

# Оферта на оказание платных образовательных услуг на сервисе Яндекс Практикум

Настоящий документ представляет собой оферту Товарищества с ограниченной ответственностью «Ү. Izdeu men Jarnama».

Настоящий договор в соответствии с п. 5 ст. 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее — ГК РК) является официальным предложением, адресованным физическому лицу ТОО «Ү. Izdeu men Jarnama» (далее — Исполнитель), и содержит все существенные условия по оказанию образовательных услуг.

Оферта считается направленной с момента её публикации по адресу: [https://yandex.kz/legal/practicumkz\\_offer](https://yandex.kz/legal/practicumkz_offer) и действует весь период размещения настоящей Оферты по указанному адресу.

## 1. ТЕРМИНЫ

Понятия, используемые в настоящей Оферте, означают следующее:

**Авторизованные адреса** — адреса электронной почты каждой Стороны. Авторизованным адресом Исполнителя является адрес электронной почты, указанный в разделе 11 Оферты. Авторизованным адресом Слушателя является адрес электронной почты, указанный Слушателем в Личном кабинете.

**Вводный курс** — начальный курс обучения, предусмотренный в отдельных Программах обучения, представленных на Сервисе, в рамках выбранного Слушателем Курса. Вводный курс рассчитан на определённое количество часов самостоятельного обучения и однократно предоставляется Слушателю при регистрации на Сервисе на безвозмездной основе. В процессе обучения в рамках Вводного курса Слушателю предоставляется возможность ознакомления с работой Сервиса и определения возможности Слушателя продолжить обучение в рамках Полного курса по выбранному Слушателем Курсу. Точное количество часов обучения в рамках Вводного курса зависит от выбранного Слушателем Курса и определяется в Программе обучения, размещённой на Сервисе. Максимальный срок освоения Вводного курса составляет 1 год с даты начала обучения.

**Договор об образовании** — договор об оказании платных образовательных услуг, заключённый между Исполнителем и Слушателем в письменной форме в соответствии со статьёй 396 ГК РК путём акцепта Слушателем Оферты в порядке, предусмотренном в разделе 4 настоящей Оферты.

**Когорта** — группа Слушателей, зачисляемая на выбранную такими Слушателями Программу обучения в рамках Полного курса. Дата начала обучения Когорты

отображается на странице оплаты при оплате Слушателем Полного курса, а после оплаты — в Личном кабинете Слушателя.

**Курс** — направление обучения по Программам, представленным на Сервисе, с определённым набором модулей, информация о которых размещена на Сервисе.

**Модуль** — набор обучающих текстов, аудиовизуальных материалов и практических задач, объединённых определённой тематикой в рамках Программ.

**Личный кабинет / Личный кабинет Слушателя** — специальный раздел Сервиса, позволяющий зарегистрированному и авторизованному Слушателю получить доступ к своей Персональной информации на Сервисе, а также к полученным и приобретённым Слушателем Программам, включая все методические материалы, аудиовизуальный контент, предоставленный в рамках Программ.

**Пакет занятий** — количество занятий, содержащееся в приобретённой Слушателем/Пользователем Программе английского языка. Количество занятий в Программах английского языка размещены по адресу: <https://english.yandex.kz>. График проведения занятий по Программам английского языка фиксируется в Личном кабинете.

**Персональная информация** — информация о Слушателе, включая персональные данные, указанная Слушателем на Сервисе, при акцепте настоящей Оферты, а также полученная в ходе использования Сервиса.

**Программы английского языка** — образовательные Программы по обучению английскому языку, перечень которых указан по адресу: <https://english.yandex.kz>.

**Полный курс** — расширенный платный курс обучения по представленным на Сервисе Программам в рамках выбранного Слушателем Курса, рассчитанный на определённое количество часов обучения (самостоятельное обучение и обучение с привлечением преподавателей), включающий в себя расширенный набор теоретических, практических, аудиовизуальных материалов для самостоятельного обучения, а также возможность персонального сопровождения Слушателя в рамках выбранного Слушателем Курса практикующим специалистом Сервиса (наставником, тьютором, тренером), если это предусмотрено Программой обучения. Точное количество часов обучения в рамках Полного курса зависит от выбранного Слушателем Курса и определяется в Программе обучения, размещённой на Сервисе. По окончании прохождения Полного курса Слушателю выдаётся документ, подтверждающий обучение в рамках Вводного курса и Полного курса. Обучение по программе Полного курса может происходить в Когортах, если это предусмотрено соответствующим Курсом. Дата начала обучения устанавливается для всей Когорты. Максимальный срок освоения Полного курса указан на Сервисе.

**Пользовательское соглашение / Условия Сервиса** — условия использования Сервиса, размещённые в сети Интернет по адресу: [https://yandex.kz/legal/practicumkz\\_termsofuse](https://yandex.kz/legal/practicumkz_termsofuse).

**Привязанная банковская карта** — одна или несколько банковских карт Слушателя, данные которых указаны и доступны на Сервисе в соответствии с Пользовательским соглашением и в соответствии с Офертой, а также данные которой доступны в учётной записи Слушателя на сервисе «Яндекс ID», доступного по адресу: <https://passport.yandex.kz> в соответствии с пользовательским соглашением сервисов Яндекса, размещённом в сети Интернет по адресу: <https://yandex.ru/legal/rules>.

**Программа / Образовательная программа** — программа дополнительного образования в форме дистанционного обучения (в том числе в форме индивидуального обучения, если это предусмотрено соответствующим Курсом) по определённому Курсу, размещённая на Сервисе. Программа обучения может состоять из Вводного и Полного курсов. Срок освоения Программы размещён на Сервисе.

**Сервис** — сервис Яндекс Практикум, доступный для Слушателя по адресу: <https://practicum.yandex.kz>, с использованием которого Исполнитель оказывает Услуги Слушателям.

**Стоимость обучения** — стоимость Полного курса обучения, указанная на Сервисе.

**Стороны** — совместное упоминание Исполнителя и Слушателя.

**Слушатель/Пользователь** — любое совершеннолетнее физическое лицо, являющееся зарегистрированным и авторизованным пользователем согласно Условиям Сервиса, которое ознакомилось с условиями настоящей Оферты и акцептовало настоящую Оферту путём нажатия кнопки / проставления галочки в пункте «Начать учиться» или «Принимаю условия Пользовательского соглашения» и «Оферты» на Сервисе.

**Услуга** — образовательная услуга по Программам, оказываемая Исполнителем Слушателю в соответствии с выбранным Слушателем Курсом на Сервисе в дистанционной (онлайн) форме обучения на Сервисе.

Термины, не определённые в настоящем разделе, будут иметь значения, данные им в действующей редакции Гражданского кодекса Республики Казахстан и иных нормативно-правовых актах РК.

## **2. ПРЕДМЕТ**

2.1. Предметом настоящей Оферты является оказание Услуг Исполнителем Слушателю в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

2.2. Описание Программы в рамках Сервиса, а также полная стоимость Услуг, порядок и способы их оплаты, указаны на странице Сервиса.

2.3. В случае акцепта настоящей оферты Слушателем и выбора Слушателем Программы, Исполнитель оказывает Слушателю Услуги в рамках Вводного курса

обучения, если он предусмотрен Программой, без взимания дополнительной платы. Все обучающие материалы, предоставляемые Исполнителем в рамках Вводного курса, становятся доступными Слушателю для самостоятельного обучения в Личном кабинете Слушателя.

2.4. В рамках Сервиса Исполнитель предоставляет Слушателю доступ к различным Модулям постепенно согласно Программе обучения в порядке, предусмотренном Программой обучения.

После прохождения Слушателем Вводного курса обучения, если он предусмотрен Программой, Слушатель может оставить заявку на прохождение Полного курса обучения в Личном кабинете Слушателя. Исполнитель рассматривает заявку Слушателя, после чего Слушателю предоставляется возможность пройти Полный курс обучения по Программе, подробное описание и стоимость которой размещается на странице Сервиса. Оплата обучения осуществляется в соответствии с пунктом 5.3. Оферты.

2.5. В случае если Слушатель на Обучение направляется организацией (юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем), осуществляющей оплату Обучения за такого Слушателя в соответствии с заключённым между такой организацией и Исполнителем договором, Слушатель подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями такого договора.

2.6. Если это предусмотрено соответствующей Программой, то после её успешного прохождения Слушателю предоставляется возможность пройти онлайн-экзамен. Форма проведения экзамена определяется Исполнителем.

В случае успешного прохождения Слушателем данного экзамена Слушателю выдаётся следующий документ с указанием количества прослушанных часов в рамках выбранного Слушателем Курса:

- сертификат о прохождении курса установленного Исполнителем образца.

Требования для успешного прохождения экзамена определяются Исполнителем для каждой Программы и обозначаются на Сервисе перед началом прохождения экзамена.

2.7. В случае нежелания Слушателя после прохождения Программы обучения пройти экзамен или в случае неудачной сдачи экзамена Слушателю предоставляется справка с наименованием Программы обучения и отметкой о количестве часов обучения по указанной Программе, которые прошёл Слушатель. В случае повторного зачисления Слушателя на обучение по Программе обучения Исполнитель вправе зачесть Слушателю количество часов, указанное в справке.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Слушатель имеет право:

3.1.1. Получать информацию об условиях оказания Услуг Исполнителем и иную информацию в отношении Услуг способами, указанными на Сервисе. В случае возникновения вопросов обратиться в службу поддержки Исполнителя по Авторизованному адресу.

3.1.2. После прохождения обучения в рамках Вводного курса приобрести Полный курс обучения за ту стоимость, которая указана на Сервисе в момент подачи Слушателем через Личный кабинет Слушателя заявки на прохождение Полного курса обучения.

3.1.3. Отказаться от приобретённой Слушателем Программы обучения и расторгнуть Договор об образовании в соответствии с разделом 7 Оферты. Такой отказ влечёт за собой прекращение всех обязанностей Исполнителя перед Слушателем, предусмотренных настоящей Офертой. В случае расторжения Договора об образовании Слушателю выдаётся справка с указанием количества часов обучения, пройденных Слушателем по выбранному Слушателем Курсу, включая Вводный курс.

3.1.4. Получить Услугу в соответствии с выбранным Слушателем Курсом и материалами в рамках этого Курса.

3.1.5. Если это предусмотрено соответствующим Курсом, по согласованию с Исполнителем в ходе обучения по Программе (за исключением Курсов длительностью менее одного месяца) сменить Когорту в соответствии со следующими правилами:

3.1.5.1. После соответствующего согласования с Исполнителем Слушатель переходит из Когорты, в которую он был зачислен изначально, в одну из Когорт, следующих по дате начала обучения после Когорты этого Слушателя.

3.1.5.2. Чтобы сменить свою Когорту, Слушатель оставляет заявку через форму, размещённую в сети Интернет по адресу: <https://yandex.kz/support/practicum/transfer.html>.

3.1.6. Реализовывать иные права Слушателя, предоставляемые обучающемуся в соответствии с действующим законодательством РК.

3.2. Слушатель обязан:

3.2.1. Подробно ознакомиться со всеми условиями настоящей Оферты, а также с Условиями Сервиса и принять их в полном объёме при акцепте настоящей Оферты.

3.2.2. Использовать учебные материалы исключительно в целях самостоятельного обучения в соответствии с условиями, определёнными в настоящей Оферте и Условиях Сервиса, не копировать учебные материалы, не передавать их третьим лицам.

3.2.3. При акцепте настоящей Оферты предоставить Исполнителю необходимую Персональную информацию, включающую в себя:

- Ф. И. О. Слушателя,
- номер телефона Слушателя,
- адрес места жительства Слушателя,
- а также иную информацию, перечень которой определён в анкетах, предоставляемых Слушателю для заполнения при оформлении Услуг и в процессе обучения.

Слушатель признаёт, что не имеет никаких претензий к Исполнителю за некорректно предоставленные Слушателем данные в случае, если Слушатель сам не удостоверился в их корректности во время приобретения Услуг.

3.2.4. Самостоятельно выполнять практические задания в рамках выбранного Слушателем Курса в сроки и в порядке, предусмотренном соответствующей Программой.

3.2.5. При выполнении практических заданий в рамках выбранного Слушателем Курса не использовать выполненные практические задания и/или части выполненных практических заданий других Слушателей.

3.2.6. При обучении соблюдать нравственное и этическое поведение по отношению к любым лицам, в том числе, но не ограничиваясь: не использовать ненормативную лексику, не оскорблять, не осуществлять дискриминирующих высказываний по любым основаниям, не осуществлять иных противоправных и антиморальных действий в отношении любых лиц.

3.2.7. Своевременно оплачивать Стоимость обучения, указанную на Сервисе, в порядке, предусмотренном пунктом 5.3. настоящей Оферты.

3.2.8. В течение 3 (трёх) дней с даты получения требования Исполнителя, указанного в п. 3.3.6. настоящей Оферты, предоставить Исполнителю письменные объяснения о причинах совершения дисциплинарного проступка.

3.3. Исполнитель имеет право:

3.3.1. Требовать от Слушателя предоставить Исполнителю Персональную информацию, необходимую для оказания Исполнителем Услуг, перечень которой определён в анкете, предоставляемой Слушателю для заполнения при оформлении Услуг, а также оплаты Стоимости обучения в порядке и на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

3.3.2. Устанавливать и/или изменять Стоимость обучения в одностороннем порядке и в любое время, разместив соответствующую информацию на Сервисе.

3.3.3. Отказать Слушателю в оказании Услуг при несоблюдении Слушателем любого из положений настоящей Оферты и Условий Сервиса.

3.3.4. При расторжении Договора об образовании ограничить возможность Слушателя использовать учебные материалы Курса.

3.3.5. Привлекать Слушателей к мерам дисциплинарного воздействия, в том числе отчислять их по инициативе Исполнителя в соответствии с условиями раздела 9 настоящей Оферты.

3.3.6. Требовать письменные объяснения от Слушателей о причинах совершения дисциплинарного проступка. Отказ или уклонение Слушателя от предоставления им письменного объяснения не является препятствием для применения меры дисциплинарного взыскания.

3.4. Исполнитель обязан:

3.4.1. Оказать Слушателю Услугу по Программе в соответствии с выбранным Слушателем Курсом согласно условиям настоящей Оферты.

3.4.2. При оплате Полного курса предоставлять Слушателю расширенные функциональные возможности Сервиса, предусмотренные Сервисом для Слушателей Полного курса.

3.4.3. Предоставлять Слушателю по его запросу информацию об условиях оказания Услуг Исполнителем, а также предоставлять Слушателю на Сервисе учебные, информационные и справочные материалы в зависимости от выбранного Слушателем Курса.

3.4.4. Провести обучение в соответствии с утверждённым учебным планом выбранного Слушателем Курса.

3.4.5. Не использовать Персональную информацию Слушателя, предоставленную Исполнителю в рамках акцепта Оферты, для целей, не относящихся к исполнению условий Оферты.

3.4.6. Осуществлять обработку Персональной информации Слушателя в соответствии с требованиями законодательства, Условий Сервиса и Политики конфиденциальности, опубликованной по адресу: <https://yandex.kz/legal/confidential/?lang=kk> (на русском языке: <https://yandex.kz/legal/confidential>).

3.5. Приобретая Услугу на условиях настоящей Оферты, Слушатель подтверждает, что он ознакомился с Программой обучения по выбранному Слушателем Курсу, представленной на Сервисе. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в Программу обучения. В случае внесения таких изменений Исполнитель не обязан уведомлять об этом Слушателя каким-либо образом. Слушатель соглашается с тем, что он самостоятельно будет отслеживать такие изменения в Программе обучения на Сервисе.

3.6. В соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» Слушатель, акцептовавший настоящую Оферту, даёт согласие на использование Исполнителем Персональной информации Слушателя в целях оказания Услуг в соответствии с условиями Оферты,

в том числе на передачу данных ООО «ЯНДЕКС», лицам, привлекаемым к оказанию Услуг (персональным сопровождающим специалистам Сервиса), а также лицам, выступающим заказчиком Услуг в отношении Слушателя.

Слушатель гарантирует Исполнителю, что персональные данные, указанные Слушателем в Личном кабинете Слушателя, являются достоверными персональными данными Слушателя. Слушатель несёт ответственность за то, что указанные им данные достоверны.

#### **4. ПОРЯДОК АКЦЕПТА ОФЕРТЫ**

4.1. Оказание Услуг Слушателю производится исключительно на условиях настоящей Оферты и только при условии полного и безоговорочного принятия Слушателем условий настоящей Оферты (акцепта Оферты). Частичный акцепт либо акцепт на иных условиях не допускается. Если Слушатель не принимает в полном объёме условия настоящей Оферты, оказание ему Услуг Исполнителем не осуществляется.

4.2. Акцептом Оферты считается последовательное осуществление Слушателем следующих действий:

4.2.1. Выбор Слушателем Программы обучения на Сервисе и нажатие кнопки «Начать учиться»;

4.2.2. Ознакомление с Офертой и Условиями Сервиса;

4.2.3. Проставление галочки в поле с текстом: «Принимаю условия „Пользовательского соглашения“ и „Оферты“»

4.3. С момента совершения совокупности действий, указанных в пунктах 4.2.1–4.2.3, Оферта считается акцептованной Слушателем, что является подтверждением заключения Договора об образовании. После окончания Вводного курса (при наличии такового) Слушателю предоставляется возможность подать заявку на продолжение обучения в соответствии с условиями настоящей Оферты либо расторгнуть Договор об образовании при завершении Слушателем обучения в рамках Вводного курса и не подачи Слушателем заявки на Полный курс обучения через Личный кабинет Слушателя.

4.4. Для акцепта Оферты физическое лицо должно быть авторизовано с помощью сервиса «Яндекс ID», доступного по адресу: <https://passport.yandex.kz>.

#### **5. ВЫБОР ПРОГРАММЫ ОБУЧЕНИЯ И ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ**

5.1. Для оформления обучения Слушатель:

- создаёт на Сервисе Личный кабинет путём авторизации через Яндекс ID;
- выбирает Курс, на котором он бы хотел обучаться в рамках предложенных Программ, акцептует Оферту;
- заключает Договор об образовании.

При создании Личного кабинета на Сервисе Слушатель вносит всю необходимую Персональную информацию о себе, перечень которой определён в пункте 3.2.3 настоящей Оферты.

5.2. Стоимость обучения в рамках Курса указывается на Сервисе.

5.3. Слушатель оплачивает Стоимость обучения в безналичном порядке в рамках Курса путём выбора на Сервисе одного из следующих способов:

5.3.1. Оплата полной Стоимости обучения за весь Курс до начала обучения.

5.3.2. Оплата Стоимости обучения равными ежемесячными платежами. Количество платежей составляет количество месяцев срока обучения по Полному курсу. Размер ежемесячного платежа отражается в Личном кабинете Слушателя при выборе способа оплаты на Сервисе.

5.3.3. Оплата третьим лицом за Слушателя Полной стоимости обучения за весь Полный курс до начала обучения.

5.3.4. Оплата Стоимости обучения путём автоматического списания с Привязанной банковской карты Слушателя равных ежемесячных платежей. Размер ежемесячного платежа отражается в Личном кабинете Слушателя при выборе способа оплаты в Сервисе.

5.4. Оплата в соответствии с пунктом 5.3.4. настоящей Оферты осуществляется посредством списания денежных средств с Привязанной банковской карты Слушателя.

При этом доступ к Курсу предоставляется только после совершения первого ежемесячного платежа. Второй ежемесячный платёж списывается через 27 (двадцать семь) календарных дней с даты начала обучения по Полному курсу. Последующие ежемесячные платежи списываются через каждые 30 (тридцать) календарных дней с даты предыдущего платежа.

Списание денежных средств в соответствии с настоящим пунктом Оферты начинает происходить на автоматической основе при соблюдении следующих условий:

- ввода Слушателем всех необходимых реквизитов Привязанной банковской карты;
- активации сервиса по списанию денежных средств на автоматической основе с Привязанной банковской карты следующим способом: автоматически при совершении первого платежа;
- акцепта настоящей Оферты.

5.5. Исполнитель производит списания очередных платежей, предусмотренных пунктом 5.3.4 настоящей Оферты, с Привязанной банковской карты, указанной Слушателем при совершении первого платежа.

5.6. В случае отсутствия достаточного количества денежных средств на Привязанной банковской карте Слушателя или невозможности списания Исполнителем денежных средств с Привязанной банковской карты Слушателя по иным причинам, Слушатель обязуется пополнить Привязанную банковскую карту для повторного списания очередного платежа Исполнителем.

5.7. После оплаты полной Стоимости обучения или оплаты очередного платежа, предусмотренного пунктом 5.3.4 настоящей Оферты, в Личном кабинете Слушателя в Сервисе появится подтверждение оплаты.

5.8. Стоимость Обучения считается оплаченной Слушателем с момента списания полной Стоимости обучения или первого и всех очередных платежей, предусмотренных пунктом 5.3.4 настоящей Оферты, с Привязанной банковской карты Слушателя для перечисления на расчётный счёт Исполнителя.

5.9. Перечисленная Слушателем Стоимость обучения начинает ежедневно списываться равными частями в течение всего срока освоения Курса, начиная с даты начала обучения Когорты, указанной в Личном кабинете Слушателя, в том числе и в течение периода смены Когорты по инициативе Слушателя в соответствии с правилами пункта 3.1.5 настоящей Оферты.

В отношении Слушателей Программ английского языка списание осуществляется по факту завершения занятия, запланированного графиком занятий, а также в случае повторной отмены занятия, запланированного графиком занятий, по инициативе Слушателя. Если Слушатель пропустил занятие, внесённое в график занятий, то такое занятие считается проведённым, услуга оказанной и денежные средства за такое занятие списываются.

5.10. Исполнитель вправе отозвать настоящую Оферту, расторгнуть Договор об образовании со Слушателем и закрыть доступ ко всем материалам, необходимым для обучения по Программе обучения, в любое время, уведомив об этом Слушателя в Личном кабинете или иным способом, предусмотренным на Сервисе, в случае неоплаты Слушателем очередного платежа, предусмотренного выбранным способом оплаты в соответствии с пунктом 5.3 настоящей Оферты.

5.11. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению ограничить возможность использования любого из способов оплаты, указанных в пункте 5.3 настоящей Оферты.

## **6. ПЛАТЕЖНЫЕ ДАННЫЕ**

6.1. В целях предоставления Слушателю дальнейшей возможности оплаты Стоимости обучения в соответствии с пунктом 5.3.4 настоящей Оферты Слушатель привязывает свою банковскую карту к Сервису в Личном кабинете.

6.2. Привязанная банковская карта указывается Слушателем при регистрации на Сервисе, при этом Слушатель вводит следующие данные:

- Номер банковской карты;
- Действительна до;
- Защитный код.

Если данные банковской карты верны, действительны и использование данной карты в рамках Сервиса технически возможно, указанная банковская карта приобретает статус Привязанной и может быть использована для оплаты Стоимости обучения.

6.3. При указании своих данных согласно пункту 6.2 настоящей Оферты и дальнейшем использовании Привязанной банковской карты Слушатель подтверждает и гарантирует указание им достоверной и полной информации о действительной банковской карте, выданной на его имя; соблюдение им правил международных платёжных систем и требований банка-эмитента, выпустившего Привязанную банковскую карту, в том числе в отношении порядка проведения безналичных расчётов.

6.4. Исполнитель оставляет за собой право в любой момент потребовать от Слушателя подтверждения данных, указанных им в рамках Сервиса, в том числе данных Привязанной банковской карты, и запросить в связи с этим подтверждение личности Пользователя путём как личного присутствия в офисе Сервиса, так и предоставления подтверждающих документов (в частности, документов, удостоверяющих личность).

## 7. ПОРЯДОК ОТКАЗА ОТ ОБУЧЕНИЯ И ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Возврат денежных средств за приобретённый Слушателем Полный Курс возможен лишь в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой.

7.2. Слушатель имеет право полностью отказаться от Вводного курса (если он предусмотрен) и расторгнуть Договор об образовании в одностороннем внесудебном порядке (отказаться от договора) в любой день с даты начала обучения.

7.3. Слушатель имеет право полностью отказаться от приобретённого Полного курса и расторгнуть Договор об образовании в одностороннем внесудебном порядке (отказаться от договора) в течение 1 (одного) года с даты оплаты Полного курса путём подачи заявки по следующему адресу, расположенному в сети Интернет: <https://yandex.kz/support/practicum/paid-continuing-education.html#refund>.

Исполнитель обязуется вернуть Слушателю денежные средства, оплаченные Слушателем за Программу, за вычетом стоимости фактически оказанных Исполнителем Слушателю Услуг на банковскую карту, с которой осуществлялась оплата Стоимости обучения.

7.3.1. Сумма возврата определяется в следующем порядке:

7.3.1.1. Формула для расчёта стоимости одного дня обучения по Программе обучения:

$Y = X / N1$ , где

Y — Стоимость обучения за один день Полного курса или за одно занятие из Пакета занятий для Программ английского языка;

X — Стоимость обучения Полного курса или Пакета занятий для Программ английского языка;

N1 — количество дней Полного курса по Программе обучения или количество занятий в Пакете занятий для Программ английского языка.

Стороны соглашаются, что в случае перевода/перехода Слушателя из первой Когорты, в которую он был зачислен, в другую, то для целей возврата денежных средств Слушателю, полное количество дней обучения по Программе (N1) рассчитывается исходя из продолжительности обучения первой Когорты Слушателя.

7.3.1.2. Сумма возврата Полного курса или Пакета занятий для Программ английского языка рассчитывается по формуле:

$Z = P - Y * N2$ , где

Z — Сумма возврата по Полному курсу или Пакету занятий для Программ английского языка;

P — Стоимость обучения по Программе обучения, оплаченная Слушателем;

Y — Стоимость обучения за один день Полного курса или Стоимость одного занятия в Пакете занятий для Программ английского языка;

N2 — количество дней обучения (включая периоды смены Когорты) или количество занятий по Программе английского языка с даты начала обучения до дня отказа Слушателя от Полного курса обучения или от Пакета занятий для Программ английского языка (включительно).

7.4. Исполнитель вправе удержать из Суммы возврата по Программе обучения фактически понесённые Исполнителем расходы, необходимые для исполнения Договора об образовании.

7.5. Срок возврата денежных средств Исполнителем составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента направления Слушателем уведомления об отказе Слушателя от Полного курса, направленного в порядке, предусмотренном пунктом 7.3 Оферты, при условии своевременного и полного предоставления Слушателем документов, необходимых для возврата (в том числе документов, запрошенных Исполнителем в порядке, предусмотренном пунктом 6.4 Оферты).

7.6. Услуги, оказанные в течение соответствующего Периода, считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Слушателем в полном объёме, если в течение трёх календарных дней по завершении периода оказания Услуг

Исполнитель не получил от Слушателя мотивированных письменных возражений. Периодом оказания Услуг является календарный месяц. Первым периодом оказания Услуг Стороны признают период с даты начала обучения по последнее число месяца начала обучения, последним периодом оказания Услуг является период с даты месяца начала по дату расторжения оферты / окончания обучения. По истечении срока, указанного выше, претензии Пользователя относительно недостатков Услуг, в том числе по количеству (объёму), стоимости и качеству, не принимаются. Акт об оказанных услугах формируется Исполнителем в электронном виде по окончании каждого периода оказания Услуг, направляется Слушателю в электронном виде по Авторизованному адресу только по запросу Слушателя, направленному на Авторизованный адрес Исполнителя.

## 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ, РАСТОРЖЕНИЯ ОФЕРТЫ

8.1. Настоящая Оферта вступает в силу с даты её публикации по адресу [https://yandex.kz/legal/practicumkz\\_offer](https://yandex.kz/legal/practicumkz_offer) и действует до момента отзыва настоящей Оферты Исполнителем. После отзыва Оферты Исполнителем акцепт Оферты не допускается.

8.2. Исполнитель имеет право вносить изменения в текст настоящей Оферты. Такие изменения публикуются своевременно и находятся в общем доступе по адресу [https://yandex.kz/legal/practicumkz\\_offer](https://yandex.kz/legal/practicumkz_offer), вступают в силу с момента их опубликования, если иное не предусмотрено Офертой. В случае внесения изменений в текст настоящей Оферты Исполнитель не обязан дополнительно извещать об этом Слушателя.

8.3. Исполнитель также имеет право вносить изменения в Программы обучения, публикуемые на Сервисе, а также изменять перечень Курсов, предлагаемых в рамках Программ обучения.

8.4. Продолжение Слушателем обучения в рамках предложенных Исполнителем и опубликованных на Сервисе Программ обучения после внесения изменений Исполнителем в текст Оферты и/или Программу обучения означает акцепт Оферты Слушателем с учётом внесённых в неё изменений и согласие Слушателя с изменением Программы обучения и/или Курса.

8.5. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отозвать настоящую Оферту и расторгнуть Договор об образовании также в одностороннем внесудебном порядке со Слушателем в любое время, уведомив об этом Слушателя в Личном кабинете, в случае нарушения Слушателем условий Оферты и невыполнения и/или нарушения Слушателем своих обязанностей, предусмотренных в пункте 3.2 Оферты.

8.6. В случаях, указанных в пункте 8.5 Исполнитель обязуется возвратить Слушателю на банковскую карту, с которой осуществлялась оплата Стоимости обучения, Сумму возврата за вычетом стоимости пройденного количества дней с даты начала занятий по Программам английского языка или начала обучения Когорты в рамках Полного курса по дату направления Исполнителем Слушателю уведомления о расторжении Договора об образовании включительно. Дата начала обучения Когорты

отображается в Личном кабинете Слушателя. Сумма возврата рассчитывается Исполнителем с первого рабочего дня, следующего за датой направления Исполнителем уведомления о расторжении Договора об образовании. Сумма возврата определяется в порядке, установленном в пункте 7.3.1 Оферты.

## 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Стороны не несут ответственность, если неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Оферты вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими против воли и желания Сторон, и которые они не могли предотвратить, избежать или предвидеть (форс-мажорные обстоятельства).

9.2. Слушатель несёт всю ответственность согласно действующему законодательству РК за последствия, возникшие в результате предоставления им недостоверной или заведомо ложной Персональной информации, и несёт ответственность за нарушение прав и интересов других лиц в результате таких действий. Слушатель соглашается с тем, что в случае предоставления им Исполнителю недостоверной или заведомо ложной Персональной информации Исполнитель оставляет за собой право отказать Слушателю в оказании Услуг даже при условии оплаты Слушателем стоимости обучения.

9.3. Исполнитель не несёт ответственности за несоответствие обучения ожиданиям Слушателя и/или его субъективной оценке.

9.4. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами, будут разрешаться в претензионном порядке. Претензия подлежит передаче Исполнителю в письменном виде по адресу места нахождения Исполнителя, указанному в настоящей Оферте, с приложением документов, обосновывающих предъявляемые требования. Поступившая претензия рассматривается Исполнителем в течение 30 (тридцати) дней с момента её поступления.

9.5. При неурегулировании в претензионном порядке спорных вопросов все споры по Договору об образовании или в связи с ним подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

9.6. В любом случае размер ответственности Исполнителя при возмещении убытков в связи с неисполнением / ненадлежащим исполнением Договора об образовании не может превышать Стоимость обучения.

9.7. Применение мер дисциплинарного воздействия к Слушателям осуществляется Исполнителем в следующих случаях:

- невыполнение Слушателем обязанностей по добросовестному освоению Образовательной программы и выполнению учебного плана (академическая неуспеваемость), в том числе наличие у Слушателя академических задолженностей по результатам промежуточной аттестации, непрохождение итоговой аттестации в соответствии с условиями Образовательной программы, получение на итоговой аттестации неудовлетворительных результатов,

непрохождение итоговой аттестации без уважительной причины, т. е. без последующего предоставления документов, подтверждающих уважительность причины непрохождения Слушателем итоговой аттестации;

- за нарушение академических норм, к которым относится несамостоятельное выполнение проверочных работ, подлог при выполнении самостоятельных и проверочных работ, а также фабрикация данных и результатов работы.

Несамостоятельное выполнение определяется как использование в письменной работе чужого текста или иного объекта авторских прав, опубликованного в бумажном или электронном виде, без полной ссылки (то есть без указания имени автора и источника заимствования) или со ссылками, но так, что объём и характер заимствований ставят под сомнение самостоятельность выполненной работы или одного из её основных разделов;

Несамостоятельное выполнение может осуществляться в двух видах: (I) дословное изложение чужого текста, полное использование иного объекта авторских прав и (II) парафраза, т. е. изложение чужого текста с заменой слов и выражений без изменения содержания заимствованного текста.

Подлог определяется как сдача письменной работы, выполненной другим лицом, в качестве собственной работы или сознательное предоставление собственной работы другому лицу в целях прохождения контроля знаний. Если текст работы использован без разрешения автора, последний не может квалифицироваться как участник подлога.

Фабрикация данных и результатов работы определяется как формирование фиктивных данных или намеренное искажение информации об источниках данных и полученных результатах в целях прохождения контроля знаний.

- неисполнение условий настоящей Оферты, не связанных с оплатой обучения, может служить основанием для различных мер дисциплинарного воздействия, включая отчисление;
- нарушение Условий Сервиса, а также нарушение нравственного и этического поведения по отношению к иным участникам образовательного процесса.

9.8. За нарушения, установленные в пунктах 3.2 и 9.7 настоящей Оферты Исполнителем применяются следующие меры дисциплинарных воздействий: замечание, выговор и отчисление. При выборе меры дисциплинарного воздействия Исполнителем учитывается тяжесть дисциплинарного проступка, причины и обстоятельства, при которых он совершён, предшествующее поведение Слушателя.

## **10. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. Если какое-либо положение Оферты является или становится недействительным в силу противоречия или внесения изменений в действующее законодательство Республики Казахстан, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений Оферты.

10.2. Во всём ином, что не предусмотрено текстом Оферты, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

## **11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Наименование: ТОО «Ү. Іздеу мен Жарнама»

Местонахождение: 050059, Казахстан, г. Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, дом 11/1

БИН: 170240015454

тел.: (495) 739-70-00

факс: (495) 739-70-70

Авторизованный адрес: [practicum@support.yandex.kz](mailto:practicum@support.yandex.kz)

*Дата публикации: 25.07.2025 г.*

*Предыдущая версия документа: [https://yandex.kz/legal/practicumkz\\_offer/27062025](https://yandex.kz/legal/practicumkz_offer/27062025)*

*Предыдущая версия документа: [https://yandex.kz/legal/practicumkz\\_offer/25022025](https://yandex.kz/legal/practicumkz_offer/25022025)*

*Предыдущая версия документа: [https://yandex.kz/legal/practicumkz\\_offer/04072024](https://yandex.kz/legal/practicumkz_offer/04072024)*

*Предыдущая версия документа: [https://yandex.kz/legal/practicumkz\\_offer/26072023](https://yandex.kz/legal/practicumkz_offer/26072023)*