



Оферта на оказание платных образовательных услуг на сервисе Яндекс Практикум

Оферта на оказание платных образовательных услуг на сервисе Яндекс Практикум

Выберите подходящий язык

Русский ▾

Настоящий документ представляет собой оферту Товарищества с ограниченной ответственностью «Y. Izdeu & Jarnama».

Настоящий договор в соответствии с п. 5 ст. 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее — ГК РК) является официальным предложением, адресованным физическому лицу ТОО «Y. Izdeu & Jarnama» (далее — Исполнитель), и содержит все существенные условия по оказанию образовательных услуг.

Оферта считается направленной с момента её публикации по адресу: https://yandex.kz/legal/practicumkz_offer и действует весь период размещения настоящей Оферты по указанному адресу.

1. ТЕРМИНЫ

Понятия, используемые в настоящей Оферте, означают следующее:

Авторизованные адреса — адреса электронной почты каждой Стороны. Авторизованным адресом Исполнителя является адрес электронной почты, указанный в разделе 11 Оферты. Авторизованным адресом Слушателя является адрес электронной почты, указанный Слушателем в Личном кабинете.

Вводный курс — начальный курс обучения, предусмотренный в отдельных Программах обучения, представленных на Сервисе, в рамках выбранного Слушателем Курса. Вводный курс рассчитан на определённое количество часов самостоятельного обучения и однократно предоставляется Слушателю при регистрации на Сервисе на безвозмездной основе. В процессе обучения в рамках Вводного курса Слушателю предоставляется возможность ознакомления с работой Сервиса и определения возможности Слушателя продолжить обучение в рамках Полного курса по выбранному Слушателем Курсу. Точное количество часов обучения в рамках Вводного курса зависит от выбранного Слушателем Курса и определяется в Программе обучения, размещённой на Сервисе. Максимальный срок освоения Вводного курса составляет 1 год с даты начала обучения.

Договор об образовании — договор об оказании платных образовательных услуг, заключённый между Исполнителем и Слушателем в письменной форме в соответствии со статьёй 396 ГК РК путём акцепта Слушателем Оферты в порядке, предусмотренном в разделе 4 настоящей Оферты.

Когорта — группа Слушателей, зачисляемая на выбранную такими Слушателями Программу обучения в рамках Полного курса. Дата начала обучения Когорты отображается на странице оплаты при оплате Слушателем Полного курса, а после оплаты — в Личном кабинете Слушателя.

Курс — направление обучения по Программам, представленным на Сервисе, с определённым набором модулей, информация о которых размещена на Сервисе.

Модуль — набор обучающих текстов, аудиовизуальных материалов и практических задач, объединённых определённой тематикой в рамках Программ.

Личный кабинет / Личный кабинет Слушателя — специальный раздел Сервиса, позволяющий зарегистрированному и авторизованному Слушателю получить доступ к своей Персональной информации на Сервисе, а также к полученным и приобретённым Слушателем Программам, включая все методические материалы, аудиовизуальный контент, предоставленный в рамках Программ.

Пакет занятий — количество занятий, содержащееся в приобретённой Слушателем/Пользователем Программе английского языка. Количество занятий в Программах английского языка размещены по адресу: <https://english.yandex.kz> . График проведения занятий по Программам английского языка фиксируется в Личном кабинете.

Персональная информация — информация о Слушателе, включая персональные данные, указанная Слушателем на Сервисе, при акцепте настоящей Оферты, а также полученная в ходе использования Сервиса.

Программы английского языка — образовательные Программы по обучению английскому языку, перечень которых указан по адресу: <https://english.yandex.kz> .

Полный курс — расширенный платный курс обучения по представленным на Сервисе Программам в рамках выбранного Слушателем Курса, рассчитанный на определённое количество часов обучения (самостоятельное обучение и обучение с привлечением преподавателей), включающий в себя расширенный набор теоретических, практических, аудиовизуальных материалов для самостоятельного обучения, а также возможность персонального сопровождения Слушателя в рамках выбранного Слушателем Курса практикующим специалистом Сервиса (наставником, тьютором, тренером), если это предусмотрено Программой обучения. Точное количество часов обучения в рамках Полного курса зависит от выбранного Слушателем Курса и определяется в Программе обучения, размещённой на Сервисе. По окончании прохождения Полного курса Слушателю выдаётся документ, подтверждающий обучение в рамках Вводного курса и Полного курса. Обучение по программе Полного курса может происходить в Когортах, если это предусмотрено соответствующим Курсом. Дата начала обучения устанавливается для всей Когорты. Максимальный срок освоения Полного курса указан на Сервисе.

Пользовательское соглашение / Условия Сервиса — условия использования Сервиса, размещённые в сети Интернет по адресу: https://yandex.kz/legal/practicumkz_termsofuse.

Привязанная банковская карта — одна или несколько банковских карт Слушателя, данные которых указаны и доступны на Сервисе в соответствии с Пользовательским соглашением и в соответствии с Офертой, а также данные которой доступны в учётной записи Слушателя на сервисе «Яндекс ID», доступного по адресу:

<https://passport.yandex.kz>  в соответствии с пользовательским соглашением сервисов Яндекса, размещённом в сети Интернет по адресу: <https://yandex.ru/legal/rules>.

Программа / Образовательная программа — программа дополнительного образования в форме дистанционного обучения (в том числе в форме индивидуального обучения, если это предусмотрено соответствующим Курсом) по определённому Курсу, размещённая на Сервисе. Программа обучения может состоять из Вводного и Полного курсов. Срок освоения Программы размещён на Сервисе.

Сервис — сервис Яндекс Практикум, доступный для Слушателя по адресу: <https://practicum.yandex.kz> , с использованием которого Исполнитель оказывает Услуги Слушателям.

Стоимость обучения — стоимость Полного курса обучения, указанная на Сервисе.

Стороны — совместное упоминание Исполнителя и Слушателя.

Слушатель/Пользователь — любое совершеннолетнее физическое лицо, являющееся зарегистрированным и авторизованным пользователем согласно Условиям Сервиса, которое ознакомилось с условиями настоящей Оферты и акцептовало настоящую Оферту путём нажатия кнопки / проставления галочки в пункте «Начать учиться» или «Принимаю условия Пользовательского соглашения» и «Оферты» на Сервисе.

Услуга — образовательная услуга по Программам, оказываемая Исполнителем Слушателю в соответствии с выбранным Слушателем Курсом на Сервисе в дистанционной (онлайн) форме обучения на Сервисе.

Термины, не определённые в настоящем разделе, будут иметь значения, данные им в действующей редакции Гражданского кодекса Республики Казахстан и иных нормативно-правовых актах РК.

2. ПРЕДМЕТ

2.1. Предметом настоящей Оферты является оказание Услуг Исполнителем Слушателю в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

2.2. Описание Программы в рамках Сервиса, а также полная стоимость Услуг, порядок и способы их оплаты, указаны на странице Сервиса.

2.3. В случае акцепта настоящей оферты Слушателем и выбора Слушателем Программы, Исполнитель оказывает Слушателю Услуги в рамках Вводного курса обучения, если он предусмотрен Программой, без взимания дополнительной платы. Все обучающие материалы, предоставляемые Исполнителем в рамках Вводного курса, становятся доступными Слушателю для самостоятельного обучения в Личном кабинете Слушателя.

2.4. В рамках Сервиса Исполнитель предоставляет Слушателю доступ к различным Модулям постепенно согласно Программе обучения в порядке, предусмотренном Программой обучения.

После прохождения Слушателем Вводного курса обучения, если он предусмотрен Программой, Слушатель может оставить заявку на прохождение Полного курса обучения в Личном кабинете Слушателя. Исполнитель рассматривает заявку Слушателя, после чего Слушателю предоставляется возможность пройти Полный курс обучения по Программе,

подробное описание и стоимость которой размещается на странице Сервиса. Оплата обучения осуществляется в соответствии с пунктом 5.3. Оферты.

2.5. В случае если Слушатель на Обучение направляется организацией (юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем), осуществляющей оплату Обучения за такого Слушателя в соответствии с заключённым между такой организацией и Исполнителем договором, Слушатель подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями такого договора.

2.6. Если это предусмотрено соответствующей Программой, то после её успешного прохождения Слушателю предоставляется возможность пройти онлайн-экзамен. Форма проведения экзамена определяется Исполнителем.

В случае успешного прохождения Слушателем данного экзамена Слушателю выдаётся следующий документ с указанием количества прослушанных часов в рамках выбранного Слушателем Курса:

- сертификат о прохождении курса установленного Исполнителем образца.

Требования для успешного прохождения экзамена определяются Исполнителем для каждой Программы и обозначаются на Сервисе перед началом прохождения экзамена.

2.7. В случае нежелания Слушателя после прохождения Программы обучения пройти экзамен или в случае неудачной сдачи экзамена Слушателю предоставляется справка с наименованием Программы обучения и отметкой о количестве часов обучения по указанной Программе, которые прошёл Слушатель. В случае повторного зачисления Слушателя на обучение по Программе обучения Исполнитель вправе зачесть Слушателю количество часов, указанное в справке.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Слушатель имеет право:

3.1.1. Получать информацию об условиях оказания Услуг Исполнителем и иную информацию в отношении Услуг способами, указанными на Сервисе. В случае возникновения вопросов обратиться в службу поддержки Исполнителя по Авторизованному адресу.

3.1.2. После прохождения обучения в рамках Вводного курса приобрести Полный курс обучения за ту стоимость, которая указана на Сервисе в момент подачи Слушателем через Личный кабинет Слушателя заявки на прохождение Полного курса обучения.

3.1.3. Отказаться от приобретённой Слушателем Программы обучения и расторгнуть Договор об образовании в соответствии с разделом 7 Оферты. Такой отказ влечёт за собой прекращение всех обязанностей Исполнителя перед Слушателем, предусмотренных настоящей Офертой. В случае расторжения Договора об образовании Слушателю выдаётся справка с указанием количества часов обучения, пройденных Слушателем по выбранному Слушателем Курсу, включая Вводный курс.

3.1.4. Получить Услугу в соответствии с выбранным Слушателем Курсом и материалами в рамках этого Курса.

3.1.5. Если это предусмотрено соответствующим Курсом, по согласованию с Исполнителем в ходе обучения по Программе (за исключением Курсов длительностью менее одного месяца) сменить Когорту в соответствии со следующими правилами:

3.1.5.1. После соответствующего согласования с Исполнителем Слушатель переходит из Когорты, в которую он был зачислен изначально, в одну из Когорт, следующих по дате начала обучения после Когорты этого Слушателя.

3.1.5.2. Чтобы сменить свою Когорту, Слушатель оставляет заявку через форму, размещённую в сети Интернет по адресу:

<https://yandex.kz/support/practicum/transfer.html>.

3.1.6. Реализовывать иные права Слушателя, предоставляемые обучающемуся в соответствии с действующим законодательством РК.

3.2. Слушатель обязан:

3.2.1. Подробно ознакомиться со всеми условиями настоящей Оферты, а также с Условиями Сервиса и принять их в полном объёме при акцепте настоящей Оферты.

3.2.2. Использовать учебные материалы исключительно в целях самостоятельного обучения в соответствии с условиями, определёнными в настоящей Оферте и Условиях Сервиса, не копировать учебные материалы, не передавать их третьим лицам.

3.2.3. При акцепте настоящей Оферты предоставить Исполнителю необходимую Персональную информацию, включающую в себя:

- Ф. И. О. Слушателя,
- номер телефона Слушателя,
- адрес места жительства Слушателя,
- а также иную информацию, перечень которой определён в анкетах, предоставляемых Слушателю для заполнения при оформлении Услуг и в процессе обучения.

Слушатель признаёт, что не имеет никаких претензий к Исполнителю за некорректно предоставленные Слушателем данные в случае, если Слушатель сам не удостоверился в их корректности во время приобретения Услуг.

3.2.4. Самостоятельно выполнять практические задания в рамках выбранного Слушателем Курса в сроки и в порядке, предусмотренном соответствующей Программой.

3.2.5. При выполнении практических заданий в рамках выбранного Слушателем Курса не использовать выполненные практические задания и/или части выполненных практических заданий других Слушателей.

3.2.6. При обучении соблюдать нравственное и этическое поведение по отношению к любым лицам, в том числе, но не ограничиваясь: не использовать ненормативную лексику, не оскорблять, не осуществлять дискриминирующих высказываний по любым основаниям, не осуществлять иных противоправных и антиморальных действий в отношении любых лиц.

3.2.7. Своевременно оплачивать Стоимость обучения, указанную на Сервисе, в порядке, предусмотренном пунктом 5.3. настоящей Оферты.

3.2.8. В течение 3 (трёх) дней с даты получения требования Исполнителя, указанного в п. 3.3.6. настоящей Оферты, предоставить Исполнителю письменные объяснения о причинах совершения дисциплинарного проступка.

3.3. Исполнитель имеет право:

3.3.1. Требовать от Слушателя предоставить Исполнителю Персональную информацию, необходимую для оказания Исполнителем Услуг, перечень которой определён в анкете, предоставляемой Слушателю для заполнения при оформлении Услуг, а также оплаты Стоимости обучения в порядке и на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

3.3.2. Устанавливать и/или изменять Стоимость обучения в одностороннем порядке и в любое время, разместив соответствующую информацию на Сервисе.

3.3.3. Отказать Слушателю в оказании Услуг при несоблюдении Слушателем любого из положений настоящей Оферты и Условий Сервиса.

3.3.4. При расторжении Договора об образовании ограничить возможность Слушателя использовать учебные материалы Курса.

3.3.5. Привлекать Слушателей к мерам дисциплинарного воздействия, в том числе отчислять их по инициативе Исполнителя в соответствии с условиями раздела 9 настоящей Оферты.

3.3.6. Требовать письменные объяснения от Слушателей о причинах совершения дисциплинарного проступка. Отказ или уклонение Слушателя от предоставления им письменного объяснения не является препятствием для применения меры дисциплинарного взыскания.

3.4. Исполнитель обязан:

3.4.1. Оказать Слушателю Услугу по Программе в соответствии с выбранным Слушателем Курсом согласно условиям настоящей Оферты.

3.4.2. При оплате Полного курса предоставлять Слушателю расширенные функциональные возможности Сервиса, предусмотренные Сервисом для Слушателей Полного курса.

3.4.3. Предоставлять Слушателю по его запросу информацию об условиях оказания Услуг Исполнителем, а также предоставлять Слушателю на Сервисе учебные, информационные и справочные материалы в зависимости от выбранного Слушателем Курса.

3.4.4. Провести обучение в соответствии с утверждённым учебным планом выбранного Слушателем Курса.

3.4.5. Не использовать Персональную информацию Слушателя, предоставленную Исполнителю в рамках акцепта Оферты, для целей, не относящихся к исполнению условий Оферты.

3.4.6. Осуществлять обработку Персональной информации Слушателя в соответствии с требованиями законодательства, Условий Сервиса и Политики конфиденциальности,

опубликованной по адресу: <https://yandex.kz/legal/confidential/?lang=kk> (на русском языке: <https://yandex.kz/legal/confidential>).

3.5. Приобретая Услугу на условиях настоящей Оферты, Слушатель подтверждает, что он ознакомился с Программой обучения по выбранному Слушателем Курсу, представленной на Сервисе. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в Программу обучения. В случае внесения таких изменений Исполнитель не обязан уведомлять об этом Слушателя каким-либо образом. Слушатель соглашается с тем, что он самостоятельно будет отслеживать такие изменения в Программе обучения на Сервисе.

3.6. В соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» Слушатель, акцептовавший настоящую Оферту, даёт согласие на использование Исполнителем Персональной информации Слушателя в целях оказания Услуг в соответствии с условиями Оферты, в том числе на передачу данных ООО «ЯНДЕКС», лицам, привлекаемым к оказанию Услуг (персональным сопровождающим специалистам Сервиса), а также лицам, выступающим заказчиком Услуг в отношении Слушателя.

Слушатель гарантирует Исполнителю, что персональные данные, указанные Слушателем в Личном кабинете Слушателя, являются достоверными персональными данными Слушателя. Слушатель несёт ответственность за то, что указанные им данные достоверны.

4. ПОРЯДОК АКЦЕПТА ОФЕРТЫ

4.1. Оказание Услуг Слушателю производится исключительно на условиях настоящей Оферты и только при условии полного и безоговорочного принятия Слушателем условий настоящей Оферты (акцепта Оферты). Частичный акцепт либо акцепт на иных условиях не допускается. Если Слушатель не принимает в полном объёме условия настоящей Оферты, оказание ему Услуг Исполнителем не осуществляется.

4.2. Акцептом Оферты считается последовательное осуществление Слушателем следующих действий:

4.2.1. Выбор Слушателем Программы обучения на Сервисе и нажатие кнопки «Начать учиться»;

4.2.2. Ознакомление с Офертой и Условиями Сервиса;

4.2.3. Проставление галочки в поле с текстом: «Принимаю условия „Пользовательского соглашения“ и „Оферты“»

4.3. С момента совершения совокупности действий, указанных в пунктах 4.2.1–4.2.3, Оферта считается акцептованной Слушателем, что является подтверждением заключения Договора об образовании. После окончания Вводного курса (при наличии такового) Слушателю предоставляется возможность подать заявку на продолжение обучения в соответствии с условиями настоящей Оферты либо расторгнуть Договор об образовании при завершении Слушателем обучения в рамках Вводного курса и не подачи Слушателем заявки на Полный курс обучения через Личный кабинет Слушателя.

4.4. Для акцепта Оферты физическое лицо должно быть авторизовано с помощью сервиса «Яндекс ID», доступного по адресу: <https://passport.yandex.kz> .

5. ВЫБОР ПРОГРАММЫ ОБУЧЕНИЯ И ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ

5.1. Для оформления обучения Слушатель:

- создаёт на Сервисе Личный кабинет путём авторизации через Яндекс ID;
- выбирает Курс, на котором он бы хотел обучаться в рамках предложенных Программ, акцептует Оферту;
- заключает Договор об образовании.

При создании Личного кабинета на Сервисе Слушатель вносит всю необходимую Персональную информацию о себе, перечень которой определён в пункте 3.2.3 настоящей Оферты.

5.2. Стоимость обучения в рамках Курса указывается на Сервисе.

5.3. Слушатель оплачивает Стоимость обучения в безналичном порядке в рамках Курса путём выбора на Сервисе одного из следующих способов:

5.3.1. Оплата полной Стоимости обучения за весь Курс до начала обучения.

5.3.2. Оплата Стоимости обучения равными ежемесячными платежами. Количество платежей составляет количество месяцев срока обучения по Полному курсу. Размер ежемесячного платежа отражается в Личном кабинете Слушателя при выборе способа оплаты на Сервисе.

5.3.3. Оплата третьим лицом за Слушателя Полной стоимости обучения за весь Полный курс до начала обучения.

5.3.4. Оплата Стоимости обучения путём автоматического списания с Привязанной банковской карты Слушателя равных ежемесячных платежей. Размер ежемесячного платежа отражается в Личном кабинете Слушателя при выборе способа оплаты в Сервисе.

5.4. Оплата в соответствии с пунктом 5.3.4. настоящей Оферты осуществляется посредством списания денежных средств с Привязанной банковской карты Слушателя.

При этом доступ к Курсу предоставляется только после совершения первого ежемесячного платежа. Второй ежемесячный платёж списывается через 27 (двадцать семь) календарных дней с даты начала обучения по Полному курсу. Последующие ежемесячные платежи списываются через каждые 30 (тридцать) календарных дней с даты предыдущего платежа.

Списание денежных средств в соответствии с настоящим пунктом Оферты начинает происходить на автоматической основе при соблюдении следующих условий:

- ввода Слушателем всех необходимых реквизитов Привязанной банковской карты;
- активации сервиса по списанию денежных средств на автоматической основе с Привязанной банковской карты следующим способом: автоматически при совершении первого платежа;
- акцепта настоящей Оферты.

5.5. Исполнитель производит списания очередных платежей, предусмотренных пунктом 5.3.4 настоящей Оферты, с Привязанной банковской карты, указанной Слушателем при совершении первого платежа.

5.6. В случае отсутствия достаточного количества денежных средств на Привязанной банковской карте Слушателя или невозможности списания Исполнителем денежных средств с Привязанной банковской карты Слушателя по иным причинам, Слушатель обязуется пополнить Привязанную банковскую карту для повторного списания очередного платежа Исполнителем.

5.7. После оплаты полной Стоимости обучения или оплаты очередного платежа, предусмотренного пунктом 5.3.4 настоящей Оферты, в Личном кабинете Слушателя в Сервисе появится подтверждение оплаты.

5.8. Стоимость Обучения считается оплаченной Слушателем с момента списания полной Стоимости обучения или первого и всех очередных платежей, предусмотренных пунктом 5.3.4 настоящей Оферты, с Привязанной банковской карты Слушателя для перечисления на расчётный счёт Исполнителя.

5.9. Перечисленная Слушателем Стоимость обучения начинает ежедневно списываться равными частями в течение всего срока освоения Курса, начиная с даты начала обучения Когорты, указанной в Личном кабинете Слушателя, в том числе и в течение периода смены Когорты по инициативе Слушателя в соответствии с правилами пункта 3.1.5 настоящей Оферты.

В отношении Слушателей Программ английского языка списание осуществляется по факту завершения занятия, запланированного графиком занятий, а также в случае повторной отмены занятия, запланированного графиком занятий, по инициативе Слушателя. Если Слушатель пропустил занятие, внесённое в график занятий, то такое занятие считается проведённым, услуга оказанной и денежные средства за такое занятие списываются.

5.10. Исполнитель вправе отозвать настоящую Оферту, расторгнуть Договор об образовании со Слушателем и закрыть доступ ко всем материалам, необходимым для обучения по Программе обучения, в любое время, уведомив об этом Слушателя в Личном кабинете или иным способом, предусмотренным на Сервисе, в случае неоплаты Слушателем очередного платежа, предусмотренного выбранным способом оплаты в соответствии с пунктом 5.3 настоящей Оферты.

5.11. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению ограничить возможность использования любого из способов оплаты, указанных в пункте 5.3 настоящей Оферты.

6. ПЛАТЕЖНЫЕ ДАННЫЕ

6.1. В целях предоставления Слушателю дальнейшей возможности оплаты Стоимости обучения в соответствии с пунктом 5.3.4 настоящей Оферты Слушатель привязывает свою банковскую карту к Сервису в Личном кабинете.

6.2. Привязанная банковская карта указывается Слушателем при регистрации на Сервисе, при этом Слушатель вводит следующие данные:

- Номер банковской карты;
- Действительна до;
- Защитный код.

Если данные банковской карты верны, действительны и использование данной карты в рамках Сервиса технически возможно, указанная банковская карта приобретает статус Привязанной и может быть использована для оплаты Стоимости обучения.

6.3. При указании своих данных согласно пункту 6.2 настоящей Оферты и дальнейшем использовании Привязанной банковской карты Слушатель подтверждает и гарантирует указание им достоверной и полной информации о действительной банковской карте, выданной на его имя; соблюдение им правил международных платёжных систем и требований банка-эмитента, выпустившего Привязанную банковскую карту, в том числе в отношении порядка проведения безналичных расчётов.

6.4. Исполнитель оставляет за собой право в любой момент потребовать от Слушателя подтверждения данных, указанных им в рамках Сервиса, в том числе данных Привязанной банковской карты, и запросить в связи с этим подтверждение личности Пользователя путём как личного присутствия в офисе Сервиса, так и предоставления подтверждающих документов (в частности, документов, удостоверяющих личность).

7. ПОРЯДОК ОТКАЗА ОТ ОБУЧЕНИЯ И ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Возврат денежных средств за приобретённый Слушателем Полный Курс возможен лишь в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой.

7.2. Слушатель имеет право полностью отказаться от Вводного курса (если он предусмотрен) и расторгнуть Договор об образовании в одностороннем внесудебном порядке (отказаться от договора) в любой день с даты начала обучения.

7.3. Слушатель имеет право полностью отказаться от приобретённого Полного курса и расторгнуть Договор об образовании в одностороннем внесудебном порядке (отказаться от договора) в течение 1 (одного) года с даты оплаты Полного курса путём подачи заявки по следующему адресу, расположенному в сети Интернет:

<https://yandex.kz/support/practicum/paid-continuing-education.html#refund>.

Исполнитель обязуется возратить Слушателю денежные средства, оплаченные Слушателем за Программу, за вычетом стоимости фактически оказанных Исполнителем Слушателю Услуг на банковскую карту, с которой осуществлялась оплата Стоимости обучения.

7.3.1. Сумма возврата определяется в следующем порядке:

7.3.1.1. Формула для расчёта стоимости одного дня обучения по Программе обучения:

$Y = X / N1$, где

Y — Стоимость обучения за один день Полного курса или за одно занятие из Пакета занятий для Программ английского языка;

X — Стоимость обучения Полного курса или Пакета занятий для Программ английского языка;

N1 — количество дней Полного курса по Программе обучения или количество занятий в Пакете занятий для Программ английского языка.

Стороны соглашаются, что в случае перевода/перехода Слушателя из первой Когорты, в которую он был зачислен, в другую, то для целей возврата денежных средств Слушателю, полное количество дней обучения по Программе (N1) рассчитывается исходя из продолжительности обучения первой Когорты Слушателя.

7.3.1.2. Сумма возврата Полного курса или Пакета занятий для Программ английского языка рассчитывается по формуле:

$Z = P - Y * N2$, где

Z — Сумма возврата по Полному курсу или Пакету занятий для Программ английского языка;

P — Стоимость обучения по Программе обучения, оплаченная Слушателем;

Y — Стоимость обучения за один день Полного курса или Стоимость одного занятия в Пакете занятий для Программ английского языка;

N2 — количество дней обучения (включая периоды смены Когорты) или количество занятий по Программе английского языка с даты начала обучения до дня отказа Слушателя от Полного курса обучения или от Пакета занятий для Программ английского языка (включительно).

7.4. Исполнитель вправе удержать из Суммы возврата по Программе обучения фактически понесённые Исполнителем расходы, необходимые для исполнения Договора об образовании.

7.5. Срок возврата денежных средств Исполнителем составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента направления Слушателем уведомления об отказе Слушателя от Полного курса, направленного в порядке, предусмотренном пунктом 7.3 Оферты, при условии своевременного и полного предоставления Слушателем документов, необходимых для возврата (в том числе документов, запрошенных Исполнителем в порядке, предусмотренном пунктом 6.4 Оферты).

7.6. Услуги, оказанные в течение соответствующего Периода, считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Слушателем в полном объёме, если в течение трёх календарных дней по завершении периода оказания Услуг Исполнитель не получил от Слушателя мотивированных письменных возражений. Периодом оказания Услуг является календарный месяц. Первым периодом оказания Услуг Стороны признают период с даты начала обучения по последнее число месяца начала обучения, последним периодом оказания Услуг является период с даты месяца начала по дату расторжения оферты / окончания обучения. По истечении срока, указанного выше, претензии Пользователя относительно недостатков Услуг, в том числе по количеству (объёму), стоимости и качеству, не принимаются. Акт об оказанных услугах формируется Исполнителем в электронном виде по окончании каждого периода оказания Услуг, направляется Слушателю в электронном виде по Авторизованному адресу только по запросу Слушателя, направленному на Авторизованный адрес Исполнителя.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ, РАСТОРЖЕНИЯ ОФЕРТЫ

8.1. Настоящая Оферта вступает в силу с даты её публикации по адресу https://yandex.kz/legal/practicumkz_offer и действует до момента отзыва настоящей Оферты Исполнителем. После отзыва Оферты Исполнителем акцепт Оферты не допускается.

8.2. Исполнитель имеет право вносить изменения в текст настоящей Оферты. Такие изменения публикуются своевременно и находятся в общем доступе по адресу https://yandex.kz/legal/practicumkz_offer, вступают в силу с момента их опубликования, если иное не предусмотрено Офертой. В случае внесения изменений в текст настоящей Оферты Исполнитель не обязан дополнительно извещать об этом Слушателя.

8.3. Исполнитель также имеет право вносить изменения в Программы обучения, публикуемые на Сервисе, а также изменять перечень Курсов, предлагаемых в рамках Программ обучения.

8.4. Продолжение Слушателем обучения в рамках предложенных Исполнителем и опубликованных на Сервисе Программ обучения после внесения изменений Исполнителем в текст Оферты и/или Программу обучения означает акцепт Оферты Слушателем с учётом внесённых в неё изменений и согласие Слушателя с изменением Программы обучения и/или Курса.

8.5. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отозвать настоящую Оферту и расторгнуть Договор об образовании также в одностороннем внесудебном порядке со Слушателем в любое время, уведомив об этом Слушателя в Личном кабинете, в случае нарушения Слушателем условий Оферты и невыполнения и/или нарушения Слушателем своих обязанностей, предусмотренных в пункте 3.2 Оферты.

8.6. В случаях, указанных в пункте 8.5 Исполнитель обязуется вернуть Слушателю на банковскую карту, с которой осуществлялась оплата Стоимости обучения, Сумму возврата за вычетом стоимости пройденного количества дней с даты начала занятий по Программам английского языка или начала обучения Когорты в рамках Полного курса по дате направления Исполнителем Слушателю уведомления о расторжении Договора об образовании включительно. Дата начала обучения Когорты отображается в Личном кабинете Слушателя. Сумма возврата рассчитывается Исполнителем с первого рабочего дня, следующего за датой направления Исполнителем уведомления о расторжении Договора об образовании. Сумма возврата определяется в порядке, установленном в пункте 7.3.1 Оферты.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Стороны не несут ответственность, если неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Оферты вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими против воли и желания Сторон, и которые они не могли предотвратить, избежать или предвидеть (форс-мажорные обстоятельства).

9.2. Слушатель несёт всю ответственность согласно действующему законодательству РК за последствия, возникшие в результате предоставления им недостоверной или заведомо ложной Персональной информации, и несёт ответственность за нарушение прав и интересов других лиц в результате таких действий. Слушатель соглашается с тем, что в случае предоставления им Исполнителю недостоверной или заведомо ложной

Персональной информации Исполнитель оставляет за собой право отказать Слушателю в оказании Услуг даже при условии оплаты Слушателем стоимости обучения.

9.3. Исполнитель не несёт ответственности за несоответствие обучения ожиданиям Слушателя и/или его субъективной оценке.

9.4. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами, будут разрешаться в претензионном порядке. Претензия подлежит передаче Исполнителю в письменном виде по адресу места нахождения Исполнителя, указанному в настоящей Оферте, с приложением документов, обосновывающих предъявляемые требования. Поступившая претензия рассматривается Исполнителем в течение 30 (тридцати) дней с момента её поступления.

9.5. При неурегулировании в претензионном порядке спорных вопросов все споры по Договору об образовании или в связи с ним подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

9.6. В любом случае размер ответственности Исполнителя при возмещении убытков в связи с неисполнением / ненадлежащим исполнением Договора об образовании не может превышать Стоимость обучения.

9.7. Применение мер дисциплинарного воздействия к Слушателям осуществляется Исполнителем в следующих случаях:

- невыполнение Слушателем обязанностей по добросовестному освоению Образовательной программы и выполнению учебного плана (академическая неуспеваемость), в том числе наличие у Слушателя академических задолженностей по результатам промежуточной аттестации, непрохождение итоговой аттестации в соответствии с условиями Образовательной программы, получение на итоговой аттестации неудовлетворительных результатов, непрохождение итоговой аттестации без уважительной причины, т. е. без последующего предоставления документов, подтверждающих уважительность причины непрохождения Слушателем итоговой аттестации;
- за нарушение академических норм, к которым относится несамостоятельное выполнение проверочных работ, подлог при выполнении самостоятельных и проверочных работ, а также фабрикация данных и результатов работы.

Несамостоятельное выполнение определяется как использование в письменной работе чужого текста или иного объекта авторских прав, опубликованного в бумажном или электронном виде, без полной ссылки (то есть без указания имени автора и источника заимствования) или со ссылками, но так, что объём и характер заимствований ставят под сомнение самостоятельность выполненной работы или одного из её основных разделов;

Несамостоятельное выполнение может осуществляться в двух видах: (I) дословное изложение чужого текста, полное использование иного объекта авторских прав и (II) парафраза, т. е. изложение чужого текста с заменой слов и выражений без изменения содержания заимствованного текста.

Подлог определяется как сдача письменной работы, выполненной другим лицом, в качестве собственной работы или сознательное предоставление собственной работы

другому лицу в целях прохождения контроля знаний. Если текст работы использован без разрешения автора, последний не может квалифицироваться как участник подлога.

Фабрикация данных и результатов работы определяется как формирование фиктивных данных или намеренное искажение информации об источниках данных и полученных результатах в целях прохождения контроля знаний.

- неисполнение условий настоящей Оферты, не связанных с оплатой обучения, может служить основанием для различных мер дисциплинарного воздействия, включая отчисление;
- нарушение Условий Сервиса, а также нарушение нравственного и этического поведения по отношению к иным участникам образовательного процесса.

9.8. За нарушения, установленные в пунктах 3.2 и 9.7 настоящей Оферты Исполнителем применяются следующие меры дисциплинарных воздействий: замечание, выговор и отчисление. При выборе меры дисциплинарного воздействия Исполнителем учитывается тяжесть дисциплинарного проступка, причины и обстоятельства, при которых он совершён, предшествующее поведение Слушателя.

10. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Если какое-либо положение Оферты является или становится недействительным в силу противоречия или внесения изменений в действующее законодательство Республики Казахстан, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений Оферты.

10.2. Во всём ином, что не предусмотрено текстом Оферты, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Наименование: ТОО «Y. Izdeu & Jarnama»

Местонахождение: 050059, Казахстан, г. Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, дом 11/1

БИН: 170240015454

тел.: (495) 739-70-00

факс: (495) 739-70-70

Авторизованный адрес: practicum@support.yandex.kz 

Дата публикации: 27.06.2025 г.

Предыдущая версия документа: https://yandex.kz/legal/practicumkz_offer/25022025

Предыдущая версия документа: https://yandex.kz/legal/practicumkz_offer/04072024

Предыдущая версия документа: https://yandex.kz/legal/practicumkz_offer/26072023



Оферта на оказание платных образовательных услуг на сервисе Яндекс Практикум

Оферта на оказание платных образовательных услуг на сервисе Яндекс Практикум

Выберите подходящий язык

Қазақша ▾

Яндекс Практикум сервисінде ақылы білім беру қызметтерін көрсетуге оферта

Лайықты тілді таңдаңыз

Орыс

Осы құжат «Y. Izdeu & Jarnama» жауапкершілігі шектеулі серіктестігінің офертасы болып табылады.

Осы Шарт Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің (бұдан әрі – "ҚР АҚ") 395-бабының 5-тармағына сәйкес «Y. Izdeu & Jarnama» ЖШС жеке тұлғасына жолданған ресми ұсыныс болып табылады және білім беру қызметтерін көрсету бойынша барлық маңызды талаптарды қамтиды.

Оферта жарияланған сәттен бастап https://yandex.kz/legal/practicumkz_offer https://yandex.kz/legal/practicumkz_offer мекенжайына жіберілді деп есептеледі және осы Офертаны көрсетілген мекенжай бойынша орналастырудың бүкіл кезеңі ішінде қолданылады.

1. ТЕРМИНДЕР

Осы Офертада қолданылатын ұғымдар мыналарды білдіреді:

Авторландырылған мекенжайлар — әр Тараптың электрондық пошта мекенжайлары. Орындаушының Авторландырылған мекенжайы Офертаның 11-бөлімінде көрсетілген электрондық пошта мекенжайы болып табылады. Тыңдаушының Авторландырылған мекенжайы Тыңдаушының жеке кабинетте көрсеткен электрондық пошта мекенжайы болып табылады.

Кіріспе курс— Тыңдаушы таңдаған Курс шеңберінде Сервисте ұсынылған жекелеген Оқуоқу бағдарламаларында көзделген, өздігінен оқудың бастапқы оқыту курсы. Кіріспе курс дербес оқытудың белгілі бір сағаттар санына сағаттарына есептелген, және Сервисте өтеусіз негізде тіркелген кездетегін тіркелу кезінде Тыңдаушыға бір рет ұсынылатын бастапқы оқу курсы. беріледі. Кіріспе курс шеңберінде оқу процесінде Тыңдаушыға Сервис жұмысымен танысуға және Тыңдаушының таңдаған курсы бойынша Толық курс

шеңберінде оқуды жалғастыру мүмкіндігін айқындауға мүмкіндік беріледі. Кіріспе курс шеңберіндегі оқу сағаттарының дәл саны Тыңдаушы таңдаған Курсқа байланысты және Сервисте орналастырылған Оқу бағдарламасында анықталады. Кіріспе курсты игерудің ең ұзақ мерзімі оқу басталған күннен бастап 1 жылды құрайды.

Білім беру туралы шарт — ҚР АҚ 396-бабына сәйкес Орындаушы мен Тыңдаушы арасында осы Офертаның 4-бөлімінде көзделген тәртіппен Тыңдаушының Офертаны акцептеуі арқылы жазбаша нысанда жасалған ақылы білім беру қызметтерін көрсету туралы шарт.

Когорта — Толық курс шеңберінде осындай Тыңдаушылар таңдаған Оқу бағдарламасына қабылданатын Тыңдаушылар тобы. Когортаның оқудың басталу күні Тыңдаушы Толық курсты төлеген кезде төлем бетінде, ал төлегеннен кейін Тыңдаушының Жеке кабинетінде көрсетіледі.

Курс — Сервисте ұсынылған Бағдарламалар бойынша оқыту бағыты, олармодуль туралы ақпарат Сервисте орналастырылған модульдердің белгілі бір жинағымен бірге келеді.

Модуль — Бағдарламалар шеңберінде белгілі бір тақырыппен біріктірілген оқу мәтіндерінің, аудиовизуалды материалдардың және практикалық тапсырмалардың жинағы.

Жеке кабинет/Тыңдаушының Жеке кабинеті — тіркелген және авторландырылған Тыңдаушыға Сервисте өзінің Дербес ақпаратына, сондай-ақ барлық әдістемелік материалдарды, Бағдарламалар шеңберінде ұсынылған аудиовизуалды контентті қоса алғанда, Тыңдаушы алған және сатып алған Бағдарламаларға қол жеткізуге мүмкіндік беретін Сервистің арнайы бөлімі.

Сабақтар пакеті — Тыңдаушы / Пайдаланушы сатып алған ағылшын тілі бағдарламасындағы сабақтар саны. Ағылшын тілі бағдарламаларындағы сабақтар саны мына мекенжайға орналастырылған: <https://english.yandex.kz> . Ағылшын тілі бағдарламалары бойынша сабақтарды өткізу кестесі Жеке кабинетте тіркеледі.

Дербес ақпарат — Тыңдаушы осы Офертаны акцепттеу кезінде Сервисте көрсеткен, сондай-ақ Сервисті пайдалану барысында алынған Тыңдаушы туралы ақпарат, оның ішінде дербес деректер.

Ағылшын тілі бағдарламасы — ағылшын тілін оқыту бойынша білім беру бағдарламалары, олардың тізбесі мына мекенжайда көрсетілген: <https://english.yandex.kz> .

Толық курс — оқудың белгілі бір сағаттарына (өздігінен оқу және оқытушыларды тарта отырып оқу) есептелген, өзіне өздігінен оқуға арналған теориялық, практикалық, аудиовизуалды материалдардың кеңейтілген жинағын, сондай-ақ егер бұл оқу бағдарламасында қарастырылған болса, Сервистің тәжірибедегі маманымен (тәлімгермен, тьютормен, жаттықтырушымен) Тыңдаушы таңдаған Курс шеңберінде Тыңдаушыны дербес сүйемелдеу мүмкіндігін қамтитын Тыңдаушы таңдаған Курс шеңберінде Сервисте ұсынылған Бағдарламалар бойынша оқытудың кеңейтілген ақылы курсы. Толық курс шеңберіндегі оқу сағаттарының дәл саны Тыңдаушы таңдаған Курсқа байланысты және Сервисте орналастырылған Оқу бағдарламасында анықталады. Толық курсты өткеннен кейін Тыңдаушыға Кіріспе курс және Толық курс шеңберінде оқуды растайтын құжат беріледі. Толық курс бағдарламасы бойынша оқу тиісті Курста қарастырылған жағдайда Когорталарда болуы мүмкін. Оқытудың басталу күні бүкіл

Когорта үшін белгіленеді. Толық курсты игерудің максималды мерзімі Сервисте көрсетілген.

Пайдаланушы келісімі/Сервис шарттары — Интернет желісінде

https://yandex.kz/legal/practicumkz_termsofuse

https://yandex.kz/legal/practicumkz_termsofuse мекенжайы бойынша орналасқан Сервисті пайдалану шарттары

Когорта — Толық курс шеңберінде осындай Тыңдаушылар таңдаған Оқу бағдарламасына қабылданатын Тыңдаушылар тобы. Когортаның оқудың басталу күні Тыңдаушы Толық курсты төлеген кезде төлем бетінде, ал төлегеннен кейін Тыңдаушының Жеке кабинетінде көрсетіледі.

Байластырылған банк картасы — деректері Пайдаланушы келісіміне сәйкес және

Офертаға сәйкес Сервисте көрсетілген және қолжетімді, сондай-ақ деректері Интернет желісінде <https://yandex.kz/legal/rules/?lang=kk> мекенжайы бойынша орналастырылған Яндекс сервистерінің пайдаланушы келісіміне сәйкес

<https://passport.yandex.kz> <https://passport.yandex.kz> мекенжайы бойынша қолжетімді «Яндекс ID» сервисіндегі Тыңдаушының есептік жазбасында қолжетімді Тыңдаушының бір немесе бірнеше банк картасы.

Бағдарлама/Білім беру бағдарламасы — Сервисте орналастырылған белгілі бір Курс бойынша қашықтықтан оқу нысанындағы қосымша білім беру бағдарламасы (оның ішінде, егер бұл тиісті Курста көзделсе, жеке оқу нысанында). Оқу бағдарламасы Кіріспе және Толық курстардан тұруы мүмкін. Бағдарламаны игеру мерзімі Сервисте орналастырылған.

Сервис — Тыңдаушы үшін <https://practicum.yandex.kz> <https://practicum.yandex.kz>

мекенжайы бойынша қолжетімді Яндекс.Практикум сервисі, оның көмегімен Орындаушы Тыңдаушыларға Қызметтер көрсетеді.

Оқу құны — Сервисте көрсетілген оқудың Толық курсының құны.

Тараптар — Орындаушы мен Тыңдаушының бірлесіп айтылуы.

Тыңдаушы/Пайдаланушы — осы Офертаның шарттарымен танысқан және Сервисте

«Оқуды бастау» немесе «Пайдаланушы келісімінің шарттарын қабылдаймын» және

«Оферта» тармағында батырманы басу/құсбелгіні қою жолымен осы офертаны

акцепттеген, Сервистің Шарттарына сай тіркелген және авторландырылған пайдаланушы болып табылатын кез келген кәмелетке толған жеке тұлға.

Қызмет — Орындаушы Тыңдаушыға Тыңдаушы Сервисте таңдаған Курсқа сәйкес

Сервисте қашықтағы (онлайн) оқу нысанында көрсететін Бағдарламалар бойынша білім беру қызметі.

Дербес ақпарат — Тыңдаушы осы Офертаны акцепттеу кезінде Сервисте көрсеткен,

сондай-ақ Сервисті пайдалану барысында алынған Тыңдаушы туралы ақпарат, оның ішінде дербес деректер.

Осы бөлімде айқындалмаған терминдердің Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің және ҚР өзге де нормативтік-құқықтық актілерінің қолданыстағы редакциясында берген мағыналары болады.

2. МӘНІ

2.1. Осы Офертаның мәні Орындаушының Тыңдаушыға осы Офертада көзделген тәртіппен және шарттармен Қызметтер көрсетуі болып табылады.

2.2. Сервис шеңберіндегі Бағдарламаның сипаттамасы, сондай-ақ Қызметтердің толық құны, оларды төлеу тәртібі мен тәсілдері Сервис бетінде көрсетілген.

2.3. Осы Офертаны Тыңдаушы акцептеген және Тыңдаушы Бағдарламаны таңдаған жағдайда, Орындаушы Тыңдаушыға, егер ол Бағдарламада көзделген болса, қосымша ақы алынбай, Кіріспе оқу курсы шеңберінде Қызметтер көрсетеді. Кіріспе курс шеңберінде Орындаушы ұсынатын барлық оқу материалдары Тыңдаушының Жеке кабинетінде өз бетінше оқу үшін Тыңдаушыға қолжетімді болады.

2.4. Сервис шеңберінде Орындаушы Тыңдаушыға Оқу бағдарламасында көзделген тәртіппен Оқу бағдарламасына сәйкес біртіндеп әртүрлі Модульдерге қол жеткізуді ұсынады.

Тыңдаушы Кіріспе оқу курсынан өткеннен кейін, егер ол Бағдарламада көзделсе, Тыңдаушы Толық оқу курсынан өтуге өтінімді Тыңдаушының Жеке кабинетінде қалдыра алады. Орындаушы Тыңдаушының өтінімін қарайды, содан кейін Тыңдаушыға Бағдарлама бойынша Толық оқу курсынан өту мүмкіндігі беріледі, оның толық сипаттамасы және құны Сервис бетінде орналастырылады. Оқу ақысы Офертаның 5.3-тармағына сәйкес жүзеге асырылады.

2.5. Егер Тыңдаушыны осындай Тыңдаушы үшін Оқу ақысын төлеуді жүзеге асыратын ұйым (заңды тұлға немесе дара кәсіпкер) мен Орындаушы арасында жасалған шартқа сәйкес Оқуға осындай ұйым жіберген жағдайда, Тыңдаушы осындай шарттың талаптарымен танысқанын және келісетінін растайды.

2.6. Егер бұл тиісті Бағдарламада қарастырылған болса, оны сәтті аяқтағаннан кейін Тыңдаушыға онлайн емтихан тапсыруға мүмкіндік беріледі. Емтиханды өткізу нысанын Орындаушы айқындайды.

Тыңдаушы осы емтиханнан сәтті өткен жағдайда, Тыңдаушыға Тыңдаушы таңдаған Курс шеңберінде тыңдалған сағаттар саны көрсетілген келесі құжат беріледі:

- Орындаушы белгілеген үлгідегі курстан өткені туралы сертификат

Емтиханнан сәтті өтуге қойылатын талаптарды Орындаушы әрбір Бағдарлама үшін айқындайды және емтихан тапсырар алдында Сервисте белгіленеді.

2.7. Тыңдаушы оқу Бағдарламасынан өткеннен кейін емтихан тапсырғысы келмеген жағдайда немесе емтихан сәтсіз аяқталған жағдайда Тыңдаушыға оқу Бағдарламасының атауы және көрсетілген Бағдарлама бойынша Тыңдаушы өткен оқу сағаттарының саны туралы белгі қойылған анықтама беріледі. Тыңдаушы оқу Бағдарламасы бойынша оқуға қайта қабылданған жағдайда Орындаушы анықтамада көрсетілген сағат санын Тыңдаушыға есепке алуға құқылы.

3. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

3.1. Тыңдаушының құқықтары:

3.1.1. Орындаушының Қызметтер көрсету шарттары туралы ақпаратты және Қызметтерге қатысты өзге де ақпаратты Сервисте көрсетілген тәсілдермен алуға құқылы. Сұрақтар туындаған жағдайда Авторландырылған мекенжай бойынша Орындаушының қолдау қызметіне хабарласыңыз.

3.1.2. Кіріспе курс шеңберінде оқудан өткеннен кейін Тыңдаушы Толық оқу курсынан өтуге өтінімді Тыңдаушының Жеке кабинеті арқылы берген сәтте Сервисте көрсетілген құны үшін Толық оқу курсы сатып алу.

3.1.3. Тыңдаушы сатып алған оқу Бағдарламасынан бас тарту және Офертаның 7-бөліміне сәйкес Білім беру туралы шартты бұзу. Мұндай бас тарту осы Офертада көзделген Орындаушының Тыңдаушы алдындағы барлық міндеттерін тоқтатуға әкеп соғады. Білім беру туралы Шарт бұзылған жағдайда Тыңдаушыға Кіріспе курсты қоса алғанда, Тыңдаушы таңдаған Курс бойынша өткен оқу сағаттарының саны көрсетілген анықтама беріледі.

3.1.4. Тыңдаушы таңдаған Курсқа және осы Курс ішіндегі материалдарға сәйкес Қызмет алу.

3.1.5. Егер бұл тиісті Курста көзделсе, Орындаушымен келісім бойынша Бағдарлама бойынша оқу барысында (ұзақтығы бір айдан аз Курстарды қоспағанда) Когортаны мынадай қағидаларға сәйкес ауыстыру:

3.1.5.1. Орындаушымен тиісті келісімнен кейін Тыңдаушы бастапқыда қабылданған Когортадан сол Тыңдаушының Когортасынан кейін оқу басталған күннен кейінгі Когорттардың біріне ауысады.

3.1.5.2. Өз Когортасын ауыстыру үшін Тыңдаушы өтінімді "Интернет" желісінде орналастырылған нысан арқылы қалдырады:

<https://yandex.kz/support/practicum/transfer.html>.

3.1.6. ҚР қолданыстағы заңнамасына сәйкес білім алушыға берілетін Тыңдаушының өзге де құқықтарын іске асыру.

3.2. Тыңдаушының міндеттері:

3.2.1. Осы Офертаның барлық шарттарымен, сондай-ақ Сервистің Шарттарымен егжей-тегжейлі танысып, оларды осы Офертаны акцептеу кезінде толық көлемде қабылдау.

3.2.2. Оқу материалдарын тек осы Офертада және Сервис Шарттарында айқындалған шарттарға сәйкес өздігінен оқу мақсатында пайдалану, оқу материалдарын көшірмеу, оларды үшінші тұлғаларға бермеу.

3.2.3. Осы Офертаны акцептеу кезінде Орындаушыға төмендегілерді қамтитын қажетті дербес ақпаратты ұсыну:

- Тыңдаушының ТАӘ, Т. А.Ә.
- Тыңдаушының телефон нөмірі,
- Тыңдаушының тұрғылықты мекенжайы,
- сондай-ақ, тізбесі Тыңдаушыға Қызметтерді ресімдеу кезінде және оқу процесінде толтыру үшін ұсынылатын сауалнамаларда айқындалған өзге де ақпарат.

Егер Тыңдаушының өзі Қызметтерді сатып алу кезінде олардың дұрыстығына көз жеткізбесе, Тыңдаушы дұрыс ұсынбаған деректер үшін Орындаушыға ешқандай наразылықтары жоқ екенін Тыңдаушы мойындайды.

3.2.4. Тыңдаушы таңдаған Курс шеңберінде практикалық тапсырмаларды тиісті Бағдарламада көзделген мерзімдерде және тәртіппен өз бетінше орындау.

3.2.5. Тыңдаушы таңдаған Курс шеңберінде практикалық тапсырмаларды орындау кезінде орындалған практикалық тапсырмаларды және/немесе басқа Тыңдаушылардың орындалған практикалық тапсырмаларының бөліктерін пайдаланбау.

3.2.6. Оқу кезінде кез келген тұлғаларға қатысты өнегелік және әдептік мінез-құлықты сақтау, оның ішінде, бірақ олармен шектелмей: былапыт сөздерді пайдаланбау, балағаттамау, кез келген негіздер бойынша кемсітуші сөздер айтпау, кез келген тұлғаларға қатысты өзге құқыққа қарсы және әдепсіз әрекеттер жүзеге асырмау.

3.2.7. Осы Офертаның 5.3-тармағында көзделген тәртіппен Сервисте көрсетілген оқу Құнын уақытылы төлеу.

3.2.8. 3.3.6-тармақта көрсетілген Орындаушының талабын алған күннен бастап 3 (үш) күн ішінде. Орындаушыға тәртіптік теріс қылық жасау себептері туралы жазбаша түсініктеме беру.

3.3. Орындаушының құқықтары:

3.3.1. Тыңдаушыдан Орындаушыға Қызметтерді ресімдеу кезінде толтыру үшін Тыңдаушыға ұсынылатын сауалнамада тізбесі айқындалған Қызметтерді көрсету үшін қажетті Дербес ақпаратты, сондай-ақ осы Офертада баяндалған тәртіппен және шарттармен оқу Құнын төлеуді талап ету.

3.3.2. Сервисте тиісті ақпаратты орналастырып, Оқу құнын біржақты тәртіппен және кез келген уақытта белгілеу және/немесе өзгерту.

3.3.3. Тыңдаушыға осы Офертаның кез келген ережелерін және Сервис Шарттарын сақтамаған жағдайда Тыңдаушыға Қызметтер көрсетуден бас тарту.

3.3.4. Білім беру туралы шартты бұзған кезде Тыңдаушының Курстың оқу материалдарын пайдалану мүмкіндігін шектеу.

3.3.5. Тыңдаушыларды тәртіптік ықпал ету шараларына тарту, оның ішінде осы Офертаның 9-бөлімінің шарттарына сәйкес Орындаушының бастамасы бойынша оқудан шығару.

3.3.6. Тыңдаушылардан тәртіптік теріс қылық жасау себептері туралы жазбаша түсініктеме талап ету. Тыңдаушының оларға жазбаша түсініктеме беруден бас тартуы немесе жалтаруы тәртіптік жаза шарасын қолдануға кедергі болмайды.

3.4. Орындаушы міндетті:

3.4.1. Тыңдаушыға осы Офертаның шарттарына сәйкессай Тыңдаушы таңдаған Курсқа сәйкес Бағдарлама бойынша Қызмет көрсету.

3.4.2. Толық курсты төлеу кезінде Тыңдаушыға Толық курс Тыңдаушылары үшін Сервисте көзделген Сервистің кеңейтілген функциялық мүмкіндіктерін ұсыну;

3.4.3. Тыңдаушыға оның сұрауы бойынша Орындаушының Қызметтер көрсету шарттары туралы ақпарат беру, сондай-ақ Тыңдаушыға таңдаған Курсына байланысты Сервисте

оқу, ақпараттық және анықтамалық материалдар ұсыну.

3.4.4. Тыңдаушы таңдаған Курстың бекітілген оқу жоспарына сәйкес оқытуды жүргізу.

3.4.5. Оферта шарттарын орындауға жатпайтын мақсаттар үшін Оферта акцепті шеңберінде Орындаушыға берілген Тыңдаушының Дербес ақпаратын пайдаланбау.

3.4.6. Заңнаманың Заңнама талаптарына, Сервис Шарттарына шарттарына және <https://yandex.kz/legal/confidential/?lang=kk> мекенжайы мына мекенжай бойынша жарияланған Құпиялылық құпиялылық саясатына сәйкес Тыңдаушының Дербестыңдаушының жеке ақпаратын өңдеуді жүзеге асыру: <https://yandex.kz/legal/confidential/?lang=kk> (на русском языке: <https://yandex.kz/legal/confidential>).

3.5. Қызметті осы Офертаның шарттарымен сатып ала отырып, Тыңдаушы Сервисте ұсынылған Тыңдаушы таңдаған Курс бойынша оқу Бағдарламасымен танысқанын растайды. Орындаушы оқу Бағдарламасына өзгерістер енгізу құқығын өзіне қалдырады. Мұндай өзгерістер енгізілген жағдайда Орындаушы бұл туралы Тыңдаушыны қандай да бір түрде хабардар етуге міндетті емес. Тыңдаушы Сервистегі оқу Бағдарламасындағы осындай өзгерістерді өз бетінше қадағалайтынымен келіседі.

3.6. "Дербес деректер және оларды қорғау туралы" Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 21 мамырдағы № 94-V Заңының талаптарына сәйкес осы Офертаны акцептеген Тыңдаушытыңдаушы Орындаушының Офертаның шарттарына сәйкес қызмет көрсету мақсатында, Тыңдаушының Дербес дербес ақпаратын пайдалануына, оның ішінде деректерді <https://yandex.kz/legal/confidential/?lang=kk> көрсетілген тұлғаларға және Қызметтер "ЯНДЕКС" ЖШҚ-ның деректерін адамдарға, қызмет көрсетуге тартылатын тұлғаларға (Сервистегі (сервистің дербес сүйемелдейтін мамандарға), ілеспе мамандарына) адамдарға, сондай-ақ Тыңдаушыға тыңдаушыға қатысты қызметтерге Тапсырыс беруші болып табылатын тұлғаларға адамдарға беруге келісім береді.

Тыңдаушы Тыңдаушының Жеке Орындаушыға тыңдаушының жеке кабинетінде көрсетілген Дербес дербес деректердің Тыңдаушының тыңдаушының сенімді дербес деректері болып табылатындығына Орындаушыға кепілдік береді және жауапты болады. Тыңдаушы өзі көрсеткен деректердің дұрыстығына жауап береді.

4. ОФЕРТАНЫ АКЦЕПТТЕУ ТӘРТІБІ

4.1. Тыңдаушыға Қызметтер көрсету тек қана осы Оферта шарттарында және Тыңдаушы осы Оферта (Оферта акцепті) шарттарын толық және сөзсіз қабылдаған жағдайда ғана жүргізіледі. Ішінара акцептке не өзге шарттардағы акцептке жол берілмейді. Егер Тыңдаушы осы Офертаның шарттарын толық көлемде қабылдаса, Орындаушы оған Қызметтер көрсетуді жүзеге асырмайды.

4.2. Оферта Акцепті Тыңдаушының келесі әрекеттерді дәйекті жүзеге асыруы болып саналады:

4.2.1. Тыңдаушының Сервисте оқу Бағдарламасын таңдауы және "Оқуды бастау" батырмасын басу;

4.2.2. Офертамен және Сервис Шарттарымен танысу;

4.2.3. "Пайдаланушы келісімі" және "Оферта" шарттарын қабылдаймын" мәтіні бар өріске құсбелгі қою

4.3. 4.2.1 - 4.2.3-тармақтарда көрсетілген іс-қимылдар жиынтығы жасалған сәттен бастап Оферта Тыңдаушымен акцептелген болып есептеледі, бұл Білім беру туралы шарт жасасудың растауы болып табылады. Кіріспе курс аяқталғаннан кейін (мұндай бар болса) Тыңдаушыға осы Оферта талаптарына сәйкес оқуды жалғастыруға өтінім беру немесе Кіріспе курс шеңберінде Тыңдаушы оқуды аяқтаған және Тыңдаушының Жеке кабинеті арқылы оқудың Толық курсына өтінім бермеген кезде Білім беру туралы шартты бұзу мүмкіндігі беріледі.

4.4. Офертаны акцептеу үшін жеке тұлға <https://passport.yandex.kz>  мекенжай бойынша қолжетімді "Яндекс ID" сервисінің көмегімен авторландырылуы тиіс.

5. ОҚУ БАҒДАРЛАМАСЫН ТАҢДАУ ЖӘНЕ ТӨЛЕМДЕР ЖАСАУ ТӘРТІБІ

5.1. Оқытуды ресімдеу үшін Тыңдаушы:

- Яндекс ID арқылы авторизациялау арқылы Сервисте Жеке кабинет жасайды,
- ұсынылған Бағдарламалар шеңберінде бағдарламалар аясында оқығысы келетін Курсты курсты таңдайды, Офертаны акцепттейді, және Офертаны қабылдайды;
- Білім беру туралы шарт жасасады.

Сервисте Жеке кабинет құру кезінде Тыңдаушы өзі туралы барлық қажетті Дербес ақпаратты енгізеді, оның тізбесі осы Офертаның 3.2.3-тармағында айқындалған.

5.2. Курс шеңберіндегі оқу құны Сервисте көрсетіледі.

5.3. Тыңдаушы оқу ақысын Курс шеңберінде Сервисте мынадай тәсілдердің бірін таңдау арқылы қолма қол ақшасыз тәртіппен төлейді:

5.3.1. Оқу басталғанға дейін бүкіл Курс үшін толық оқу құнын төлеу.

5.3.2. Оқу құнын ай сайынғы тең төлемдермен төлеу. Төлемдер саны Толық курс бойынша оқу мерзімінің айларының санын құрайды. Ай сайынғы төлем мөлшері Сервисте төлем тәсілін таңдау кезінде Тыңдаушының Жеке кабинетінде көрсетіледі.

5.3.3. Тыңдаушыға оқу басталғанға дейінгі бүкіл Толық курс үшін оқудың Толық құнын үшінші тұлғаның төлеуі.

5.3.4. Тыңдаушының Байланыстырылған банк картасынан тең ай сайынғы төлемдерді автоматты түрде есептен шығару арқылы оқу құнын төлеу. Ай сайынғы төлем мөлшері Сервисте төлем тәсілін таңдау кезінде Тыңдаушының Жеке кабинетінде көрсетіледі.

5.4. Осы Офертаның 5.3.4-тармағына сәйкес төлем Тыңдаушының Байланыстырылған банк картасынан ақша қаражатын есептен шығару арқылы жүзеге асырылады.

Бұл ретте Курсқа қол жеткізу бірінші ай сайынғы төлем жасалғаннан кейін ғана беріледі. Екінші ай сайынғы төлем Толық курс басталған күннен бастап 27 (жиырма жеті) күнтізбелік күннен кейін есептен шығарылады. Кейінгі ай сайынғы төлемдер алдыңғы төлем жасалған күннен бастап әр 30 (отыз) күнтізбелік күн сайын есептен шығарылады.

Офертаның осы тармағына сәйкес ақша қаражатын есептен шығару мынадай талаптар сақталған кезде автоматты негізде жүргізіле бастайды:

- Тыңдаушының ТіркелгенТыңдаушы тарапынан Байланыстырылған картаның барлық қажетті деректемелерін енгізуідеректемелерінің енгізілуі;
- Тіркелген картадан автоматтыбайланыстырылған банк картасынан Автоматты негізде ақша қаражатын есептен шығару бойыншажөніндегі сервисті келесі тәсілмен белсендіруіске қосу: бірінші төлем жасалған кезде автоматты түрде;
- осы Офертаның акцепті.

5.5. Орындаушы осы Офертаның 5.3.4-тармағында көзделген кезекті төлемдерді Тыңдаушы бірінші төлем жасаған кезде көрсеткен Байланыстырылған банк картасынан есептен шығаруды жүргізеді.

5.6. Тыңдаушының Байланыстырылған банк картасында ақша қаражатының жеткілікті саны болмаған немесе Орындаушының өзге себептер бойынша Тыңдаушының Байланыстырылған банк картасынан ақша қаражатын есептен шығаруы мүмкін болмаған жағдайда, Тыңдаушы Орындаушының кезекті төлемді қайта есептен шығаруы үшін Байланыстырылған банк картасын толықтыруға міндеттенеді.

5.7. Оқудың толық құнын төлегеннен немесе осы Офертаның 5.3.4-тармағында көзделген кезекті төлемді төлегеннен кейін Тыңдаушының Жеке кабинетінде Сервисте төлемнің растамасы пайда болады.

5.8. Оқу құны Орындаушының есеп шотына аудару үшін осы Офертаның 5.3.4-тармағында көзделген оқудың Толық құнын немесе бірінші және барлық кезекті төлемдерді есептен шығарған сәттен бастап Тыңдаушы төлеген болып есептеледі.

5.9. Тыңдаушының аударған Оқу құны тыңдаушының Жеке кабинетінде көрсетілген Когортаның оқу басталған күннен бастап, оның ішінде осы Офертаның 3.1.5-тармағының ережелеріне сәйкес Тыңдаушының бастамасы бойынша Когортаны ауыстыру кезеңі ішінде Курсты игерудің бүкіл мерзімі ішінде күн сайын тең бөліктермен есептен шығарыла бастайды.

Ағылшын тілі Бағдарламаларының Тыңдаушыларына қатысты есептен шығару сабақ кестесінде жоспарланған сабақтың аяқталу фактісі бойынша, сондай-ақ сабақ кестесінде жоспарланған сабақ қайтадан тоқтатылған жағдайда, Тыңдаушының бастамасы бойынша жүзеге асырылады. Егер Тыңдаушы сабақ кестесіне енгізілген сабақты өткізіп алса, онда мұндай сабақ өткізілді деп есептеледі, көрсетілген қызмет және осындай сабақ үшін ақшалай қаражат есептен шығарылады.

5.10. Орындаушы осы Офертаны кері қайтарып алуға, Тыңдаушымен Білім беру туралы шартты бұзуға және осы Офертаның 5.3-тармағына сәйкес таңдалған төлем тәсілімен көзделген кезекті төлемді Тыңдаушы төлемеген жағдайда, Тыңдаушыны Жеке кабинетте немесе Сервисте көзделген өзге де тәсілмен хабардар ете отырып, кез келген уақытта Оу бағдарламасы бойынша оқыту үшін қажетті барлық материалдарға қолжетімділікті жабуға құқылы.

5.11. Орындаушы кез келген уақытта өз қалауы бойынша осы Офертаның 5.3-тармағында көрсетілген төлем әдістерінің кез келгенін пайдалану мүмкіндігін шектеуге құқылы.

6. ТӨЛЕМ ДЕРЕКТЕРІ

6.1. Тыңдаушыға осы Офертаның 5.3.34-тармағына сәйкес Оқу құнын одан әрі төлеу мүмкіндігін беру мақсатында Тыңдаушы өзінің банктік картасын Жеке кабинеттегі Сервиске байланыстырады.

6.2. Байланыстырылған банк картасын Сервисіте тіркелу кезінде Тыңдаушы көрсетеді, бұл ретте Тыңдаушы мынадай деректерді енгізеді:

- Банк картасының нөмірі;
- Жарамдылық мерзімі;
- Қорғаныс коды.

Егер банк картасының деректері дұрыс, жарамды болса және Сервис шеңберінде осы картаны пайдалану техникалық тұрғыдан мүмкін болса, көрсетілген банк картасы Байланыстырылған мәртебеге ие болады және Оқу құнын төлеу үшін пайдаланылуы мүмкін.

6.3. Осы Офертаның 6.2-тармағына сәйкес өз деректерін көрсеткен және байланыстырылған картаны одан әрі пайдаланған кезде Тыңдаушы олардың атына берілген жарамды банк картасы туралы дұрыс және толық ақпаратты көрсетуін; оның халықаралық төлем жүйелерінің ережелерін және байланыстырылған картаны шығарған эмитент банктің талаптарын, оның ішінде қолма-қол ақшасыз есеп айырысуларды жүргізу тәртібіне қатысты сақтауын растайды және кепілдік береді.

6.4. Орындаушы кез келген сәтте Тыңдаушыдан Сервис шеңберінде көрсетілген деректерді, оның ішінде Байланыстырылған карта деректерін растауды талап етуге және осыған байланысты Сервис кеңсесінде жеке өзі болу жолымен Пайдаланушының жеке басын растауды, сондай-ақ растайтын құжаттарды (атап айтқанда, жеке басын куәландыратын құжаттарды) ұсынуды сұрау құқығын өзіне қалдырады.

7. ОҚУДАН БАС ТАРТУ ЖӘНЕ АҚШАЛАЙ ҚАРАЖАТТЫ ҚАЙТАРУ ТӘРТІБІ

7.1. Тыңдаушы сатып алған Толық Курс үшін ақшалай қаражатты қайтару осы Оферта белгілеген тәртіппен және шарттарда ғана мүмкін болады.

7.2. Тыңдаушы Кіріспе курстан (егер ол көзделген болса) толығымен бас тартуға және оқу басталған күннен бастап кез келген күні Білім беру туралы шартты біржақты соттан тыс тәртіппен бұзуға (шарттан бас тартуға) құқылы.

7.3. Тыңдаушының Интернет желісінде орналасқан

<https://yandex.kz/support/practicum/paid-continuing-education.html#refund> мекенжайы бойынша өтінім беру арқылы Толық курсты төлеу күнінен бастап 1 (бір) жыл ішінде сатып алынған Толық курстан толықтай бас тартуға және Білім беру туралы шартты біржақты соттан тыс тәртіппен бұзуға (шарттан бас тартуға) құқығы бар.

Орындаушы Тыңдаушыға Орындаушы нақты көрсеткен Қызметтердің құнын шегергендегі бағдарлама үшін Тыңдаушы төлеген ақшалай қаражатты оқу ақысын төлеу жүзеге асырылған банк картасына Тыңдаушыға қайтаруға міндеттенеді.

7.3.1. Қайтару сомасы келесі тәртіппен анықталады:

7.3.1.1. Оқу бағдарламасы бойынша бір күндік оқу құнын есептеу формуласы:

$$Y = X / N1, \text{ мұнда}$$

Y — Толық курстың бір күні/ сабақтар Пакетінен бір сабақ үшін оқу құны

X — Толық курстың/Сабақтар пакетінің Ағылшын тілі бағдарламалары үшін толық курсты немесе сабақ пакетін оқу құны,;

N1 — Оқуоқу бағдарламасы бойынша Толықтолық курс күндерінің саны / Сабақтар немесе ағылшын тілі бағдарламаларына арналған сабақтар пакетіндегі сабақтар саны.

Тараптар Тыңдаушы өзі қабылданған бірінші Когортадан екіншісіне аударылған/ауысқан жағдайда, Тыңдаушыға ақшалай қаражатты қайтару мақсатында Бағдарлама бойынша оқу күндерінің толық саны (N1) Тыңдаушының бірінші Когортасының оқу ұзақтығына сүйене отырып есептелетініне келіседі.

7.3.1.2. Оқу бағдарламасы бойынша ТолықАғылшын тілі бағдарламалары үшін толық курсты / Сабақтарнемесе сабақ пакетін қайтару сомасы мына формула бойынша есептеледі:

$$Z = P - Y * N2, \text{ мұнда}$$

Z — Оқу бағдарламасы шеңберінде ТолықАғылшын тілі бағдарламалары үшін толық курс/ Сабақтар немесе сабақтар пакеті бойынша қайтару сомасы,;

P — Тыңдаушы төлеген Оқу бағдарламасы бойынша оқу құны;

Y — Толық курстың бір күніндегі оқу құны/Оқу бағдарламасы бойынша Сабақтарақысы немесе ағылшын тілі бағдарламаларына арналған сабақтар пакетіндегі бір сабақтың құны,;

P — Тыңдаушы төлеген Оқу бағдарламасы бойынша оқу құны,

N2 — Когортаның оқу басталған күніненкүннен бастап Тыңдаушының Толықтыңдаушы толық оқу курсынан/Сабақтар немесе ағылшын тілі бағдарламаларына арналған сабақтар пакетінен бас тартқан күннен кейінгі бірінші жұмыс күніне дейінгікүнге дейін (қоса алғанда) оқу күндерінің саны (Когортаныкогортты ауыстыру кезеңдерін қоса алғанда).)немесе ағылшын тілі бағдарламасы бойынша сабақтар саны.

7.4. Орындаушы Оқу бағдарламасы бойынша Қайтару сомасынан Білім беру туралы шартты орындау үшін қажетті Орындаушының нақты шеккен шығыстарын ұстап қалуға құқылы.

7.5. Орындаушының ақшалай қаражатты қайтару мерзімі Тыңдаушы Оферта 7.3-тармағында көзделген тәртіппен жіберілген Тыңдаушының Толық курстан бас тартуы туралы хабарламаны жіберген сәттен бастап күнтізбелік 14 (он төрт30 (отыз) күнді құрайды, егер Тыңдаушы қайтару үшін қажетті құжаттарды (оның ішінде Офертаның 6.4-тармағында көзделген тәртіппен Орындаушы сұратқан құжаттарды) уақытылы және толық ұсынған жағдайда.

7.6. Тиісті Кезең ішінде көрсетілген қызметтер, егер Қызметтер көрсету кезеңі аяқталғаннан кейін үш күнтізбелік күн ішінде Орындаушы Тыңдаушыдан дәлелді жазбаша қарсылықтар алмаса, Орындаушы тиісінше көрсеткен және Тыңдаушы толық көлемде

қабылдаған болып есептеледі. Қызмет тер көрсету кезеңі күнтізбелік ай болып табылады. Тараптар Қызметтер көрсетудің бірінші кезеңін оқу басталған күннен бастап оқу басталған айдың соңғы күніне дейінгі кезең деп таниды, Қызметтер көрсетудің соңғы кезеңі оферта бұзылған/оқу аяқталған күнге дейінгі кезең болып табылады. Жоғарыда көрсетілген мерзім өткен соң, Қызметтердің кемшіліктеріне, оның ішінде саны (көлемі), құны және сапасы бойынша Пайдаланушының шағымдары қабылданбайды. Көрсетілген қызметтер туралы актіні Орындаушы қызмет көрсетудің әрбір кезеңі аяқталғаннан кейін электрондық түрде қалыптастырады, Тыңдаушыға Орындаушының Авторландырылған мекенжайына жіберілген Тыңдаушының сұрау салуы бойынша ғана Авторландырылған мекенжай бойынша электрондық түрде жіберіледі.

8. ОФЕРТАНЫҢ ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ ЖӘНЕ ОФЕРТАНЫ ӨЗГЕРТУ, БҰЗУ ТӘРТІБІ

8.1. Осы Оферта https://yandex.kz/legal/practicumkz_offer мекенжайы бойынша жарияланған күнінен бастап күшіне енеді және Орындаушы осы Офертаны қайтарып алған сәтке дейін әрекет етеді. Орындаушы Офертаны кері қайтарып алғаннан кейін Офертаны акцептеуге жол берілмейді.

8.2. Орындаушының осы Офертаның мәтініне өзгерістер енгізуге құқығы бар. Мұндай өзгерістер уақытылы жарияланады және https://yandex.kz/legal/practicumkz_offer мекенжайы бойынша ортақ қол жетімділікте болады, егер Офертада өзгеше көзделмесе, олар жарияланған сәттен бастап күшіне енеді. Осы Офертаның мәтініне өзгерістер енгізілген жағдайда Орындаушы бұл туралы Тыңдаушыға қосымша хабарлауға міндетті емес.

8.3. Орындаушы сондай-ақ Сервисте жарияланатын Оқу бағдарламаларына өзгерістер енгізуге, сондай-ақ ұсынылған Оқу бағдарламалары шеңберінде ұсынылатын Курстардың тізбесін өзгертуге құқылы.

8.4. Орындаушы ұсынған және Сервисте жарияланған Оқу бағдарламалары шеңберінде Орындаушының Оферта мәтініне және/немесе Оқу бағдарламасына өзгерістер енгізгеннен кейін оқуды жалғастыруы оған енгізілген өзгерістерді ескере отырып, Тыңдаушының Оферта акцептін және Тыңдаушының Оқу және/немесе Курс бағдарламасын өзгертуге келісуін білдіреді.

8.5. Тыңдаушы Офертаның шарттарын бұзған және Офертаның 3.2-тармағында көзделген өз міндеттерін орындамаған және/немесе бұзған жағдайда, Орындаушы бұл туралы Тыңдаушыны Жеке кабинетте хабардар ете отырып, осы Офертаны біржақты соттан тыс тәртіппен кері қайтарып алуға және Тыңдаушымен Білім беру туралы шартты, сондай-ақ біржақты соттан тыс тәртіппен бұзуға құқылы.

8.6. 8.5-тармақта көрсетілген жағдайларда Орындаушы Орындаушының Білім беру туралы шартты бұзу туралы хабарламаны қоса алғанда, Тыңдаушыға жіберген күні бойынша Толық курс шеңберінде Когортаның оқу басталған күнінен бастап өткен күндер санының құнын шегергендегі оқу құнын төлеу жүзеге асырылған банк картасына қайтару сомасын Тыңдаушыға қайтаруға міндеттенеді. CAT инфоКонкордансный поиск Когортаның оқудың басталу күні Тыңдаушының Жеке кабинетінде көрсетіледі. Қайтару сомасын Орындаушы Білім беру туралы шартты бұзу туралы хабарлама жіберген күннен кейінгі бірінші жұмыс күнінен бастап Орындаушы есептейді. Қайтару сомасы Офертаның 7.3.1-тармағында белгіленген тәртіппен айқындалады.

9. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ

9.1. Егер Оферта шарттарының орындалмауы немесе тиісінше орындалмауы Тараптардың еркі мен тілегіне қарсы туындаған еңсерілмейтін күш мән-жайларынан туындаса және олар алдын ала, болдырмауға немесе болжай алмаса (форс-мажорлық мән-жайлар) Тараптар жауапты болмайды.

9.2. Тыңдаушы ҚР қолданыстағы заңнамасына сәйкес оларға дұрыс емес немесе көрінеу жалған дербес ақпарат беру нәтижесінде туындаған салдарлар үшін бүкіл жауаптылықта болады және осындай әрекеттер нәтижесінде басқа тұлғалардың құқықтары мен мүдделерін бұзғаны үшін жауап береді. Тыңдаушы Орындаушыға дұрыс емес немесе көрінеу жалған дербес ақпарат берген жағдайда, Орындаушы Тыңдаушының оқу құнын төлеген жағдайда да Қызметтер көрсетуден бас тарту құқығын өзіне қалдырады деп келіседі.

9.3. Орындаушы оқудың Тыңдаушының күткеніне және/немесе оның субъективті бағасына сәйкес келмегені үшін жауап бермейді.

9.4. Тараптар арасында туындайтын барлық даулар мен келіспеушіліктер наразылық тәртібімен шешілетін болады. Наразылық қойылған талаптарды негіздейтін құжаттарды қоса бере отырып, осы Офертада көрсетілген Орындаушының мекенжайы бойынша жазбаша түрде Орындаушыға берілуге тиіс. Келіп түскен кінәрат-талапты Орындаушы ол түскен сәттен бастап 30 (отыз) күн ішінде қарайды.

9.5. Даулы мәселелер наразылық тәртібімен реттелмеген жағдайда, Білім беру туралы шарт бойынша немесе оған байланысты барлық даулар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес қаралуға жатады.

9.6. Кез келген жағдайда Білім беру туралы шартты орындамауға/тиісінше орындамауға байланысты шығындарды өтеу кезінде Орындаушының жауапкершілік мөлшері оқу құнынан аспауға тиіс.

9.7. Тыңдаушыларға тәртіптік ықпал ету шараларын қолдануды Орындаушы мынадай жағдайларда жүзеге асырады:

- тыңдаушының білім беру бағдарламасын адал игеру және оқу жоспарын орындау жөніндегі міндеттерді орындамауы (академиялық үлгерімсіздік), оның ішінде тыңдаушыда аралық аттестаттау нәтижелері бойынша академиялық берешектердің болуы, білім беру бағдарламасының шарттарына сәйкес қорытынды аттестаттаудан өтпеуі, қорытынды аттестаттауда қанағаттанарлықсыз нәтижелер алуы, дәлелді себепсіз қорытынды аттестаттаудан өтпеуі, яғни. тыңдаушының қорытынды аттестаттаудан өтпеу себебінің дәлелді екендігін растайтын құжаттарды кейіннен ұсынбай;
- тексеру жұмыстарын өз бетінше орындамау, өз бетінше және тексеру жұмыстарын орындау кезінде жалғандық жасау, сондай-ақ деректер мен жұмыс нәтижелерін ойдан шығару жататын академиялық нормаларды бұзғаны үшін.

Тәуелсіз емес орындау жазбаша жұмыста басқа біреудің мәтінін немесе қағаз немесе электронды түрде жарияланған авторлық құқықтың басқа объектісін толық сілтемесіз (яғни автордың аты-жөні мен қарыз алу көзін көрсетпестен) немесе сілтемелерсіз

пайдалану ретінде анықталады, бірақ қарыз алудың көлемі мен сипаты орындалған жұмыстың немесе оның негізгі жұмыстарының бірінің дербестігіне күмән келтіретіндей бөлімдер;

Дербес орындалмау екі түрде жүзеге асырылуы мүмкін: (I) бөтен мәтінді сөзбе-сөз баяндау, авторлық құқықтың өзге объектісін толық пайдалану және (II) парафраза, яғни қарыз мәтіннің мазмұнын өзгертпестен сөздер мен сөз тіркестерін ауыстыра отырып, бөтен мәтінді баяндау.

Жалғандық басқа адамның өз жұмысы ретінде жасаған жазбаша жұмысын тапсыру немесе білімді бақылаудан өту мақсатында басқа адамға өз жұмысын саналы түрде беру ретінде анықталады. Егер жұмыс мәтіні автордың рұқсатынсыз пайдаланылса, соңғысы жалғандықтың қатысушысы бола алмайды.

Деректер мен жұмыс нәтижелерін ойдан шығару білімді бақылаудан өту мақсатында жалған деректерді қалыптастыру немесе деректер көздері мен алынған нәтижелер туралы ақпаратты қасақана бұрмалау ретінде анықталады.

- осы Офертаның оқу ақысына байланысты емес шарттарын орындамау оқудан шығаруды қоса алғанда, тәртіптік ықпал етудің түрлі шаралары үшін негіз бола алады;
- қызмет көрсету шарттарын бұзу, сондай-ақ білім беру процесінің басқа қатысушыларына қатысты моральдық және этикалық мінез-құлықты бұзу.

9.8. Осы Офертаның 3.2 және 9.7-тармақтарында белгіленген бұзушылықтар үшін орындаушы тәртіптік ықпал етудің мынадай шараларын қолданады: ескерту, сөгіс және шеттету. Тәртіптік ықпал ету шарасын таңдау кезінде, Орындаушы тәртіптік теріс қылықтың ауырлығын, оның жасалған себептері мен мән-жайларын, тыңдаушының алдыңғы мінез-құлқын ескереді.

10. ӨЗГЕ ЕРЕЖЕЛЕР

10.1. Егер Офертаның қандай да бір ережесі қайшылыққа немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына өзгерістер енгізуге байланысты болып табылса немесе жарамсыз болып қалса, онда бұл Офертаның қалған ережелерінің қолданылуын тоқтата тұруға негіз болып табылмайды.

10.2. Офертаның мәтінінде көзделмеген барлық өзге жағдайларда Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алады.

11. ОРЫНДАУШЫНЫҢ ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ

Атауы: «Y. Izdeu & Jarnama» ЖШС

Орналасқан жері: 050059, Қазақстан, Алматы қ., Бостандық ауданы, әл-Фараби даңғылы, 11/1 үй

БСН: 170240015454

тел.: (495) 739-70-00

факс: (495) 739-70-70

Авторландырылған мекенжайы: practicum@support.yandex.kz 

Дата публикации: 27.06.2025 г.

Құжаттың алдыңғы нұсқасы: https://yandex.kz/legal/practicumkz_offer/25022025

Құжаттың алдыңғы нұсқасы: https://yandex.kz/legal/practicumkz_offer/04072024

Құжаттың алдыңғы нұсқасы: https://yandex.kz/legal/practicumkz_offer/02022024