 4.

Как работать с рисками в ходе проекта

- Управление проектными рисками

Контроль: как проверить сделанное на соответствие запланированному 05

3-я неделя

5 часов

- Оценка прогресса проекта
- Запрос обратной связи от заказчика
- Инструменты контроля
- Корректировка проектных планов

Форматы обучения:

Теория в учебнике

Задания с автопроверкой

Учебный проект

Содержание модуля

Тема 1.

Тестирование и инструменты контроля

- Как использовать инструменты контроля
- Как отследить прогресс и сравнить результат с планом

Тема 2.

Обратная связь по проекту: ожидания

vs реальность

- Когда и как запросить обратную связь от заказчика

Тема 3.

Корректировка проектных планов

- Корректировка планов после обратной связи

4-я неделя

5 часов

- Оценка прогресса проекта
- Запрос обратной связи от заказчика
- Инструменты контроля
- Корректировка проектных планов

Форматы обучения:

Теория в учебнике

Задания с автопроверкой

Содержание модуля

Тема 1.

Как зафиксировать и согласовать результат

- Согласование результата с заказчиком

Тема 2.

Поддержка и передача результатов проекта

- Организация периода поддержки и передачи — внедрение результатов проекта

Тема 3.

Финализация результатов работы

- Фиксирование результатов с командой и смежниками

4-я неделя
5 часов

Итоговое тестирование

Форматы обучения:

Теория в учебнике
Задания с автопроверкой
Тестирование

Содержание модуля

| | |
|---------|---|
| Тема 1. | Подведём итоги курса <ul style="list-style-type: none">Итоги курса |
| Тема 2. | Итоговое тестирование <ul style="list-style-type: none">Итоговое тестирование |
| Тема 3. | Что дальше? <ul style="list-style-type: none">Финальная рефлексия |