

Оферта на человеческом

Условия акции «Если не трудоустроитесь, вернём полную стоимость курса»

Мы подготовили текст условий акции в двух вариантах: полном и упрощённом. Полный вариант — это основной документ, только он имеет юридическую силу. Упрощённый вариант мы сделали для того, чтобы вы могли прочитать соглашение и всё понять. Нам важно, чтобы вы знали, на какие условия соглашаетесь.

Кратко о главном:

1. Акция «Если не трудоустроитесь, вернём полную стоимость курса» проходит с 1 марта 2021 года по 23 января 2025 года на территории РФ, но в будущем мы можем её продлить.
2. Суть акции в том, что мы обещаем вернуть деньги за всё обучение, если вы пройдёте одну из четырёх расширенных программ и сделаете всё, чтобы найти работу, но у вас не получится.
3. Мы сильно уверены в качестве наших программ. Именно поэтому мы действительно готовы вернуть полную стоимость обучения, но сперва мы захотим убедиться, что вы действительно сделали всё, чтобы найти работу. Ничего сверхъестественного мы не требуем, но постараться придётся.
4. В любой момент мы можем отменить акцию, но она продолжит действовать для тех студентов, кто начал учиться, пока она ещё действовала.

Полный текст

Термины и определения, используемые в настоящих условиях с заглавной буквы, используются в значении, определённом для них в Условиях использования сервиса

«Яндекс.Практикум» (https://yandex.ru/legal/praktikum_termsofuse/) и в Оферте на оказание образовательных услуг дополнительного профессионального образования Яндекс.Практикум для физических лиц (https://yandex.ru/legal/praktikum_offer/).

1. Акция «Если не трудоустроитесь, вернём полную стоимость курса» — проводимая Исполнителем (АНО ДПО «ШАД») акция, условия которой размещены в сети Интернет по адресу: https://yandex.ru/legal/praktikum_refund (далее также — «Акция»).
2. Акция проводится в период с 01.03.2021 г. по 23.01.2025 г. на территории Российской Федерации.
3. Акция проводится среди физических лиц, достигших возраста 18 (восемнадцати) лет.
4. Акция проводится с целью привлечения новых Пользователей в Сервис, а также с целью поддержания интереса текущих Пользователей Сервиса.

Главное

В этом пункте мы говорим о том, что все термины условий, которые написаны с заглавной буквы, определены в основных условиях использования Яндекс.Практикума. Например, «Сервис» — это Яндекс.Практикум, а «Пользователь» — это вы.

Организатор акции — Школа Анализа Данных. Это официальное юридическое лицо Яндекс.Практикума.

Пока что мы решили проводить акцию до 23 января 2025 года. В будущем мы её продлим.

Вам должно быть больше 18 лет, такой закон.

Цель акции — привлечь больше студентов в Практикум. Мы хотим, чтобы они выбирали нас за нашу уверенность в результате.

5. Акция распространяется на следующие Образовательные программы:

- 5.1. Web-разработчик плюс;
- 5.2. Python-разработчик плюс;
- 5.3. Аналитик данных плюс;
- 5.4. Специалист по Data Science плюс;
- 5.5. Инженер по тестированию плюс.

6. Для участия в Акции Пользователю необходимо в период проведения Акции приобрести Полный курс по любой из Образовательных программ, перечисленных в п. 5 настоящего документа (путём оплаты полной Стоимости обучения за весь Полный курс до начала обучения или путём оплаты Стоимости обучения равными ежемесячными платежами).

7. По условиям Акции по итогам обучения Пользователю предоставляется возможность получить возврат полной Стоимости обучения при наличии всех нижеперечисленных условий:

7.1. Пользователь полностью прошёл обучение по Образовательной программе, в том числе сдал дипломный проект;

7.2. В рамках обучения по Образовательной программе Пользователь принял участие в программе трудоустройства, в том числе выполнил все домашние задания (стоимость программы трудоустройства входит в стоимость Образовательной программы);

Эта акция только для тех, кто учится на наших новых расширенных программах. Они специально сделаны так, чтобы человек с нулевым опытом в IT почувствовал себя полностью готовым к новой профессии.

В акции могут участвовать все студенты расширенных программ: и те, кто покупают курс за полную стоимость, и те, кто делают это в рассрочку.

Если у вас почему-то не получится найти работу, мы вернём деньги. При этом важно, чтобы усилия по поиску прилагали все: и мы, и вы. Чтобы между нами не возникало споров, мы чётко фиксируем, как эти усилия должны выглядеть:

- 1. Разумеется, надо пройти обучение до конца и защитить дипломный проект.
- 2. В конце обучения студенты получают доступ к дополнительной программе по трудоустройству. Она не обязательна, но чтобы найти работу, нужно её пройти. В течение программы мы будем помогать вам готовиться к собеседованиям, присылать подборки вакансий и консультировать по вопросам трудоустройства.

7.3. После получения документов, подтверждающих полное прохождение обучения по Образовательной программе, Пользователь принял участие в программе карьерной акселерации в течение не менее 6 (шести) месяцев (стоимость программы карьерной акселерации входит в стоимость Образовательной программы);

7.4. В рамках программы акселерации Пользователь в течение не менее 6 (шести месяцев) совершал ежемесячно не менее 30 (тридцати) откликов по вакансиям, соответствующим выбранной Пользователем Образовательной программе, в той стране, в которой у Пользователя имеется право на осуществление трудовой деятельности;

7.5. По итогам 6 (шести) месяцев программы карьерной акселерации Пользователь не получил ни одного предложения о работе по специальности, соответствующим выбранной Пользователем Образовательной программе, или по смежным специальностям в IT.

8. Для получения возврата Пользователю необходимо направить заявку в службу поддержки Исполнителя по адресу: praktikum@support.yandex.ru в течение 45 (сорока пяти) календарных дней с даты окончания Пользователем 6 (шести) месяцев программы карьерной акселерации. По истечении указанного срока заявки на возврат Исполнителем не рассматриваются.

В течение 6 месяцев после окончания программы, вы откликаетесь на вакансии, которые вам подходят. Мы ждём, что вы будете искать их самостоятельно, но дополнительно будем предлагать варианты от работодателей-партнёров.

Каждый месяц нужно откликаться минимум на 30 вакансий — это среднее число откликов, которое делают новички. Полезно делать скриншоты откликов и ответов от работодателей — ниже будет пункт о том, что мы можем их запросить.

И последнее: чтобы получить возврат, нужно не получить ни одного предложения о работе за все 6 месяцев активного поиска.

У вас будет 45 дней после завершения программы по трудоустройству, чтобы оформить возврат. Чтобы не было путаницы, уточним: сначала вы обучаетесь новой профессии, затем 6 месяцев участвуете в программе по трудоустройству и только потом начинается отсчёт 45 дней, в течение которых нужно оформить возврат. Этого времени точно хватит, чтобы оставить заявку и получить деньги, если это вдруг понадобится.

9. Исполнитель вправе потребовать, а Пользователь по запросу Исполнителя обязуется предоставить подтверждение того, что Пользователь соответствует условиям возврата (в том числе письменные отказы работодателей, скриншоты с сайтов вакансий и т. д.).
10. Возврат осуществляется Исполнителем в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты предоставления Пользователем полного комплекта документов и подтверждений, необходимых для возврата.
11. Пользователи, не соответствующие критериям возврата, указанным в п. 7 настоящего документа, вправе претендовать на возврат денежных средств в общем порядке, предусмотренном в Оферте на оказание образовательных услуг дополнительного профессионального образования Яндекс.Практикум для физических лиц.
12. АНО ДПО «ШАД» оставляет за собой в любой момент прекратить или приостановить Акцию. В указанном случае условия Акции продолжают действовать для Пользователей, согласившихся с условиями Акции на момент действия Акции.
13. АНО ДПО «ШАД» оставляет за собой право вносить изменения в настоящие условия Акции, которые действуют для всех участников Акции с даты публикации таких изменений в сети Интернет по адресу: https://yandex.ru/legal/praktikum_refund.

Мы не хотим, чтобы нас обманывали, поэтому попросим вас показать, как вы искали работу. Нам понадобятся скриншоты вакансий, ваших откликов и ответов от работодателей. Мы понимаем, что не все работодатели отвечают хоть что-то и часто игнорируют неподходящих кандидатов, поэтому мы не станем просить ответы от вообще всех.

А если какие-то из условий выполнить не удалось, основные правила возврата всё равно действуют. Например, можно вернуть часть денег за курс при отчислении.

Мы можем отменить акцию, но если вы уже начали учиться, для вас всё в силе.

Мы можем вносить изменения в условия. Они будут действовать, когда мы опубликуем их в интернете.