



Оферта на оказание платных услуг доступа на сервисе
Яндекс Практикум

Оферта на оказание платных услуг доступа на сервисе Яндекс Практикум

Выберите подходящий язык.

Русский ▾

Настоящий документ представляет собой оферту Товарищества с ограниченной ответственностью «Y. Izdeu & Jarnama».

Настоящий договор в соответствии с п. 5 ст. 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее — ГК РК) является официальным предложением, адресованным физическому лицу ТОО «Y. Izdeu & Jarnama» (далее — Исполнитель), и содержит все существенные условия по оказанию услуг доступа к Сервису.

Оферта считается направленной с момента её публикации по адресу: https://yandex.com/legal/practicumcom_offer и действует весь период размещения настоящей Оферты по указанному адресу.

1. ТЕРМИНЫ

Понятия, используемые в настоящей Оферте, означают следующее:

Авторизованные адреса — адреса электронной почты каждой Стороны. Авторизованным адресом Исполнителя является адрес электронной почты, указанный в разделе 11 Оферты. Авторизованным адресом Пользователя является адрес электронной почты, указанный Пользователем в Личном кабинете.

Вводный курс — период предоставления доступа, предусмотренный в отдельных Программах на Сервисе, в рамках выбранного Пользователем Курса, рассчитанный на определённое количество часов доступа к Программе, который однократно предоставляется Пользователю при регистрации на Сервисе для ознакомления с работой Сервиса и определения возможности Пользователя продолжить доступ к Сервису в рамках Полного курса по выбранному Пользователем Курсу. Точное количество часов доступа в рамках Вводного курса зависит от выбранного Пользователем Курса и определяется в Программе, размещённой на Сервисе.

Договор — договор об оказании платных услуг доступа к Сервису, заключённый между Исполнителем и Пользователем в письменной форме в соответствии со статьёй 396 ГК РК путём акцепта Пользователем Оферты в порядке, предусмотренном в разделе 4 настоящей Оферты.

Когорта — группа Пользователей, которым одновременно предоставляется доступ для прохождения Полного курса по одной и той же Программе. Дата начала предоставления доступа Когорте отображается на странице оплаты при оплате Пользователем Полного курса, а после оплаты — в Личном кабинете Пользователя.

Курс — направление по Программе, представленное на Сервисе, с определённым набором модулей, информация о которой размещена на Сервисе.

Модуль — набор текстов, аудиовизуальных материалов и практических задач, объединённых определённой тематикой в рамках Программ.

Личный кабинет / Личный кабинет Пользователя — специальный раздел Сервиса, позволяющий зарегистрированному и авторизованному Пользователю получить доступ к своей Персональной информации на Сервисе, а также к полученным и приобретённым Пользователем Программам, включая все материалы, аудиовизуальный контент, предоставленный в рамках Программ.

Персональная информация — информация о Пользователе, включая персональные данные, указанная Пользователем на Сервисе, при акцепте настоящей Оферты, а также полученная в ходе использования Сервиса.

Полный курс — расширенное платное представление доступа к Программе на Сервисе в рамках выбранного Пользователем Курса, рассчитанный на определённое количество часов предоставления доступа к Программе, включающий в себя расширенный набор теоретических, практических, аудиовизуальных материалов. В рамках Полного курса Исполнителем могут оказываться дополнительные услуги персонального сопровождения Пользователя в рамках выбранного Пользователем Курса специалистом Сервиса (наставником, тьютором, тренером), если это предусмотрено Программой. Точное количество часов Услуг в рамках Полного курса зависит от выбранного Пользователем Курса и определяется в Программе, размещённой на Сервисе. По окончании прохождения Полного курса Пользователю выдаётся сертификат. Предоставление Услуг может происходить в Когортах, если это предусмотрено соответствующим Курсом. Дата начала оказания Услуг устанавливается для всей Когорты. Максимальный срок оказания Услуг в рамках Полного курса указан на Сервисе.

Пользовательское соглашение / Условия Сервиса — условия использования Сервиса, размещённые в сети Интернет по адресу:

https://yandex.com/legal/practicumint_termsofuse

Пользователь — любое совершеннолетнее физическое лицо, являющееся зарегистрированным и авторизованным пользователем согласно Условиям Сервиса, которое ознакомилось с условиями настоящей Оферты и акцептовало настоящую Оферту путём нажатия кнопки / проставления галочки в пункте «Начать Курс» или «Принимаю условия Пользовательского соглашения» и «Оферты» на Сервисе. **Привязанная банковская карта** — одна или несколько банковских карт Пользователя, данные которых указаны и доступны на Сервисе в соответствии с Пользовательским соглашением и в соответствии с Офертой, а также данные которой доступны в учётной записи Пользователя на сервисе «Яндекс ID», доступного по адресу:

<https://passport.yandex.com>  в соответствии с пользовательским соглашением сервисов Яндекса, размещённом в сети Интернет по адресу:
<https://yandex.com/legal/rules>.

Программа — структура и содержание (контент) по определённому Курсу, размещённые на Сервисе. Программа может состоять из Вводного и Полного курсов. Срок оказания Услуг в отношении Программы размещён на Сервисе.

Сервис — сервис Яндекс Практикум, доступный для Пользователя по адресу: <https://practicum.yandex.com>, с использованием которого Исполнитель оказывает Услуги Пользователям.

Стоимость Услуг — стоимость Полного курса, указанная на Сервисе.

Стороны — совместное упоминание Исполнителя и Пользователя.

Условия использования Промокодов — условия использования Промокодов в сервисе Яндекс Практикум, расположенные в сети Интернет по адресу:

https://yandex.com/legal/practicumcom_promocode

Услуга — услуга, оказываемая Исполнителем Пользователю за плату, включающая предоставление доступа к Модулям Полного курса (далее — «Доступ»), а также в случае, если это предусмотрено Программой, то дополнительные услуги персонального сопровождения Пользователя. Услуги оказываются в дистанционной форме (онлайн).

Термины, не определённые в настоящем разделе, будут иметь значения, данные им в действующей редакции Гражданского кодекса Республики Казахстан и иных нормативно-правовых актах Республики Казахстан.

2. ПРЕДМЕТ

2.1. Предметом настоящей Оферты является оказание Услуг Исполнителем Пользователю в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

2.2. Описание Программы в рамках Сервиса, а также полная стоимость Услуг, порядок и способы их оплаты, указаны на странице Сервиса.

2.3. В случае акцепта настоящей оферты Пользователем и выбора Пользователем Программы, Исполнитель оказывает Пользователю Услуги в рамках Вводного курса, если он предусмотрен Программой. Все материалы, предоставляемые Исполнителем в рамках Вводного курса, становятся доступными Пользователю в Личном кабинете.

2.4. В рамках Сервиса Исполнитель предоставляет Пользователю доступ к различным Модулям постепенно согласно Программе в порядке, предусмотренном Программой.

После оказания Услуг в рамках Вводного курса, если он предусмотрен Программой, Пользователь может оставить заявку на оказание Услуг в рамках Полного курса в Личном кабинете. Исполнитель рассматривает заявку Пользователя, после чего Пользователю предоставляется возможность пройти Полный курс по Программе, подробное описание и стоимость которой размещается на странице Сервиса. Оплата Услуг осуществляется в соответствии с пунктом 5.3. Оферты.

2.5. В случае если Пользователь направляется организацией (юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем), осуществляющей оплату Услуг за такого Пользователя в соответствии с заключённым между такой организацией и Исполнителем договором, Пользователь подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями такого договора.

2.6. Если это предусмотрено соответствующей Программой, то после её успешного прохождения Пользователю предоставляется возможность пройти онлайн-тест или иной способ проверки знаний. Форма проведения теста определяется Исполнителем.

В случае успешного прохождения Пользователем данного теста Пользователю выдаётся сертификат.

Требования для успешного прохождения теста определяются Исполнителем для каждой Программы и обозначаются на Сервисе перед началом прохождения экзамена.

2.7. Оказание Услуг не сопровождаются итоговой аттестацией и (или) выдачей документов об образовании и не является образовательной услугой.

2.8. В случае использования Пользователем Промокода к отношениям Сторон применяются Условия использования Промокодов. В случае противоречий между Условиями использования Промокодов и Офертой, преимущественную силу имеют Условия использования Промокодов. Активируя Промокод Пользователь подтверждает, что ознакомлен и согласен с Условиями использования Промокодов.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Пользователь имеет право:

3.1.1. Получать информацию об условиях оказания Услуг Исполнителем и иную информацию в отношении Услуг способами, указанными на Сервисе. В случае возникновения вопросов обратиться в службу поддержки Исполнителя по Авторизованному адресу.

3.1.2. После прохождения Вводного курса приобрести Полный курс за ту стоимость, которая указана на Сервисе в момент подачи Пользователем через Личный кабинет заявки на оказание Услуг, входящих в Полный курс.

3.1.3. Отказаться от приобретённой Пользователем Программы и расторгнуть Договор в соответствии с разделом 7 Оферты. Такой отказ влечёт за собой прекращение всех обязанностей Исполнителя перед Пользователем, предусмотренных настоящей Офертой.

3.1.4. Получить Услугу в соответствии с выбранным Пользователем Курсом и материалами в рамках этого Курса.

3.1.5. Если это предусмотрено соответствующим Курсом, по согласованию с Исполнителем в ходе оказания Услуг по Программе (за исключением Курсов длительностью менее одного месяца) сменить Когорту в соответствии со следующими правилами:

3.1.5.1. После соответствующего согласования с Исполнителем Пользователь переходит из Когорты, в которую он был зачислен изначально, в одну из Когорт, следующих по дате начала оказания Услуг после Когорты этого Пользователя.

3.1.5.2. Чтобы сменить свою Когорту, Пользователь оставляет заявку через форму в Личном кабинете.

3.1.6. Реализовывать иные права Пользователя, предоставляемые в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

3.2. Пользователь обязан:

3.2.1. Подробно ознакомиться со всеми условиями настоящей Оферты, а также с Условиями Сервиса и принять их в полном объёме при акцепте настоящей Оферты.

3.2.2. Использовать материалы, доступ к которым предоставлен Исполнителем, исключительно в личных целях в соответствии с условиями, определёнными в настоящей Оферте и Условиях Сервиса, не копировать данные материалы, не передавать их третьим лицам.

3.2.3. При акцепте настоящей Оферты предоставить Исполнителю необходимую Персональную информацию, включающую в себя:

- Ф. И. О. Пользователя,
- номер телефона Пользователя,
- адрес места жительства Пользователя,
- а также иную информацию, перечень которой определён в анкетах, предоставляемых Пользователю для заполнения при оформлении Услуг и в процессе оказания Услуги.

Пользователь признаёт, что не имеет никаких претензий к Исполнителю за некорректно предоставленные Пользователем данные в случае, если Пользователь сам не удостоверился в их корректности во время приобретения Услуг.

3.2.4. Самостоятельно выполнять практические задания в рамках выбранного Пользователем Курса в сроки и в порядке, предусмотренном соответствующей Программой.

3.2.5. При выполнении практических заданий в рамках выбранного Пользователем Курса не использовать выполненные практические задания и/или части выполненных практических заданий других Пользователей.

3.2.6. Соблюдать нравственное и этическое поведение по отношению к любым лицам, в том числе, но не ограничиваясь: не использовать ненормативную лексику, не оскорблять, не осуществлять дискриминирующих высказываний по любым основаниям, не осуществлять иных противоправных и антиморальных действий в отношении любых лиц.

3.2.7. Своевременно оплачивать Стоимость Услуг, указанную на Сервисе, в порядке, предусмотренном пунктом 5.3. настоящей Оферты.

3.3. Исполнитель имеет право:

3.3.1. Требовать от Пользователя предоставить Исполнителю Персональную информацию, необходимую для оказания Исполнителем Услуг, перечень которой определён в анкете, предоставляемой Пользователем для заполнения при оформлении Услуг, а также оплаты Стоимости Услуг в порядке и на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

3.3.2. Устанавливать и/или изменять Стоимость Услуг в одностороннем порядке и в любое время, разместив соответствующую информацию на Сервисе.

3.3.3. Отказать Пользователю в оказании Услуг при несоблюдении Пользователем любого из положений настоящей Оферты и Условий Сервиса.

3.3.4. При расторжении Договора ограничить возможность Пользователя использовать материалы Курса.

3.4. Исполнитель обязан:

3.4.1. Оказать Пользователю Услугу по Программе в соответствии с выбранным Пользователем Курсом согласно условиям настоящей Оферты.

3.4.2. При оплате Полного курса предоставлять Пользователю расширенные функциональные возможности Сервиса, предусмотренные Сервисом для Пользователей Полного курса.

3.4.3. Предоставлять Пользователю по его запросу информацию об условиях оказания Услуг, а также предоставлять Пользователю на Сервисе информационные и справочные материалы в зависимости от выбранного Пользователем Курса.

3.4.4. Не использовать Персональную информацию Пользователя, предоставленную Исполнителю в рамках акцепта Оферты, для целей, не относящихся к исполнению условий Оферты.

3.4.6. Осуществлять обработку Персональной информации Пользователя в соответствии с требованиями законодательства, Условий Сервиса и Политики конфиденциальности, опубликованной по адресу: <https://yandex.com/legal/confidential>.

3.5. Приобретая Услугу на условиях настоящей Оферты, Пользователь подтверждает, что он ознакомился с Программой по выбранному Пользователем Курсу, представленной на Сервисе. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в Программу. В случае внесения таких изменений Исполнитель не обязан уведомлять об этом Пользователя каким-либо образом. Пользователь соглашается с тем, что он самостоятельно будет отслеживать такие изменения в Программе на Сервисе.

3.6. В соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» Пользователь, акцептовавший настоящую Оферту, даёт согласие на использование Исполнителем Персональной информации Пользователя в целях оказания Услуг в соответствии с условиями Оферты, Пользовательского соглашения и на условиях Политики конфиденциальности (<https://yandex.com/legal/confidential>), в том числе на передачу данных ООО «ЯНДЕКС», лицам, привлекаемым к оказанию Услуг (персональным сопровождающим специалистам Сервиса).

Пользователь гарантирует Исполнителю, что персональные данные, указанные Пользователем в Личном кабинете, являются достоверными персональными данными Пользователя. Пользователь несёт ответственность за то, что указанные им данные достоверны.

Настоящее согласие действует в период использования Сервиса и в течение 10 лет после прекращения использования Сервиса. Настоящее согласие может быть отозвано Пользователем путем направления соответствующего письма на адрес электронной почты practicum@support.yandex.com. При достижении целей сбора и обработки Персональной информации Пользователя и устранении необходимости в их хранении, эти данные подлежат уничтожению.

Пользователь выражает свое согласие с тем, что Персональная информация может быть передана ТОО «Y. Izdeu & Jarnama» в другие государства.

4. ПОРЯДОК АКЦЕПТА ОФЕРТЫ

4.1. Оказание Услуг Пользователю производится исключительно на условиях настоящей Оферты и только при условии полного и безоговорочного принятия Пользователем условий настоящей Оферты (акцепта Оферты). Частичный акцепт либо акцепт на иных условиях не допускается. Если Пользователь не принимает в полном объёме условия настоящей Оферты, оказание ему Услуг Исполнителем не осуществляется.

4.2. Акцептом Оферты считается последовательное осуществление Пользователем следующих действий:

4.2.1. Выбор Пользователем Программы на Сервисе и нажатие кнопки «Начать Курс»;

4.2.2. Ознакомление с Офертой и Условиями Сервиса;

4.2.3. Проставление галочки в поле с текстом: «Принимаю условия „Пользовательского соглашения“ и „Оферты“»

4.3. С момента совершения совокупности действий, указанных в пунктах 4.2.1–4.2.3, Оферта считается акцептованной Пользователем, что является подтверждением заключения Договора. После окончания Вводного курса (при наличии такового) Пользователю предоставляется возможность подать заявку на оказание Услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты либо расторгнуть Договор при завершении Вводного курса Пользователем и не подачи Пользователем заявки на Услуги Полного курса через Личный кабинет.

4.4. Для акцепта Оферты физическое лицо должно быть авторизовано с помощью сервиса «Яндекс ID», доступного по адресу: <https://passport.yandex.com> .

5. ВЫБОР ПРОГРАММЫ И ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ

5.1. Для оформления Услуг Пользователь:

- создаёт на Сервисе Личный кабинет путём авторизации через Яндекс ID;
- выбирает Курс, доступ к которому Пользователь хотел бы приобрести в рамках предложенных Программ, акцептует Оферту;
- заключает Договор.

При создании Личного кабинета на Сервисе Пользователь вносит всю необходимую Персональную информацию о себе, перечень которой определён в пункте 3.2.3 настоящей Оферты.

5.2. Стоимость Услуг в рамках Курса указывается на Сервисе. Стоимость услуг включает все налоги, применимые на территории Республики Казахстан, в т.ч. НДС.

5.3. Валютой платежа является национальная валюта Республики Казахстан (тенге). Пользователь оплачивает стоимость Услуг в безналичном порядке в рамках Курса путём выбора на Сервисе одного из следующих способов:

5.3.1. Оплата полной стоимости Услуг за весь Курс до начала оказания Услуг Исполнителем.

5.3.2. Оплата стоимости Услуг равными ежемесячными платежами. Количество платежей составляет количество месяцев срока оказания Услуг по Полному курсу. Размер

ежемесячного платежа отражается в Личном кабинете Пользователя при выборе способа оплаты на Сервисе.

5.3.3. Оплата третьим лицом за Пользователя Полной стоимости Услуг за весь Полный курс до получения Доступа. В рамках исполнения условий настоящего пункта под третьим лицом понимается юридическое лицо.

5.3.4. Оплата стоимости Услуг путём автоматического списания с Привязанной банковской карты Пользователя равных ежемесячных платежей. Размер ежемесячного платежа отражается в Личном кабинете Пользователя при выборе способа оплаты в Сервисе.

5.4. Оплата в соответствии с пунктом 5.3.4. настоящей Оферты осуществляется посредством списания денежных средств с Привязанной банковской карты Пользователя.

При этом доступ к Курсу предоставляется только после совершения первого ежемесячного платежа. Второй ежемесячный платёж списывается через 27 (двадцать семь) календарных дней с даты начала оказания Услуг по Полному курсу. Последующие ежемесячные платежи списываются через каждые 30 (тридцать) календарных дней с даты предыдущего платежа.

Списание денежных средств в соответствии с настоящим пунктом Оферты начинает происходить на автоматической основе при соблюдении следующих условий:

- ввода Пользователем всех необходимых реквизитов Привязанной банковской карты;
- активации сервиса по списанию денежных средств на автоматической основе с Привязанной банковской карты следующим способом: автоматически при совершении первого платежа;
- акцепта настоящей Оферты.

5.5. Исполнитель производит списания очередных платежей, предусмотренных пунктом 5.3.4 настоящей Оферты, с Привязанной банковской карты, указанной Пользователем при совершении первого платежа.

5.6. В случае отсутствия достаточного количества денежных средств на Привязанной банковской карте Пользователя или невозможности списания Исполнителем денежных средств с Привязанной банковской карты Пользователя по иным причинам, Пользователь обязуется пополнить Привязанную банковскую карту для повторного списания очередного платежа Исполнителем.

5.7. После оплаты полной Стоимости Услуг или оплаты очередного платежа, предусмотренного пунктом 5.3.4 настоящей Оферты, в Личном кабинете Пользователя в Сервисе появится подтверждение оплаты.

5.8. Стоимость Услуг считается оплаченной Пользователем с момента списания полной Стоимости Услуг или первого и всех очередных платежей, предусмотренных пунктом 5.3.4 настоящей Оферты, с Привязанной банковской карты Пользователя для перечисления на счёт Исполнителя.

5.9. Перечисленная Пользователем Стоимость Услуг начинает ежедневно списываться равными частями в течение всего срока Курса, начиная с даты начала оказания Услуг

Когорте, указанной в Личном кабинете Пользователя, в том числе и в течение периода смены Когорты по инициативе Пользователя в соответствии с правилами пункта 3.1.5 настоящей Оферты.

5.10. Исполнитель вправе отозвать настоящую Оферту, расторгнуть Договор с Пользователем и закрыть доступ ко всем материалам, Программы, в любое время, уведомив об этом Пользователя в Личном кабинете или иным способом, предусмотренным на Сервисе, в случае неоплаты Пользователем очередного платежа, предусмотренного выбранным способом оплаты в соответствии с пунктом 5.3 настоящей Оферты.

5.11. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению ограничить возможность использования любого из способов оплаты, указанных в пункте 5.3 настоящей Оферты.

5.12. Все банковские расходы и комиссии, связанные с оплатой Услуг, распределяются между Исполнителем и Пользователем следующим образом: все расходы на территории Республики Казахстан – за счет Исполнителя, вне территории Республики Казахстан – за счет Пользователя. В случае если, при осуществлении оплаты Пользователем валюта оплаты отличается от валюты стоимости Услуг (тенге), то конвертация осуществляется по курсу банка плательщика. При осуществлении оплаты Исполнителем конвертация осуществляется по курсу Национального Банка Республики Казахстан на дату осуществления платежа.

6. ПЛАТЁЖНЫЕ ДАННЫЕ

6.1. В целях предоставления Пользователю дальнейшей возможности оплаты Стоимости Услуг в соответствии с пунктом 5.3.4 настоящей Оферты Пользователь привязывает свою банковскую карту к Сервису в Личном кабинете.

6.2. Привязанная банковская карта указывается Пользователем при регистрации на Сервисе, при этом Пользователь вводит следующие данные:

- Номер банковской карты;
- Действительна до;
- Защитный код.

Если данные банковской карты верны, действительны и использование данной карты в рамках Сервиса технически возможно, указанная банковская карта приобретает статус Привязанной и может быть использована для оплаты стоимости Услуг.

6.3. При указании своих данных согласно пункту 6.2 настоящей Оферты и дальнейшем использовании Привязанной банковской карты Пользователь подтверждает и гарантирует указание им достоверной и полной информации о действительной банковской карте, выданной на его имя; соблюдение им правил международных платёжных систем и требований банка-эмитента, выпустившего Привязанную банковскую карту, в том числе в отношении порядка проведения безналичных расчётов.

6.4. Исполнитель оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных им в рамках Сервиса, в том числе данных Привязанной банковской карты, и запросить в связи с этим подтверждение личности

Пользователя путём предоставления подтверждающих документов (в частности, документов, удостоверяющих личность).

7. ПОРЯДОК ОТКАЗА ОТ УСЛУГ И ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Возврат денежных средств за приобретённый Пользователем Полный Курс возможен лишь в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой.

7.2. Пользователь имеет право полностью отказаться от Вводного курса (если он предусмотрен) и расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке (отказаться от договора) в любой день с даты начала оказания Услуг.

7.3. Пользователь имеет право полностью отказаться от Услуг и расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке (отказаться от договора) в течение 1 (одного) года с даты оплаты Услуг путём подачи заявки по следующему адресу practicum@support.yandex.com .

Одновременно с отказом от Договора в соответствии с условиями настоящего Пункта Пользователь обязан направить Исполнителю оригинала письменного заявления о возврате денежных средств на бумажном носителе (далее – Заявление), в котором, помимо прочего, Пользователь обязан указать международный номер банковского счета (IBAN) Пользователя. Предоставление Исполнителю Заявления является существенным условием для осуществления возврата денежных средств Пользователю. Пользователь направляет Заявление Исполнителю по адресу, указанному в п. 11 Оферты.

Исполнитель обязуется возвратить Пользователю денежные средства, оплаченные Пользователем за Программу, за вычетом стоимости фактически оказанных Исполнителем Пользователю Услуг на банковскую карту, с которой осуществлялась оплата Стоимости Услуг.

В случае смены номера банковской карты при ее перевыпуске и/или закрытия банковского счета, открытого для совершения операций с использованием банковской карты, с которой осуществлялась оплата Стоимости Услуг, Исполнитель осуществляет возврат денежных средств в соответствии с условиями п. 7 Оферты по реквизитам, указанным в Заявлении. В этом случае возврат стоимости услуг осуществляется в тенге или по согласованию с Исполнителем в одной из следующих валютах: долларах США или евро (далее – Валюта возврата). У Пользователя должен быть открыт банковский счет в одной из перечисленных валют. Также Пользователь обязан указать реквизиты счета, открытого в Валюте возврата в своем Заявлении. При соблюдении вышеуказанных условий возврат осуществляется Исполнителем в Валюте платежа. Сумма возврата в Валюте возврата определяется по курсу Валюты возврата к тенге, установленному Национальным Банком Республики Казахстан на дату осуществления возврата.

7.3.1. Сумма возврата определяется в следующем порядке:

7.3.1.1. Формула для расчёта стоимости одного дня оказания Услуг по Программе:

$$Y = X / N1, \text{ где}$$

Y — Стоимость оказания Услуг за один день Полного курса;

X — Стоимость оказания Услуг Полного курса;

N1 — количество дней Полного курса по Программе.

Стороны соглашаются, что в случае перевода/перехода Пользователя из первой Когорты, в которую он был зачислен, в другую, то для целей возврата денежных средств Пользователю, полное количество дней предоставления Доступа к Полному курсу по Программе (N1) рассчитывается исходя из продолжительности предоставления Доступа первой Когорте Пользователя.

7.3.1.2. Сумма возврата стоимости Полного курса рассчитывается по формуле:

$Z = P - Y * N2$, где

Z — Сумма возврата по Полному курсу;

P — Стоимость Услуг по Программе, оплаченная Пользователем;

Y — Стоимость оказания Услуг за один день Полного курса;

N2 — количество дней оказания Услуг (включая периоды смены Когорты) с даты начала оказания Услуг до дня отказа Пользователя от Услуг Полного курса (включительно).

7.4. Исполнитель удерживает из Суммы возврата по Программе фактически понесённые Исполнителем расходы, необходимые для исполнения Договора.

7.5. Срок возврата денежных средств Исполнителем составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента получения Исполнителем Заявления, направленного в порядке, предусмотренном пунктом 7.3 Оферты, при условии своевременного и полного предоставления Пользователем документов, необходимых для возврата (в том числе документов, запрошенных Исполнителем в порядке, предусмотренном пунктом 6.4 Оферты).

7.6. Услуги, оказанные в течение соответствующего Периода (как этот термин определен ниже), считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Пользователем в полном объёме, если в течение трёх календарных дней по завершении периода оказания Услуг Исполнитель не получил от Пользователя мотивированных письменных возражений. Периодом оказания Услуг является календарный месяц. Первым периодом оказания Услуг Стороны признают период с даты начала оказания Услуг по последнее число месяца начала оказания Услуг, последним периодом оказания Услуг является период с даты месяца начала по дату расторжения оферты / окончания оказания Услуг. По истечении срока, указанного выше, претензии Пользователя относительно недостатков Услуг, в том числе по количеству (объёму), стоимости и качеству, не принимаются. Акт об оказанных услугах формируется Исполнителем в электронном виде по окончании каждого Периода оказания Услуг, направляется Пользователю в электронном виде по Авторизованному адресу только по запросу Пользователя, направленному на Авторизованный адрес Исполнителя.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ, РАСТОРЖЕНИЯ ОФЕРТЫ

8.1. Настоящая Оферта вступает в силу с даты её публикации по адресу https://yandex.com/legal/practicumcom_offer и действует до момента отзыва настоящей Оферты Исполнителем. После отзыва Оферты Исполнителем акцепт Оферты не допускается.

8.2. Исполнитель имеет право вносить изменения в текст настоящей Оферты. Такие изменения публикуются своевременно и находятся в общем доступе по адресу https://yandex.com/legal/practicumcom_offer, вступают в силу с момента их

опубликования, если иное не предусмотрено Офертой. В случае внесения изменений в текст настоящей Оферты Исполнитель не обязан дополнительно извещать об этом Пользователя.

8.3. Исполнитель также имеет право вносить изменения в Программы, публикуемые на Сервисе, а также изменять перечень Курсов, предлагаемых в рамках Программ.

8.4. Продолжение Пользователем получения Услуг в рамках предложенных Исполнителем и опубликованных на Сервисе Программ после внесения изменений Исполнителем в текст Оферты и/или Программу означает акцепт Оферты Пользователем с учётом внесённых в неё изменений и согласие Пользователя с изменением Программы и/или Курса.

8.5. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отозвать настоящую Оферту и расторгнуть Договор также в одностороннем внесудебном порядке с Пользователем в любое время, уведомив об этом Пользователя в Личном кабинете и/или в мессенджере, используемом Сторонами в процессе исполнения Договора и/или по электронной почте с использованием Авторизованных адресов, в случае нарушения Пользователем условий Оферты и невыполнения и/или нарушения Пользователем своих обязанностей, предусмотренных в пункте 3.2 Оферты.

8.6. В случаях, указанных в пункте 8.5 Исполнитель обязуется возвратить Пользователю на банковскую карту, с которой осуществлялась оплата Стоимости Услуг, Сумму возврата за вычетом стоимости оказанных Услуг (количества дней) и расходов Исполнителя с даты начала оказания Услуг в рамках Полного курса по дате направления Исполнителем Пользователю уведомления о расторжении Договора включительно. Дата начала оказания Услуг отображается в Личном кабинете Пользователя. Сумма возврата рассчитывается Исполнителем с первого рабочего дня, следующего за датой направления Исполнителем уведомления о расторжении Договора. Сумма возврата определяется в порядке, установленном в пункте 7.3.1 Оферты.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Стороны не несут ответственность, если неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Оферты вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими против воли и желания Сторон, и которые они не могли предотвратить, избежать или предвидеть (форс-мажорные обстоятельства).

9.2. Пользователь несёт всю ответственность согласно действующему законодательству Республики Казахстан за последствия, возникшие в результате предоставления им недостоверной или заведомо ложной Персональной информации, и несёт ответственность за нарушение прав и интересов других лиц в результате таких действий. Пользователь соглашается с тем, что в случае предоставления им Исполнителю недостоверной или заведомо ложной Персональной информации Исполнитель оставляет за собой право отказать Пользователю в оказании Услуг даже при условии оплаты Пользователем стоимости Услуг.

9.3. Исполнитель не несёт ответственности за несоответствие Услуг ожиданиям Пользователя и/или его субъективной оценке.

9.4. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами, будут разрешаться в претензионном порядке. Претензия подлежит передаче Исполнителю в письменном виде

по адресу места нахождения Исполнителя, указанному в настоящей Оферте, с приложением документов, обосновывающих предъявляемые требования. Поступившая претензия рассматривается Исполнителем в течение 30 (тридцати) дней с момента её поступления.

9.5. При неурегулировании в претензионном порядке спорных вопросов все споры по Договору или в связи с ним подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. При этом, за исключением случаев исключительной подсудности местом рассмотрения спора является г. Алматы, Республика Казахстан.

9.6. В любом случае размер ответственности Исполнителя при возмещении убытков в связи с неисполнением / ненадлежащим исполнением Договора не может превышать Стоимость оказания Услуг.

10. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Если какое-либо положение Оферты является или становится недействительным в силу противоречия или внесения изменений в действующее законодательство Республики Казахстан, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений Оферты.

10.2. Во всём ином, что не предусмотрено текстом Оферты, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Наименование: ТОО «Y. Izdeu & Jarnama»

Местонахождение: 050059, Казахстан, г. Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, дом 11/1

БИН: 170240015454

тел.: (495) 739-70-00

факс: (495) 739-70-70

Авторизованный адрес: practicum@support.yandex.com 

Дата публикации документа: 27.06.2025

Предыдущая версия документа: https://yandex.ru/legal/practicumcom_offer/25022025

Предыдущая версия документа: https://yandex.ru/legal/practicumcom_offer/22072024



Оферта на оказание платных услуг доступа на сервисе
Яндекс Практикум

Оферта на оказание платных услуг доступа на сервисе Яндекс Практикум

Выберите подходящий язык.

Қазақша ▾

Яндекс.Практикум сервисінде ақылы қол жеткізу қызметтерін көрсетуге оферта

Осы құжат «Y. Izdeu & Jarnama» жауапкершілігі шектеулі серіктестігінің офертасы болып табылады.

Осы Шарт Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің (бұдан әрі – "ҚР АҚ") 395-бабының 5-тармағына сәйкес «Y. Izdeu & Jarnama» ЖШС жеке тұлғасына жолданған ресми ұсыныс болып табылады және Сервиске қол жеткізу қызметтерін көрсету бойынша барлық маңызды талаптарды қамтиды.

Оферта жарияланған сәттен бастап https://yandex.com/legal/practicumcom_offer мекенжайына жіберілді деп есептеледі және осы Офертаны көрсетілген мекенжай бойынша орналастырудың бүкіл кезеңі ішінде қолданылады.

1. ТЕРМИНДЕР

Осы Офертада қолданылатын ұғымдар мыналарды білдіреді:

Авторландырылған мекенжайлар — әр Тараптың электрондық пошта мекенжайлары. Орындаушының Авторландырылған мекенжайы Офертаның 11-бөлімінде көрсетілген электрондық пошта мекенжайы болып табылады. Пайдаланушының Авторландырылған мекенжайы Пайдаланушының жеке кабинетте көрсеткен электрондық пошта мекенжайы болып табылады.

Кіріспе курс — Пайдаланушы таңдаған Курс шеңберінде Сервистегі жекелеген Бағдарламаларда көзделген, Сервистің жұмысымен танысу және Пайдаланушы таңдаған Курс бойынша Толық курс шеңберінде Пайдаланушының Сервиске қол жеткізуді жалғастыру мүмкіндігін анықтау үшін Сервисте тіркелген кезде Пайдаланушыға бір рет берілетін Бағдарламаға қол жеткізу сағаттарының белгілі бір санына есептелген қол жеткізу мүмкіндігін беру кезеңі. Кіріспе курс шеңберіндегі қол жеткізу сағаттарының дәл саны Пайдаланушы таңдаған Курсқа байланысты және Сервисте орналастырылған Бағдарламада анықталады.

Шарт — ҚР АҚ 396-бабына сәйкес Орындаушы мен Пайдаланушы арасында осы Офертаның 4-бөлімінде көзделген тәртіппен Пайдаланушының Офертаны акцептеуі арқылы жазбаша нысанда жасалған ақылы Сервиске қол жеткізу қызметтерін көрсету туралы шарт.

Когорта — сол бір Бағдарлама бойынша Толық курстан өту үшін қол жеткізу бір уақытта берілетін Пайдаланушылар тобы. Когортаға қол жеткізу берілген күн Пайдаланушы Толық курсты төлеген кезде төлем бетінде, ал төлегеннен кейін Пайдаланушының Жеке кабинетінде көрсетіледі.

Курс — белгілі бір модульдер жинағымен Сервисте ұсынылған Бағдарлама бойынша бағыт, модульдер туралы ақпарат Сервисте орналастырылған.

Модуль — Бағдарламалар шеңберінде белгілі бір тақырыппен біріктірілген мәтіндердің, аудиовизуалды материалдардың және практикалық тапсырмалардың жинағы.

Жеке кабинет / Пайдаланушының Жеке кабинеті — тіркелген және авторландырылған Пайдаланушыға Сервисте өзінің Дербес ақпаратына, сондай-ақ әдістемелік материалдарды, Бағдарламалар шеңберінде ұсынылған аудиовизуалды контентті қоса алғанда, Пайдаланушы алған және сатып алған Бағдарламаларға қол жеткізуге мүмкіндік беретін Сервистің арнайы бөлімі.

Дербес ақпарат — Пайдаланушы осы Офертаны акцепттеу кезінде Сервисте көрсеткен, сондай-ақ Сервисті пайдалану барысында алынған Пайдаланушы туралы ақпарат, оның ішінде дербес деректер.

Толық курс — Бағдарламаға қол жеткізу сағаттарының белгілі бір санына есептелген, теориялық, практикалық, аудиовизуалды материалдардың кеңейтілген жинағын қамтитын Пайдаланушы таңдаған Курстың шеңберінде Сервистегі Бағдарламаға кеңейтілген ақылы қол жеткізуді ұсыну. Егер бұл Бағдарламада көзделген болса, Толық курс шеңберінде Орындаушы Сервис маманының (тәлімгердің, тьютордың, жаттықтырушының) Пайдаланушы таңдаған Курстың шеңберінде Пайдаланушыны жеке сүйемделдеу қосымша қызметтерін көрсете алады. Толық курс шеңберіндегі Қызметтер көрсету сағаттарының дәл саны Пайдаланушы таңдаған Курсқа байланысты және Сервисте орналастырылған Бағдарламада анықталады. Толық курстан өту аяқталғаннан кейін Пайдаланушыға сертификат беріледі. Егер бұл тиісті Курста көзделген болса, Қызметтер көрсету Когорталарда жүруі мүмкін. Қызметтер көрсетудің басталуы күні бүкіл Когорта үшін белгіленеді. Толық курс шеңберінде Қызметтер көрсетудің максималды мерзімі Сервисте көрсетілген.

Пайдаланушы келісімі / Сервис шарттары — Интернет желісінде

https://yandex.com/legal/practicumint_termsofuse мекенжайы бойынша орналасқан Сервисті пайдалану шарттары

Пайдаланушы — осы Офертаның шарттарымен танысқан және Сервисте «Курсты бастау» немесе «Пайдаланушы келісімінің шарттарын қабылдаймын» және «Оферта» тармағында батырманы басу/құсбелгіні қою жолымен осы офертаны акцепттеген, Сервистің Шарттарына сай тіркелген және авторландырылған пайдаланушы болып табылатын кез келген кәмелетке толған жеке тұлға.

Байластырылған банк картасы — деректері Пайдаланушы келісіміне сәйкес және Офертаға сәйкес Сервисте көрсетілген және қолжетімді, сондай-ақ деректері Интернет желісінде <https://yandex.com/legal/rules> мекенжайы бойынша орналастырылған Яндекс сервистерінің пайдаланушы келісіміне сәйкес <https://passport.yandex.com> мекенжайы бойынша қолжетімді «Яндекс ID» сервисіндегі Пайдаланушының есептік жазбасында қолжетімді Пайдаланушының бір немесе бірнеше банк картасы.

Бағдарлама — Сервисте орналастырылған белгілі бір Курс бойынша құрылым және мазмұн (контент). Бағдарлама Кіріспе және Толық курстардан тұруы мүмкін.

Бағдарламаға қатысты Қызметтер көрсету мерзімі Сервисте орналастырылған.

Сервис — Пайдаланушы үшін <https://practicum.yandex.com> мекенжайы бойынша қолжетімді Яндекс.Практикум сервисі, оның көмегімен Орындаушы Пайдаланушыларға Қызметтер көрсетеді.

Қызметтер құны — Сервисте көрсетілген Толық курстың құны.

Тараптар — Орындаушы мен Пайдаланушының бірлесіп айтылуы.

Промокодтарды пайдалану шарттары —

https://yandex.com/legal/practicumcom_promocode/ мекенжайы бойынша Интернет желісінде орналастырылған Яндекс Практикум сервисінде Промокодтарды пайдалану шарттары

Қызмет — Орындаушы Пайдаланушыға ақы бойынша көрсететін, Толық курс Модульдеріне қол жеткізу беруді қамтитын (бұдан әрі — «Қол жеткізу») қызмет, сондай-ақ, бұл Бағдарламада көзделген болса, Пайдаланушыны жеке сүйемелдеу қосымша қызметтері. Қызметтер қашықтан көрсетіледі (онлайн).

Осы бөлімде айқындалмаған терминдердің Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің және Қазақстан Республикасының өзге де нормативтік-құқықтық актілерінің қолданыстағы редакциясында берген мағыналары болады.

2. МӘНІ

2.1. Осы Офертаның мәні Орындаушының Пайдаланушыға осы Офертада көзделген тәртіппен және шарттармен Қызметтер көрсетуі болып табылады.

2.2. Сервис шеңберіндегі Бағдарламаның сипаттамасы, сондай-ақ Қызметтердің толық құны, оларды төлеу тәртібі мен тәсілдері Сервис бетінде көрсетілген.

2.3. Пайдаланушы осы офертаны акцепттеген және Пайдаланушы Бағдарламаны таңдаған жағдайда, Орындаушы Пайдаланушыға Кіріспе курс шеңберінде Қызметтер көрсетеді, егер ол Бағдарламада көзделген болса. Орындаушы Кіріспе курс шеңберінде беретін барлық материалдар Пайдаланушыға Жеке кабинетте қолжетімді болады.

2.4. Сервис шеңберінде Орындаушы Пайдаланушыға Бағдарламада көзделген тәртіппен Бағдарламаға сәйкес біртіндеп әртүрлі Модульдерге қол жеткізуді ұсынады.

Егер Бағдарламада Кіріспе курс көзделген болса, оның шеңберінде Қызметтер көрсетілгеннен кейін Пайдаланушы Жеке кабинетте Толық курс шеңберінде Қызметтер көрсетуге өтінім қалдыра алады. Орындаушы Пайдаланушының өтінімін қарайды, содан кейін Пайдаланушыға Бағдарлама бойынша Толық курстан өту мүмкіндігі беріледі, оның толық сипаттамасы және құны Сервис бетінде орналастырылады. Қызметтерге ақы төлеу Офертаның 5.3-тармағына сәйкес жүзеге асырылады.

2.5. Егер Пайдаланушыны осындай Пайдаланушы үшін Қызметтерге ақы төлеуді жүзеге асыратын ұйым (заңды тұлға немесе дара кәсіпкер) мен Орындаушы арасында жасалған шартқа сәйкес осындай ұйым жіберген жағдайда, Пайдаланушы осындай шарттың талаптарымен танысқанын және келісетінін растайды.

2.6. Егер бұл тиісті Бағдарламада көзделген болса, одан сәтті өткеннен кейін Пайдаланушыға онлайн-тесттен өту мүмкіндігі немесе өзге де білімді тексеру тәсілі ұсынылады. Тестті өткізу нысанын Орындаушы айқындайды.

Пайдаланушы осы тесттен сәтті өткен жағдайда Пайдаланушыға сертификат беріледі.

Тесттен сәтті өтуге қойылатын талаптарды Орындаушы әрбір Бағдарлама үшін айқындайды және емтихан тапсырар алдында Сервисте белгіленеді.

2.7. Қызметтерді көрсетуді қорытынды аттестаттаумен және (немесе) білім беру туралы құжат берумен сүйемелденбейді, және ол білім беру қызметі болып табылмайды.

2.8. Пайдаланушы Промокодты пайдаланған жағдайда Тараптарға қатысты Промокодтарды пайдалану шарттары қолданылады. Промокодтарды пайдалану шарттары мен Оферта арасында қайшылықтар болған жағдайда, Промокодтарды пайдалану шарттары басым күшке ие болады. Промокодты белсендіре отырып, Пайдаланушы Промокодтарды пайдалану шарттарымен танысқанын және олармен келіскенін растайды.

3. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

3.1. Пайдаланушының құқықтары:

3.1.1. Орындаушының Қызметтер көрсету шарттары туралы ақпаратты және Қызметтерге қатысты өзге де ақпаратты Сервисте көрсетілген тәсілдермен алуға құқылы. Сұрақтар туындаған жағдайда Авторландырылған мекенжай бойынша Орындаушының қолдау қызметіне хабарласыңыз.

3.1.2. Кіріспе курстан өткеннен кейін Пайдаланушы Толық курсқа кіретін қызметтерді көрсетуге өтінімді Жеке кабинет арқылы берген сәтте Сервисте көрсетілген құн бойынша сатып алу.

3.1.3. Пайдаланушы сатып алған Бағдарламадан бас тарту және Офертаның 7-бөліміне сәйкес Шартты бұзу. Мұндай бас тарту осы Офертада көзделген Орындаушының Пайдаланушы алдындағы барлық міндеттерін тоқтатуға әкеп соғады.

3.1.4. Пайдаланушы таңдаған Курсқа және осы Курс ішіндегі материалдарға сәйкес Қызмет алу.

3.1.5. Егер бұл тиісті Курста көзделсе, Орындаушымен келісім бойынша Бағдарлама бойынша Қызметтер көрсету барысында (ұзақтығы бір айдан аз Курстарды қоспағанда) Когортаны мынадай қағидаларға сәйкес ауыстыру:

3.1.5.1. Орындаушымен тиісті келісімнен кейін Пайдаланушы бастапқыда қабылданған Когортадан сол Пайдаланушының Когортасынан кейін Қызметтер көрсету басталған күннен кейінгі Когорттардың біріне ауысады.

3.1.5.2. Өз Когортасын ауыстыру үшін, Пайдаланушы Жеке кабинеттегі нысан арқылы өтінім қалдырады.

3.1.6. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес берілетін өзге Пайдаланушы құқықтарын іске асыру.

3.2. Пайдаланушының міндеттері:

3.2.1. Осы Офертаның барлық шарттарымен, сондай-ақ Сервистің Шарттарымен егжей-тегжейлі танысып, оларды осы Офертаны акцептеу кезінде толық көлемде қабылдау.

3.2.2. Орындаушы қол жеткізу мүмкіндігін берген материалдарды тек қана жеке мақсатта осы Офертада және Сервис Шарттарында айқындалған шарттарға сәйкес пайдалану, осы материалдарды көшірмеу, оларды үшінші тұлғаларға бермеу.

3.2.3. Осы Офертаны акцептеу кезінде Орындаушыға төмендегілерді қамтитын қажетті дербес ақпаратты ұсыну:

- Пайдаланушының Т. А. Ә.,
- Пайдаланушының телефон нөмірі,
- Пайдаланушының тұрғылықты мекенжайы,
- сондай-ақ, тізбесі Пайдаланушыға Қызметтерді ресімдеу кезінде және Қызметті көрсету процесінде толтыру үшін ұсынылатын сауалнамаларда айқындалған өзге де ақпарат.

Егер Пайдаланушының өзі Қызметтерді сатып алу кезінде олардың дұрыстығына көз жеткізбесе, Пайдаланушы дұрыс ұсынбаған деректер үшін Орындаушыға ешқандай наразылықтары жоқ екенін Пайдаланушы мойындайды.

3.2.4. Пайдаланушы таңдаған Курс шеңберінде практикалық тапсырмаларды тиісті Бағдарламада көзделген мерзімдерде және тәртіппен өз бетінше орындау.

3.2.5. Пайдаланушы таңдаған Курс шеңберінде практикалық тапсырмаларды орындау кезінде орындалған практикалық тапсырмаларды және/немесе басқа Пайдаланушылардың орындалған практикалық тапсырмаларының бөліктерін пайдаланбау.

3.2.6. Кез келген тұлғаларға қатысты өнегелік және әдептік мінез-құлықты сақтау, оның ішінде, бірақ олармен шектелмей: былапыт сөздерді пайдаланбау, балағаттамау, кез келген негіздер бойынша кемсітуші сөздер айтпау, кез келген тұлғаларға қатысты өзге құқыққа қарсы және әдепсіз әрекеттер жүзеге асырмау.

3.2.7. Осы Офертаның 5.3-тармағында көзделген тәртіппен Сервисте көрсетілген Қызметтер Құнын уақытылы төлеу.

3.3. Орындаушының құқықтары:

3.3.1. Пайдаланушыдан Орындаушыға Қызметтерді ресімдеу кезінде толтыру үшін Пайдаланушыға ұсынылатын сауалнамада тізбесі айқындалған Қызметтерді көрсету үшін қажетті Дербес ақпаратты, сондай-ақ осы Офертада баяндалған тәртіппен және шарттармен Қызметтер Құнын төлеуді талап ету.

3.3.2. Сервисте тиісті ақпаратты орналастырып, Қызметтер Құнын біржақты тәртіппен және кез келген уақытта белгілеу және/немесе өзгерту.

3.3.3. Пайдаланушыға осы Офертаның кез келген ережелерін және Сервис Шарттарын сақтамаған жағдайда Пайдаланушыға Қызметтер көрсетуден бас тарту.

3.3.4. Шартты бұзған кезде Пайдаланушының Курс материалдарын пайдалану мүмкіндігін шектеу.

3.4. Орындаушы міндетті:

3.4.1. Пайдаланушыға осы Офертаның шарттарына сай Пайдаланушы таңдаған Курсқа сәйкес Бағдарлама бойынша Қызмет көрсету.

3.4.2. Толық курсты төлеу кезінде Пайдаланушыға Толық курс Пайдаланушылары үшін Сервисте көзделген Сервистің кеңейтілген функциялық мүмкіндіктерін ұсыну;

3.4.3. Пайдаланушыға оның сұрауы бойынша Қызметтер көрсету шарттары туралы ақпарат беру, сондай-ақ Пайдаланушыға таңдаған Курсына байланысты Сервисте ақпараттық және анықтамалық материалдар ұсыну.

3.4.4. Оферта шарттарын орындауға жатпайтын мақсаттар үшін Оферта акцепті шеңберінде Орындаушыға берілген Пайдаланушының Дербес ақпаратын пайдаланбау.

3.4.6. Заңнаманың талаптарына, Сервис Шарттарына және

<https://yandex.com/legal/confidential> мекенжайы бойынша жарияланған Құпиялылық саясатына сәйкес Пайдаланушының Дербес ақпаратын өңдеуді жүзеге асыру:

3.5. Қызметті осы Офертаның шарттарымен сатып ала отырып, Пайдаланушы Сервисте ұсынылған Пайдаланушы таңдаған Курс бойынша оқу Бағдарламасымен танысқанын растайды. Орындаушы Бағдарламаға өзгерістер енгізу құқығын өзіне қалдырады. Мұндай өзгерістер енгізілген жағдайда Орындаушы бұл туралы Пайдаланушыны қандай да бір түрде хабардар етуге міндетті емес. Пайдаланушы Сервистегі Бағдарламадағы осындай өзгерістерді өз бетінше қадағалайтынымен келіседі.

3.6. «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 21 мамырдағы № 94-V Заңының талаптарына сәйкес осы Офертаны акцептеген Пайдаланушы Орындаушының Офертаның, Пайдаланушы келісімінің шарттарына сәйкес және Құпиялылық саясатының шарттарымен қызмет көрсету мақсатында Пайдаланушының дербес ақпаратын пайдалануына ((<https://yandex.com/legal/confidential>), оның ішінде "ЯНДЕКС" ЖШҚ-ның деректерін Қызметтер көрсетуге тартылатын тұлғаларға (Сервистің дербес ілесіп жүретін мамандарына) беруге).

Пайдаланушы Орындаушыға Жеке кабинетте көрсетілген дербес деректердің Пайдаланушының сенімді дербес деректері болып табылатындығына кепілдік береді. Пайдаланушы өзі көрсеткен деректердің дұрыстығына жауап береді.

Осы келісім Сервисті пайдалану кезеңінде және Сервисті пайдалану тоқтатылғаннан кейін 10 жыл ішінде қолданылады. Осы келісімді Пайдаланушы тиісті хатты practicum@support.yandex.com электрондық пошта мекенжайына жіберу арқылы кері қайтарып ала алады. Пайдаланушының Дербес ақпаратын жинау және өңдеу мақсаттарына қол жеткізу және оларды сақтау қажеттілігін жою кезінде бұл деректер жойылуға жатады.

Пайдаланушы Дербес ақпаратты «Y. Izdeu & Jarnama» ЖШС басқа мемлекеттерге беруі мүмкін екендігіне өз келісімін білдіреді.

4. ОФЕРТАНЫ АКЦЕПТТЕУ ТӘРТІБІ

4.1. Пайдаланушыға Қызметтер көрсету тек қана осы Оферта шарттарында және Пайдаланушы осы Оферта (Оферта акцепті) шарттарын толық және сөзсіз қабылдаған жағдайда ғана жүргізіледі. Ішінара акцептке не өзге шарттардағы акцептке жол

берілмейді. Егер Пайдаланушы осы Офертаның шарттарын толық көлемде қабылдамаса, Орындаушы оған Қызметтер көрсетуді жүзеге асырмайды.

4.2. Оферта Акцепті Пайдаланушының келесі әрекеттерді дәйекті жүзеге асыруы болып саналады:

4.2.1. Пайдаланушының Сервисте Бағдарламаны таңдауы және "Курсты бастау" батырмасын басу;

4.2.2. Офертамен және Сервис Шарттарымен танысу;

4.2.3. "Пайдаланушы келісімі" және "Оферта" шарттарын қабылдаймын" мәтіні бар өріске құсбелгі қою

4.3. 4.2.1-4.2.3-тармақтарда көрсетілген іс-қимылдар жиынтығы жасалған сәттен бастап Оферта Пайдаланушымен акцептелген болып есептеледі, бұл Шарт жасасудың растауы болып табылады. Кіріспе курс аяқталғаннан кейін (егер бар болса) Пайдаланушыға осы Офертаның талаптарына сәйкес Қызметтер көрсетуге өтінім беру не Пайдаланушы Кіріспе курсты аяқтаған және Пайдаланушы Жеке кабинет арқылы Толық курс Қызметтеріне өтінім бермеген кезде Шартты бұзу мүмкіндігі беріледі.

4.4. Офертаны акцептеу үшін жеке тұлға <https://passport.yandex.com>  мекенжай бойынша қолжетімді "Яндекс ID" сервисінің көмегімен авторландырылуы тиіс.

5. БАҒДАРЛАМАНЫ ТАҢДАУ ЖӘНЕ ТӨЛЕМДЕР ЖАСАУ ТӘРТІБІ

5.1. Қызметтерді ресімдеу үшін Пайдаланушы:

- Яндекс ID арқылы авторизациялау арқылы Сервисте Жеке кабинет жасайды,
- қол жеткізуді Пайдаланушы ұсынылған Бағдарламалар шеңберінде сатып алғысы келген Курсты таңдайды, Офертаны акцептейді;
- Шартты жасасады.

Сервисте Жеке кабинет құру кезінде Пайдаланушы өзі туралы барлық қажетті Дербес ақпаратты енгізеді, оның тізбесі осы Офертаның 3.2.3-тармағында айқындалған.

5.2. Курс шеңберіндегі Қызметтер құны Сервисте көрсетіледі. Қызметтер құнына Қазақстан Республикасының аумағында қолданылатын барлық салықтар, оның ішінде ҚҚС кіреді.

5.3. Төлем валютасы - Қазақстан Республикасының ұлттық валютасы (теңге). Пайдаланушы Қызметтер құнын Курс шеңберінде Сервисте мынадай тәсілдердің бірін таңдау арқылы қолма қол ақшасыз тәртіппен төлейді:

5.3.1. Орындаушы Қызметтерді көрсетуді бастағанға дейін бүкіл Курс бойынша Қызметтердің толық құнын төлеу.

5.3.2. Қызметтер құнын ай сайынғы тең төлемдермен төлеу. Төлемдер саны Толық курс бойынша Қызметтер көрсету мерзімінің айларының санын құрайды. Ай сайынғы төлем мөлшері Сервисте төлем тәсілін таңдау кезінде Пайдаланушының Жеке кабинетінде көрсетіледі.

5.3.3. Пайдаланушы үшін Қол жеткізуді алғанға дейінгі бүкіл Толық курс үшін Қызметтердің Толық құнын үшінші тұлғаның төлеуі. Осы тармақтың шарттарын орындау

шеңберінде үшінші тұлға деп заңды тұлға түсініледі.

5.3.4. Пайдаланушының Байланыстырылған банк картасынан тең ай сайынғы төлемдерді автоматты түрде есептен шығару арқылы Қызметтер құнын төлеу. Ай сайынғы төлем мөлшері Сервисте төлем тәсілін таңдау кезінде Пайдаланушының Жеке кабинетінде көрсетіледі.

5.4. Осы Офертаның 5.3.4-тармағына сәйкес төлем Пайдаланушының Байланыстырылған банк картасынан ақша қаражатын есептен шығару арқылы жүзеге асырылады.

Бұл ретте Курсқа қол жеткізу бірінші ай сайынғы төлем жасалғаннан кейін ғана беріледі. Екінші ай сайынғы төлем Толық курс бойынша Қызметтер көрсету басталған күннен бастап 27 (жиырма жеті) күнтізбелік күннен кейін есептен шығарылады. Кейінгі ай сайынғы төлемдер алдыңғы төлем жасалған күннен бастап әр 30 (отыз) күнтізбелік күн сайын есептен шығарылады.

Офертаның осы тармағына сәйкес ақша қаражатын есептен шығару мынадай талаптар сақталған кезде автоматты негізде жүргізіле бастайды:

- Пайдаланушы тарапынан Байланыстырылған картаның барлық қажетті деректемелерінің енгізілуі;
- байланыстырылған банк картасынан Автоматты негізде ақша қаражатын есептен шығару жөніндегі сервисті келесі тәсілмен іске қосу: бірінші төлем жасалған кезде автоматты түрде;
- осы Офертаның акцепті.

5.5. Орындаушы осы Офертаның 5.3.4-тармағында көзделген кезекті төлемдерді Пайдаланушы бірінші төлем жасаған кезде көрсеткен Байланыстырылған банк картасынан есептен шығаруды жүргізеді.

5.6. Пайдаланушының Байланыстырылған банк картасында ақша қаражатының жеткілікті саны болмаған немесе Орындаушының өзге себептер бойынша Пайдаланушының Байланыстырылған банк картасынан ақша қаражатын есептен шығаруы мүмкін болмаған жағдайда, Пайдаланушы Орындаушының кезекті төлемді қайта есептен шығаруы үшін Байланыстырылған банк картасын толықтыруға міндеттенеді.

5.7. Қызметтердің толық Құнын төлегеннен немесе осы Офертаның 5.3.4-тармағында көзделген кезекті төлемді төлегеннен кейін Пайдаланушының Жеке кабинетінде Сервисте төлемнің растамасы пайда болады.

5.8. Қызметтер құны Орындаушының шотына аудару үшін Пайдаланушының Байланыстырылған банк картасынан осы Офертаның 5.3.4-тармағында көзделген Қызметтердің толық Құнын немесе бірінші және барлық кезекті төлемдерді есептен шығарған сәттен бастап Пайдаланушы төлеген болып есептеледі.

5.9. Пайдаланушының аударған Қызметтер құны Пайдаланушының Жеке кабинетінде көрсетілген Когортаға Қызметтер көрсету басталған күннен бастап, оның ішінде осы Офертаның 3.1.5-тармағының ережелеріне сәйкес Пайдаланушының бастамасы бойынша Когортаны ауыстыру кезеңі ішінде Курстың бүкіл мерзімі ішінде күн сайын тең бөліктермен есептен шығарыла бастайды.

5.10. Орындаушы осы Офертаны кері қайтарып алуға, Пайдаланушымен Шартты бұзуға және осы Офертаның 5.3-тармағына сәйкес таңдалған төлем тәсілімен көзделген кезекті төлемді Пайдаланушы төлемеген жағдайда, Пайдаланушыны Жеке кабинетте немесе Сервисте көзделген өзге де тәсілмен хабардар ете отырып, кез келген уақытта Бағдарламаның қажетті барлық материалдарына қолжетімділікті жабуға құқылы.

5.11. Орындаушы кез келген уақытта өз қалауы бойынша осы Офертаның 5.3-тармағында көрсетілген төлем әдістерінің кез келгенін пайдалану мүмкіндігін шектеуге құқылы.

5.12. Қызметтерге ақы төлеуге байланысты барлық банктік шығыстар мен комиссиялар Орындаушы мен Пайдаланушы арасында келесідей бөлінеді: Қазақстан Республикасының аумағындағы барлық шығыстар – Орындаушының есебінен, Қазақстан Республикасының аумағынан тыс шығыстар – Пайдаланушының есебінен. Егер Пайдаланушы төлемді жүзеге асырған кезде төлем валютасы Қызметтер құнының валютасынан (теңге) өзгеше болса, онда айырбастау төлеуші банктің бағамы бойынша жүзеге асырылады. Орындаушы төлемді жүзеге асырған кезде айырбастау төлемді жүзеге асыру күніне Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің бағамы бойынша жүзеге асырылады.

6. ТӨЛЕМ ДЕРЕКТЕРІ

6.1. Пайдаланушыға осы Офертаның 5.3.4-тармағына сәйкес Қызметтер құнын одан әрі төлеу мүмкіндігін беру мақсатында Пайдаланушы өзінің банктік картасын Жеке кабинеттегі Сервиске байланыстырады.

6.2. Байланыстырылған банк картасын Сервисте тіркелу кезінде Пайдаланушы көрсетеді, бұл ретте Пайдаланушы мынадай деректерді енгізеді:

- Банк картасының нөмірі;
- Жарамдылық мерзімі;
- Қорғаныс коды.

Егер банк картасының деректері дұрыс, жарамды болса және Сервис шеңберінде осы картаны пайдалану техникалық тұрғыдан мүмкін болса, көрсетілген банк картасы Байланыстырылған мәртебеге ие болады және Қызметтер құнын төлеу үшін пайдаланылуы мүмкін.

6.3. Осы Офертаның 6.2-тармағына сәйкес өз деректерін көрсеткен және байланыстырылған картаны одан әрі пайдаланған кезде Пайдаланушы олардың атына берілген жарамды банк картасы туралы дұрыс және толық ақпаратты көрсетуін; оның халықаралық төлем жүйелерінің ережелерін және байланыстырылған картаны шығарған эмитент банктің талаптарын, оның ішінде қолма-қол ақшасыз есеп айырысуларды жүргізу тәртібіне қатысты сақтауын растайды және кепілдік береді.

6.4. Орындаушы кез келген сәтте Пайдаланушыдан Сервис шеңберінде көрсетілген деректерді, оның ішінде Байланыстырылған карта деректерін растауды талап етуге және осыған байланысты растайтын құжаттарды (атап айтқанда, жеке басын куәландыратын құжаттарды) ұсыну жолымен Пайдаланушының жеке басын растауды сұрау құқығын өзіне қалдырады.

7. ҚЫЗМЕТТЕРДЕН БАС ТARTУ ЖӘНЕ АҚШАЛАЙ ҚАРАЖАТТЫ ҚАЙТАРУ ТӘРТІБІ

7.1. Пайдаланушы сатып алған Толық Курс үшін ақшалай қаражатты қайтару осы Оферта белгілеген тәртіппен және шарттарда ғана мүмкін болады.

7.2. Пайдаланушы Кіріспе курстан (егер ол көзделген болса) толығымен бас тартуға және Қызметтер көрсету басталған күннен бастап кез келген күні Шартты біржақты соттан тыс тәртіппен бұзуға (шарттан бас тартуға) құқылы.

7.3. Пайдаланушы practicum@support.yandex.com  мекенжайы бойынша өтінім беру арқылы Қызметтерге ақы төлеу күнінен бастап 1 (бір) жыл ішінде Қызметтерден толық бас тартуға және Шартты біржақты соттан тыс тәртіппен бұзуға (шарттан бас тартуға) құқылы.

Осы Тармақтың талаптарына сәйкес Шарттан бас тартумен бір мезгілде Пайдаланушы Орындаушыға қағаз тасымалдағыштағы ақша қаражатын қайтару туралы жазбаша өтініштің (бұдан әрі – Өтініш) түпнұсқасын жіберуге міндетті, онда, басқалармен қатар, Пайдаланушы Пайдаланушының банк шотының (IBAN) халықаралық нөмірін көрсетуге міндетті. Орындаушыға Өтініш беру Пайдаланушыға ақша қаражатын қайтаруды жүзеге асырудың маңызды шарты болып табылады. Пайдаланушы Өтінішті Орындаушыға Офертаның 11-тармағында көрсетілген мекенжай бойынша жібереді.

Орындаушы Пайдаланушыға Орындаушы нақты көрсеткен Қызметтердің құнын шегергендегі бағдарлама үшін Пайдаланушы төлеген ақшалай қаражатты Қызметтер құнын төлеу жүзеге асырылған банк картасына Пайдаланушыға қайтаруға міндеттенеді.

Банк картасының нөмірі оны қайта шығару және/немесе Қызметтердің Құнын төлеу жүзеге асырылған банк картасын пайдалана отырып операциялар жасау үшін ашылған банк шотын жабу кезінде өзгерген жағдайда, Орындаушы Өтініште көрсетілген деректемелер бойынша Офертаның 7-тармағының шарттарына сәйкес ақшалай қаражатты қайтаруды жүзеге асырады. Бұл жағдайда қызметтердің құнын қайтару теңгемен немесе Орындаушымен келісім бойынша мынадай валюталардың бірінде жүзеге асырылады: АҚШ долларымен немесе еуромен (бұдан әрі – Қайтару валютасы). Пайдаланушы аталған валюталардың бірінде банктік шотын ашуы керек. Сондай-ақ, Пайдаланушы өзінің Өтінішінде Қайтару валютасында ашылған шоттың деректемелерін көрсетуге міндетті. Жоғарыда көрсетілген шарттар сақталған жағдайда қайтаруды Орындаушы Төлем валютасында жүзеге асырады. Қайтару валютасындағы қайтару сомасы Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі қайтаруды жүзеге асыру күні белгілеген Қайтару валютасының теңгеге бағамы бойынша айқындалады.

7.3.1. Қайтару сомасы келесі тәртіппен анықталады:

7.3.1.1. Бағдарлама бойынша Қызметтер көрсетілетін бір күннің құнын есептеу формуласы:

$Y = X / N1$, мұнда

Y — Толық курстың бір күніне Қызметтер көрсету құны;

X — Толық курс Қызметтерін көрсету құны;

N1 — Бағдарлама бойынша Толық курс күндерінің саны.

Тараптар Пайдаланушының өзі қабылданған бірінші Когортадан екіншісіне аударылған/ауысқан жағдайда, Пайдаланушыға ақшалай қаражатты қайтару мақсатында Бағдарлама бойынша (N1) Толық курсқа Қол жеткізуді беру күндерінің толық саны Пайдаланушының

бірінші Когортасына қол жеткізуді беру ұзақтығына сүйене отырып есептелетініне келіседі.

7.3.1.2. Толық курс құнын қайтару сомасы мына формула бойынша есептеледі:

$Z = P - Y * N2$, мұнда

Z — Толық курс бойынша қайтару сомасы;

P — Пайдаланушы төлеген Бағдарлама бойынша Қызметтердің құны;

Y — Толық курстың бір күніне Қызметтер көрсету құны;

N2 — Қызметтер көрсету басталған күннен бастап Пайдаланушының Толық курс Қызметтерінен бас тартқан күніне дейін (соңғы күнін қоса алғанда) Қызметтер көрсету күндерінің саны (Когортаны ауыстыру кезеңдерін қоса алғанда).

7.4. Орындаушы Бағдарлама бойынша Қайтару сомасынан Шартты орындау үшін қажетті Орындаушының нақты шеккен шығыстарын ұстап қалады.

7.5. Орындаушының ақшалай қаражатты қайтаруы мерзімі Пайдаланушы қайтару үшін қажетті құжаттарды (оның ішінде Орындаушы Офертаның 6.4-тармағында көзделген тәртіппен сұраған құжаттарды) уақытылы және толық ұсынған шартпен, Орындаушы Офертаның 7.3-тармағында көзделген тәртіппен жіберілген Өтінішті алған сәттен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күнді құрайды.

7.6. Тиісті Кезең ішінде көрсетілген қызметтер (бұл термин төменде айқындалғандай), егер Қызметтер көрсету кезеңі аяқталғаннан кейін үш күнтізбелік күн ішінде Орындаушы Пайдаланушыдан дәлелді жазбаша қарсылықтар алмаса, Орындаушы тиісінше көрсеткен және Пайдаланушы толық көлемде қабылдаған болып есептеледі. Қызмет тер көрсету кезеңі күнтізбелік ай болып табылады. Тараптар Қызметтер көрсетудің бірінші кезеңін Қызметтер көрсету басталған күннен бастап Қызметтер көрсету басталған айдың соңғы күніне дейінгі кезең деп таниды, Қызметтер көрсетудің соңғы кезеңі оферта бұзылған/ Қызметтер көрсету аяқталған күнге дейінгі кезең болып табылады. Жоғарыда көрсетілген мерзім өткен соң, Қызметтердің кемшіліктеріне, оның ішінде саны (көлемі), құны және сапасы бойынша Пайдаланушының шағымдары қабылданбайды. Көрсетілген қызметтер туралы актіні Орындаушы қызмет көрсетудің әрбір Кезеңі аяқталғаннан кейін электрондық түрде қалыптастырады, Пайдаланушыға Орындаушының Авторландырылған мекенжайына жіберілген Пайдаланушының сұрау салуы бойынша ғана Авторландырылған мекенжай бойынша электрондық түрде жіберіледі.

8. ОФЕРТАНЫҢ ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ ЖӘНЕ ОФЕРТАНЫ ӨЗГЕРТУ, БҰЗУ ТӘРТІБІ

8.1. Осы Оферта https://yandex.com/legal/practicumcom_offer мекенжайы бойынша жарияланған күнінен бастап күшіне енеді және Орындаушы осы Офертаны қайтарып алған сәтке дейін әрекет етеді. Орындаушы Офертаны кері қайтарып алғаннан кейін Офертаны акцептеуге жол берілмейді.

8.2. Орындаушының осы Офертаның мәтініне өзгерістер енгізуге құқығы бар. Мұндай өзгерістер уақытылы жарияланады және https://yandex.com/legal/practicumcom_offer мекенжайы бойынша ортақ қол жетімділікте болады, егер Офертада өзгеше көзделмесе, олар жарияланған сәттен бастап күшіне енеді. Осы Офертаның мәтініне өзгерістер енгізілген жағдайда Орындаушы бұл туралы Пайдаланушыға қосымша хабарлауға міндетті емес.

8.3. Орындаушы сондай-ақ Сервисте жарияланатын Бағдарламаларға өзгерістер енгізуге, сондай-ақ ұсынылған Бағдарламалар шеңберінде ұсынылатын Курстардың тізбесін өзгертуге құқылы.

8.4. Орындаушы ұсынған және Сервисте жарияланған Бағдарламалар шеңберінде Орындаушының Оферта мәтініне және/немесе Оқу бағдарламасына өзгерістер енгізгеннен кейін Пайдаланушының Қызметтер алуды жалғастыруы оған енгізілген өзгерістерді ескере отырып, Пайдаланушының Оферта акцептін және Пайдаланушының Бағдарламаны және/немесе Курсты өзгертуге келісуін білдіреді.

8.5. Орындаушы Пайдаланушының Офертаның 3.2-тармағында көзделген өз міндеттерін орындамауы және/немесе бұзуы жағдайында осы Офертаны біржақты соттан тыс тәртіппен кері қайтарып алуға және Пайдаланушымен кез келген уақытта пайдаланушыны Жеке кабинетте және/немесе Шартты орындау процесінде Тараптар пайдаланатын мессенджерде және/немесе Авторландырылған мекенжайларды пайдалана отырып, электрондық пошта арқылы хабардар ете отырып, Пайдаланушымен Шартты біржақты соттан тыс тәртіппен бұзуға құқылы.

8.6. 8.5-тармақта көрсетілген жағдайларда Орындаушы Орындаушының Шартты бұзу туралы хабарламаны қоса алғанда, Пайдаланушыға жіберген күні бойынша Толық курс шеңберінде Қызметтер көрсету басталған күнінен бастап өткен күндер санының құнын және Орындаушының шығыстарын шегергендегі Қызметтер құнын төлеу жүзеге асырылған банк картасына қайтару сомасын Пайдаланушыға қайтаруға міндеттенеді. Қызметтерді көрсетудің басталу күні Пайдаланушының Жеке кабинетінде көрсетіледі. Қайтару сомасын Орындаушы Шартты бұзу туралы хабарлама жіберген күннен кейінгі бірінші жұмыс күнінен бастап Орындаушы есептейді. Қайтару сомасы Офертаның 7.3.1-тармағында белгіленген тәртіппен айқындалады.

9. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ

9.1. Егер Оферта шарттарының орындалмауы немесе тиісінше орындалмауы Тараптардың еркі мен тілегіне қарсы туындаған еңсерілмейтін күш мән-жайларынан туындаса және олар алдын ала, болдырмауға немесе болжай алмаса (форс-мажорлық мән-жайлар) Тараптар жауапты болмайды.

9.2. Пайдаланушы Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес оларға дұрыс емес немесе көрінеу жалған дербес ақпарат беру нәтижесінде туындаған салдарлар үшін бүкіл жауаптылықта болады және осындай әрекеттер нәтижесінде басқа тұлғалардың құқықтары мен мүдделерін бұзғаны үшін жауап береді. Пайдаланушы Орындаушыға дұрыс емес немесе көрінеу жалған Дербес ақпарат берген жағдайда, Орындаушы Пайдаланушының Қызметтер құнын төлеген жағдайда да Қызметтер көрсетуден бас тарту құқығын өзіне қалдырады деп келіседі.

9.3. Орындаушы оқудың Пайдаланушының күткеніне және/немесе оның субъективті бағасына сәйкес келмегені үшін жауап бермейді.

9.4. Тараптар арасында туындайтын барлық даулар мен келіспеушіліктер наразылық тәртібімен шешілетін болады. Наразылық қойылған талаптарды негіздейтін құжаттарды қоса бере отырып, осы Офертада көрсетілген Орындаушының мекенжайы бойынша жазбаша түрде Орындаушыға берілуге тиіс. Келіп түскен кінәрат-талапты Орындаушы ол түскен сәттен бастап 30 (отыз) күн ішінде қарайды.

9.5. Даулы мәселелер наразылық тәртібімен реттелмеген жағдайда, Шарт бойынша немесе оған байланысты барлық даулар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес қаралуға жатады. Бұл ретте, айрықша соттылық жағдайларын қоспағанда, дауды қарау орны Алматы қаласы, Қазақстан Республикасы болып табылады.

9.6. Кез келген жағдайда Шартты орындамауға/тиісінше орындамауға байланысты шығындарды өтеу кезінде Орындаушының жауапкершілік мөлшері Қызметтер көрсету құнынан аспауға тиіс.

10. ӨЗГЕ ЕРЕЖЕЛЕР

10.1. Егер Офертаның қандай да бір ережесі қайшылыққа немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына өзгерістер енгізуге байланысты болып табылса немесе жарамсыз болып қалса, онда бұл Офертаның қалған ережелерінің қолданылуын тоқтата тұруға негіз болып табылмайды.

10.2. Офертаның мәтінінде көзделмеген барлық өзге жағдайларда Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алады.

11. ОРЫНДАУШЫНЫҢ ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ

Атауы: «Ү. Izdeu & Jarnama» ЖШС

Орналасқан жері: 050059, Қазақстан, Алматы қ., Бостандық ауданы, әл-Фараби даңғылы, 11/1 үй

БСН: 170240015454

тел.: (495) 739-70-00

факс: (495) 739-70-70

Авторландырылған мекенжайы: practicum@support.yandex.com 

Орналастыру күні: 27.06.2025 ж.

Құжаттың алдыңғы нұсқасы: https://yandex.ru/legal/practicumcom_offer/25022025