

Оферта на оказание платных услуг доступа на сервисе Яндекс Практикум

Настоящий документ представляет собой оферту Товарищества с ограниченной ответственностью «Яндекс.Казахстан».

Настоящий договор в соответствии с п. 5 ст. 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее — ГК РК) является официальным предложением, адресованным физическому лицу ТОО «Яндекс.Казахстан» (далее — Исполнитель), и содержит все существенные условия по оказанию услуг доступа к Сервису.

Оферта считается направленной с момента её публикации по адресу: https://yandex.com/legal/practicumcom_offer и действует весь период размещения настоящей Оферты по указанному адресу.

1. ТЕРМИНЫ

Понятия, используемые в настоящей Оферте, означают следующее:

Авторизованные адреса — адреса электронной почты каждой Стороны. Авторизованным адресом Исполнителя является адрес электронной почты, указанный в разделе 11 Оферты. Авторизованным адресом Пользователя является адрес электронной почты, указанный Пользователем в Личном кабинете.

Вводный курс — период предоставления доступа, предусмотренный в отдельных Программах на Сервисе, в рамках выбранного Пользователем Курса, рассчитанный на определённое количество часов доступа к Программе, который однократно предоставляется Пользователю при регистрации на Сервисе для ознакомления с работой Сервиса и определения возможности Пользователя продолжить доступ к Сервису в рамках Полного курса по выбранному Пользователем Курсу. Точное количество часов доступа в рамках Вводного курса зависит от выбранного Пользователем Курса и определяется в Программе, размещённой на Сервисе.

Договор — договор об оказании платных услуг доступа к Сервису, заключённый между Исполнителем и Пользователем в письменной форме в соответствии со статьёй 396 ГК РК путём акцепта Пользователем Оферты в порядке, предусмотренном в разделе 4 настоящей Оферты.

Когорта — группа Пользователей, которым одновременно предоставляется доступ для прохождения Полного курса по одной и той же Программе. Дата начала предоставления доступа Когорте отображается на странице оплаты при оплате Пользователем Полного курса, а после оплаты — в Личном кабинете Пользователя.

Курс — направление по Программе, представленное на Сервисе, с определённым набором модулей, информация о которой размещена на Сервисе.

Модуль — набор текстов, аудиовизуальных материалов и практических задач, объединённых определённой тематикой в рамках Программ.

Личный кабинет / Личный кабинет Пользователя — специальный раздел Сервиса, позволяющий зарегистрированному и авторизованному Пользователю получить доступ к своей Персональной информации на Сервисе, а также к полученным и приобретённым Пользователем Программам, включая все материалы, аудиовизуальный контент, предоставленный в рамках Программ.

Персональная информация — информация о Пользователе, включая персональные данные, указанная Пользователем на Сервисе, при акцепте настоящей Оферты, а также полученная в ходе использования Сервиса.

Полный курс — расширенное платное представление доступа к Программе на Сервисе в рамках выбранного Пользователем Курса, рассчитанный на определённое количество часов предоставления доступа к Программе, включающий в себя расширенный набор теоретических, практических, аудиовизуальных материалов. В рамках Полного курса Исполнителем могут оказываться дополнительные услуги персонального сопровождения Пользователя в рамках выбранного Пользователем Курса специалистом Сервиса (наставником, тьютором, тренером), если это предусмотрено Программой. Точное количество часов Услуг в рамках Полного курса зависит от выбранного Пользователем Курса и определяется в Программе, размещённой на Сервисе. По окончании прохождения Полного курса Пользователю выдаётся сертификат. Предоставление Услуг может происходить в Когортах, если это предусмотрено соответствующим Курсом. Дата начала оказания Услуг устанавливается для всей Когорты. Максимальный срок оказания Услуг в рамках Полного курса указан на Сервисе.

Пользовательское соглашение / Условия Сервиса — условия использования Сервиса, размещённые в сети Интернет по адресу:
https://yandex.com/legal/practicumint_termsofuse

Пользователь — любое совершеннолетнее физическое лицо, являющееся зарегистрированным и авторизованным пользователем согласно Условиям Сервиса, которое ознакомилось с условиями настоящей Оферты и акцептовало настоящую Оферту путём нажатия кнопки / проставления галочки в пункте «Начать Курс» или «Принимаю условия Пользовательского соглашения» и «Оферты» на Сервисе.

Привязанная банковская карта — одна или несколько банковских карт Пользователя, данные которых указаны и доступны на Сервисе в соответствии с Пользовательским соглашением и в соответствии с Офертой, а также данные которой доступны в учётной записи Пользователя на сервисе «Яндекс ID», доступного по адресу: <https://passport.yandex.com> в соответствии с пользовательским соглашением сервисов Яндекса, размещённом в сети Интернет по адресу: https://yandex.com/legal/practicumint_termsofuse/

Программа — структура и содержание (контент) по определённому Курсу, размещённые на Сервисе. Программа может состоять из Вводного и Полного курсов. Срок оказания Услуг в отношении Программы размещён на Сервисе.

Сервис — сервис Яндекс Практикум, доступный для Пользователя по адресу: <https://practicum.yandex.com>, с использованием которого Исполнитель оказывает Услуги Пользователям.

Стоимость Услуг — стоимость Полного курса, указанная на Сервисе.

Стороны — совместное упоминание Исполнителя и Пользователя.

Услуга — услуга, оказываемая Исполнителем Пользователю за плату, включающая предоставление доступа к Модулям Полного курса (далее — «Доступ»), а также в случае, если это предусмотрено Программой, то дополнительные услуги персонального сопровождения Пользователя. Услуги оказываются в дистанционной форме (онлайн).

Термины, не определённые в настоящем разделе, будут иметь значения, данные им в действующей редакции Гражданского кодекса Республики Казахстан и иных нормативно-правовых актах Республики Казахстан.

2. ПРЕДМЕТ

2.1. Предметом настоящей Оферты является оказание Услуг Исполнителем Пользователю в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

2.2. Описание Программы в рамках Сервиса, а также полная стоимость Услуг, порядок и способы их оплаты, указаны на странице Сервиса.

2.3. В случае акцепта настоящей оферты Пользователем и выбора Пользователем Программы, Исполнитель оказывает Пользователю Услуги в рамках Вводного курса, если он предусмотрен Программой. Все материалы, предоставляемые Исполнителем в рамках Вводного курса, становятся доступными Пользователю в Личном кабинете.

2.4. В рамках Сервиса Исполнитель предоставляет Пользователю доступ к различным Модулям постепенно согласно Программе в порядке, предусмотренном Программой.

После оказания Услуг в рамках Вводного курса, если он предусмотрен Программой, Пользователь может оставить заявку на оказание Услуг в рамках Полного курса в Личном кабинете. Исполнитель рассматривает заявку Пользователя, после чего Пользователю предоставляется возможность пройти Полный курс по Программе, подробное описание и стоимость которой размещается на странице Сервиса. Оплата Услуг осуществляется в соответствии с пунктом 5.3. Оферты.

2.5. В случае если Пользователь направляется организацией (юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем), осуществляющей оплату Услуг за такого Пользователя в соответствии с заключённым между такой организацией и Исполнителем договором, Пользователь подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями такого договора.

2.6. Если это предусмотрено соответствующей Программой, то после её успешного прохождения Пользователю предоставляется возможность пройти онлайн-тест или иной способ проверки знаний. Форма проведения теста определяется Исполнителем.

В случае успешного прохождения Пользователем данного теста Пользователю выдаётся сертификат.

Требования для успешного прохождения теста определяются Исполнителем для каждой Программы и обозначаются на Сервисе перед началом прохождения экзамена.

2.7. Оказание Услуг не сопровождается итоговой аттестацией и (или) выдачей документов об образовании и не является образовательной услугой.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Пользователь имеет право:

3.1.1. Получать информацию об условиях оказания Услуг Исполнителем и иную информацию в отношении Услуг способами, указанными на Сервисе. В случае возникновения вопросов обратиться в службу поддержки Исполнителя по Авторизованному адресу.

3.1.2. После прохождения Вводного курса приобрести Полный курс за ту стоимость, которая указана на Сервисе в момент подачи Пользователем через Личный кабинет заявки на оказание Услуг, входящих в Полный курс.

3.1.3. Отказаться от приобретённой Пользователем Программы и расторгнуть Договор в соответствии с разделом 7 Оферты. Такой отказ влечёт за собой прекращение всех обязанностей Исполнителя перед Пользователем, предусмотренных настоящей Офертой.

3.1.4. Получить Услугу в соответствии с выбранным Пользователем Курсом и материалами в рамках этого Курса.

3.1.5. Если это предусмотрено соответствующим Курсом, по согласованию с Исполнителем в ходе оказания Услуг по Программе (за исключением Курсов длительностью менее одного месяца) сменить Когорту в соответствии со следующими правилами:

3.1.5.1. После соответствующего согласования с Исполнителем Пользователь переходит из Когорты, в которую он был зачислен изначально, в одну из Когорт, следующих по дате начала оказания Услуг после Когорты этого Пользователя.

3.1.5.2. Чтобы сменить свою Когорту, Пользователь оставляет заявку через форму в Личном кабинете.3.1.6. Реализовывать иные права Пользователя, предоставляемые в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

3.2. Пользователь обязан:

3.2.1. Подробно ознакомиться со всеми условиями настоящей Оферты, а также с Условиями Сервиса и принять их в полном объёме при акцепте настоящей Оферты.

3.2.2. Использовать материалы, доступ к которым предоставлен Исполнителем, исключительно в личных целях в соответствии с условиями, определёнными в настоящей Оферте и Условиях Сервиса, не копировать данные материалы, не передавать их третьим лицам.

3.2.3. При акцепте настоящей Оферты предоставить Исполнителю необходимую Персональную информацию, включающую в себя:

Ф. И. О. Пользователя,
номер телефона Пользователя,
адрес места жительства Пользователя,
а также иную информацию, перечень которой определён в анкетах,
предоставляемых Пользователю для заполнения при оформлении Услуг и в процессе оказания Услуги.

Пользователь признаёт, что не имеет никаких претензий к Исполнителю за некорректно предоставленные Пользователем данные в случае, если Пользователь сам не удостоверился в их корректности во время приобретения Услуг.

3.2.4. Самостоятельно выполнять практические задания в рамках выбранного Пользователем Курса в сроки и в порядке, предусмотренном соответствующей Программой.

3.2.5. При выполнении практических заданий в рамках выбранного Пользователем Курса не использовать выполненные практические задания и/или части выполненных практических заданий других Пользователей.

3.2.6. Соблюдать нравственное и этическое поведение по отношению к любым лицам, в том числе, но не ограничиваясь: не использовать ненормативную лексику, не оскорблять, не осуществлять дискриминирующих высказываний по любым основаниям, не осуществлять иных противоправных и антиморальных действий в отношении любых лиц.

3.2.7. Своевременно оплачивать Стоимость Услуг, указанную на Сервисе, в порядке, предусмотренном пунктом 5.3. настоящей Оферты.

3.3. Исполнитель имеет право:

3.3.1. Требовать от Пользователя предоставить Исполнителю Персональную информацию, необходимую для оказания Исполнителем Услуг, перечень которой определён в анкете, предоставляемой Пользователем для заполнения при оформлении Услуг, а также оплаты Стоимости Услуг в порядке и на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

3.3.2. Устанавливать и/или изменять Стоимость Услуг в одностороннем порядке и в любое время, разместив соответствующую информацию на Сервисе.

3.3.3. Отказать Пользователю в оказании Услуг при несоблюдении Пользователем любого из положений настоящей Оферты и Условий Сервиса.

3.3.4. При расторжении Договора ограничить возможность Пользователя использовать материалы Курса.

3.4. Исполнитель обязан:

3.4.1. Оказать Пользователю Услугу по Программе в соответствии с выбранным Пользователем Курсом согласно условиям настоящей Оферты.

3.4.2. При оплате Полного курса предоставлять Пользователю расширенные функциональные возможности Сервиса, предусмотренные Сервисом для Пользователей Полного курса.

3.4.3. Предоставлять Пользователю по его запросу информацию об условиях оказания Услуг, а также предоставлять Пользователю на Сервисе информационные и справочные материалы в зависимости от выбранного Пользователем Курса.

3.4.4. Не использовать Персональную информацию Пользователя, предоставленную Исполнителю в рамках акцепта Оферты, для целей, не относящихся к исполнению условий Оферты.

3.4.6. Осуществлять обработку Персональной информации Пользователя в соответствии с требованиями законодательства, Условий Сервиса и Политики конфиденциальности, опубликованной по адресу:

<https://yandex.kz/legal/confidential/>

3.5. Приобретая Услугу на условиях настоящей Оферты, Пользователь подтверждает, что он ознакомился с Программой по выбранному Пользователем Курсу, представленной на Сервисе. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в Программу. В случае внесения таких изменений Исполнитель не обязан уведомлять об этом Пользователя каким-либо образом. Пользователь соглашается с тем, что он самостоятельно будет отслеживать такие изменения в Программе на Сервисе.

3.6. В соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» Пользователь, акцептовавший настоящую Оферту, даёт согласие на использование Исполнителем Персональной информации Пользователя в целях оказания Услуг в соответствии с условиями Оферты, Пользовательского соглашения и на условиях Политики конфиденциальности (<https://yandex.com/legal/confidential>), в том числе на передачу данных ООО «ЯНДЕКС», лицам, привлекаемым к оказанию Услуг (персональным сопровождающим специалистам Сервиса).

Пользователь гарантирует Исполнителю, что персональные данные, указанные Пользователем в Личном кабинете, являются достоверными персональными данными Пользователя. Пользователь несёт ответственность за то, что указанные им данные достоверны.

Настоящее согласие действует в период использования Сервиса и в течение 10 лет после прекращения использования Сервиса. Настоящее согласие может быть отозвано Пользователем путем направления соответствующего письма на адрес электронной почты practicum@support.yandex.com. При достижении целей сбора и обработки Персональной информации Пользователя и устранении необходимости в их хранении, эти данные подлежат уничтожению.

Пользователь выражает свое согласие с тем, что Персональная информация может быть передана ТОО «Яндекс.Казахстан» в другие государства.

4. ПОРЯДОК АКЦЕПТА ОФЕРТЫ

4.1. Оказание Услуг Пользователю производится исключительно на условиях настоящей Оферты и только при условии полного и безоговорочного принятия Пользователем условий настоящей Оферты (акцепта Оферты). Частичный акцепт либо акцепт на иных условиях не допускается. Если Пользователь не принимает в полном объеме условия настоящей Оферты, оказание ему Услуг Исполнителем не осуществляется.

4.2. Акцептом Оферты считается последовательное осуществление Пользователем следующих действий:

4.2.1. Выбор Пользователем Программы на Сервисе и нажатие кнопки «Начать Курс»;

4.2.2. Ознакомление с Офертой и Условиями Сервиса;

4.2.3. Проставление галочки в поле с текстом: «Принимаю условия „Пользовательского соглашения“ и „Оферты“»

4.3. С момента совершения совокупности действий, указанных в пунктах 4.2.1–4.2.3, Оферта считается акцептованной Пользователем, что является подтверждением заключения Договора. После окончания Вводного курса (при наличии такового) Пользователю предоставляется возможность подать заявку на

оказание Услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты либо расторгнуть Договор при завершении Вводного курса Пользователем и не подачи Пользователем заявки на Услуги Полного курса через Личный кабинет.

4.4. Для акцепта Оферты физическое лицо должно быть авторизовано с помощью сервиса «Яндекс ID», доступного по адресу: <https://passport.yandex.com>

5. ВЫБОР ПРОГРАММЫ И ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ

5.1. Для оформления Услуг Пользователь:

создаёт на Сервисе Личный кабинет путём авторизации через Яндекс ID; выбирает Курс, доступ к которому Пользователь хотел бы приобрести в рамках предложенных Программ, акцептует Оферту; заключает Договор.

При создании Личного кабинета на Сервисе Пользователь вносит всю необходимую Персональную информацию о себе, перечень которой определён в пункте 3.2.3 настоящей Оферты.

5.2. Стоимость Услуг в рамках Курса указывается на Сервисе. Стоимость услуг включает все налоги, применимые на территории Республики Казахстан, в т.ч. НДС.

5.3. Валютой платежа является национальная валюта Республики Казахстан (тенге). Пользователь оплачивает стоимость Услуг в безналичном порядке в рамках Курса путём выбора на Сервисе одного из следующих способов:

5.3.1. Оплата полной стоимости Услуг за весь Курс до начала оказания Услуг Исполнителем.

5.3.2. Оплата стоимости Услуг равными ежемесячными платежами. Количество платежей составляет количество месяцев срока оказания Услуг по Полному курсу. Размер ежемесячного платежа отражается в Личном кабинете Пользователя при выборе способа оплаты на Сервисе.

5.3.3. Оплата третьим лицом за Пользователя Полной стоимости Услуг за весь Полный курс до получения Доступа. В рамках исполнения условий настоящего пункта под третьим лицом понимается юридическое лицо.

5.3.4. Оплата стоимости Услуг путём автоматического списания с Привязанной банковской карты Пользователя равных ежемесячных платежей. Размер ежемесячного платежа отражается в Личном кабинете Пользователя при выборе способа оплаты в Сервисе.

5.4. Оплата в соответствии с пунктом 5.3.4. настоящей Оферты осуществляется посредством списания денежных средств с Привязанной банковской карты Пользователя.

При этом доступ к Курсу предоставляется только после совершения первого ежемесячного платежа. Второй ежемесячный платёж списывается через 27 (двадцать семь) календарных дней с даты начала оказания Услуг по Полному курсу. Последующие ежемесячные платежи списываются через каждые 30 (тридцать) календарных дней с даты предыдущего платежа.

Списание денежных средств в соответствии с настоящим пунктом Оферты начинает происходить на автоматической основе при соблюдении следующих условий:

ввода Пользователем всех необходимых реквизитов Привязанной банковской карты;
активации сервиса по списанию денежных средств на автоматической основе с Привязанной банковской карты следующим способом:
автоматически при совершении первого платежа;
акцепта настоящей Оферты.

5.5. Исполнитель производит списания очередных платежей, предусмотренных пунктом 5.3.4 настоящей Оферты, с Привязанной банковской карты, указанной Пользователем при совершении первого платежа.

5.6. В случае отсутствия достаточного количества денежных средств на Привязанной банковской карте Пользователя или невозможности списания Исполнителем денежных средств с Привязанной банковской карты Пользователя по иным причинам, Пользователь обязуется пополнить Привязанную банковскую карту для повторного списания очередного платежа Исполнителем.

5.7. После оплаты полной Стоимости Услуг или оплаты очередного платежа, предусмотренного пунктом 5.3.4 настоящей Оферты, в Личном кабинете Пользователя в Сервисе появится подтверждение оплаты.

5.8. Стоимость Услуг считается оплаченной Пользователем с момента списания полной Стоимости Услуг или первого и всех очередных платежей, предусмотренных пунктом 5.3.4 настоящей Оферты, с Привязанной банковской карты Пользователя для перечисления на счёт Исполнителя.

5.9. Перечисленная Пользователем Стоимость Услуг начинает ежедневно списываться равными частями в течение всего срока Курса, начиная с даты начала оказания Услуг Когорте, указанной в Личном кабинете Пользователя, в том числе и в течение периода смены Когорты по инициативе Пользователя в соответствии с правилами пункта 3.1.5 настоящей Оферты.

5.10. Исполнитель вправе отозвать настоящую Оферту, расторгнуть Договор с Пользователем и закрыть доступ ко всем материалам, Программы, в любое время,

уведомив об этом Пользователя в Личном кабинете или иным способом, предусмотренным на Сервисе, в случае неоплаты Пользователем очередного платежа, предусмотренного выбранным способом оплаты в соответствии с пунктом 5.3 настоящей Оферты.

5.11. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению ограничить возможность использования любого из способов оплаты, указанных в пункте 5.3 настоящей Оферты.

5.12. Все банковские расходы и комиссии, связанные с оплатой Услуг, распределяются между Исполнителем и Пользователем следующим образом: все расходы на территории Республики Казахстан – за счет Исполнителя, вне территории Республики Казахстан – за счет Пользователя. В случае если валюта оплаты отличается от валюты стоимости Услуг (тенге), то конвертация осуществляется по курсу банка плательщика.

6. ПЛАТЁЖНЫЕ ДАННЫЕ

6.1. В целях предоставления Пользователю дальнейшей возможности оплаты Стоимости Услуг в соответствии с пунктом 5.3.4 настоящей Оферты Пользователь привязывает свою банковскую карту к Сервису в Личном кабинете.

6.2. Привязанная банковская карта указывается Пользователем при регистрации на Сервисе, при этом Пользователь вводит следующие данные:

- Номер банковской карты;
- Действительна до;
- Защитный код.

Если данные банковской карты верны, действительны и использование данной карты в рамках Сервиса технически возможно, указанная банковская карта приобретает статус Привязанной и может быть использована для оплаты стоимости Услуг.

6.3. При указании своих данных согласно пункту 6.2 настоящей Оферты и дальнейшем использовании Привязанной банковской карты Пользователь подтверждает и гарантирует указание им достоверной и полной информации о действительной банковской карте, выданной на его имя; соблюдение им правил международных платёжных систем и требований банка-эмитента, выпустившего Привязанную банковскую карту, в том числе в отношении порядка проведения безналичных расчётов.

6.4. Исполнитель оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных им в рамках Сервиса, в том числе данных Привязанной банковской карты, и запросить в связи с этим подтверждение личности Пользователя путём предоставления подтверждающих документов (в частности, документов, удостоверяющих личность).

7. ПОРЯДОК ОТКАЗА ОТ УСЛУГ И ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Возврат денежных средств за приобретённый Пользователем Полный Курс возможен лишь в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой.

7.2. Пользователь имеет право полностью отказаться от Вводного курса (если он предусмотрен) и расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке (отказаться от договора) в любой день с даты начала оказания Услуг.

7.3. Пользователь имеет право полностью отказаться от Услуг и расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке (отказаться от договора) в течение 1 (одного) года с даты оплаты Услуг путём подачи заявки по следующему адресу practicum@support.yandex.com

Исполнитель обязуется возвратить Пользователю денежные средства, оплаченные Пользователем за Программу, за вычетом стоимости фактически оказанных Исполнителем Пользователю Услуг на банковскую карту, с которой осуществлялась оплата Стоимости Услуг.

Одновременно с отказом от Договора в соответствии с условиями настоящего Пункта Пользователь обязан направить Исполнителю оригинала письменного заявления о возврате денежных средств на бумажном носителе (далее – Заявление). Предоставление Исполнителю Заявления является существенным условием для осуществления возврата денежных средств Пользователю. Пользователь направляет Заявление Исполнителю по адресу, указанному в п. 11 Оферты.

7.3.1. Сумма возврата определяется в следующем порядке:

7.3.1.1. Формула для расчёта стоимости одного дня оказания Услуг по Программе:

$$Y = X / N1, \text{ где}$$

Y — Стоимость оказания Услуг за один день Полного курса;

X — Стоимость оказания Услуг Полного курса;

N1 — количество дней Полного курса по Программе.

7.3.1.2. Сумма возврата стоимости Полного курса рассчитывается по формуле:

$$Z = P - Y * N2, \text{ где}$$

Z — Сумма возврата по Полному курсу;

P — Стоимость Услуг по Программе, оплаченная Пользователем;

Y — Стоимость оказания Услуг за один день Полного курса;

N2 — количество дней оказания Услуг (включая периоды смены Когорты) с даты начала оказания Услуг до дня отказа Пользователя от Услуг Полного курса (включительно).

7.4. Исполнитель удерживает из Суммы возврата по Программе фактически понесённые Исполнителем расходы, необходимые для исполнения Договора.

7.5. Срок возврата денежных средств Исполнителем составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента получения Исполнителем Заявления, направленного в порядке, предусмотренном пунктом 7.3 Оферты, при условии своевременного и полного предоставления Пользователем документов, необходимых для возврата (в том числе документов, запрошенных Исполнителем в порядке, предусмотренном пунктом 6.4 Оферты).

Возврат стоимости услуг может осуществляться Исполнителем только в одной из следующих валютах: долларах США, евро, тенге или российские рубли (далее – Валюта возврата). У Пользователя должен быть открыт банковский счет в одной из перечисленных валют. Также Пользователь обязан указать реквизиты счета, открытого в Валюте возврата в своем Заявлении.

7.6. Услуги, оказанные в течение соответствующего Периода (как этот термин определен ниже), считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Пользователем в полном объеме, если в течение трёх календарных дней по завершении периода оказания Услуг Исполнитель не получил от Пользователя мотивированных письменных возражений. Периодом оказания Услуг является календарный месяц. Первым периодом оказания Услуг Стороны признают период с даты начала оказания Услуг по последнее число месяца начала оказания Услуг, последним периодом оказания Услуг является период с даты месяца начала по дату расторжения оферты / окончания оказания Услуг. По истечении срока, указанного выше, претензии Пользователя относительно недостатков Услуг, в том числе по количеству (объёму), стоимости и качеству, не принимаются. Акт об оказанных услугах формируется Исполнителем в электронном виде по окончании каждого Периода оказания Услуг, направляется Пользователю в электронном виде по Авторизованному адресу только по запросу Пользователя, направленному на Авторизованный адрес Исполнителя.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ, РАСТОРЖЕНИЯ ОФЕРТЫ

8.1. Настоящая Оферта вступает в силу с даты её публикации по адресу https://yandex.com/legal/practicumcom_offer и действует до момента отзыва настоящей Оферты Исполнителем. После отзыва Оферты Исполнителем акцепт Оферты не допускается.

8.2. Исполнитель имеет право вносить изменения в текст настоящей Оферты. Такие изменения публикуются своевременно и находятся в общем доступе по

адресу https://yandex.com/legal/practicumcom_offer, вступают в силу с момента их опубликования, если иное не предусмотрено Офертой. В случае внесения изменений в текст настоящей Оферты Исполнитель не обязан дополнительно извещать об этом Пользователя.

8.3. Исполнитель также имеет право вносить изменения в Программы, публикуемые на Сервисе, а также изменять перечень Курсов, предлагаемых в рамках Программ.

8.4. Продолжение Пользователем получения Услуг в рамках предложенных Исполнителем и опубликованных на Сервисе Программ после внесения изменений Исполнителем в текст Оферты и/или Программу означает акцепт Оферты Пользователем с учётом внесённых в неё изменений и согласие Пользователя с изменением Программы и/или Курса.

8.5. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отозвать настоящую Оферту и расторгнуть Договор также в одностороннем внесудебном порядке с Пользователем в любое время, уведомив об этом Пользователя в Личном кабинете и/или в мессенджере, используемом Сторонами в процессе исполнения Договора и/или по электронной почте с использованием Авторизованных адресов, в случае нарушения Пользователем условий Оферты и невыполнения и/или нарушения Пользователем своих обязанностей, предусмотренных в пункте 3.2 Оферты.

8.6. В случаях, указанных в пункте 8.5 Исполнитель обязуется вернуть Пользователю на банковскую карту, с которой осуществлялась оплата Стоимости Услуг, Сумму возврата за вычетом стоимости оказанных Услуг (количества дней) и расходов Исполнителя с даты начала оказания Услуг в рамках Полного курса по дату направления Исполнителем Пользователю уведомления о расторжении Договора включительно. Дата начала оказания Услуг отображается в Личном кабинете Пользователя. Сумма возврата рассчитывается Исполнителем с первого рабочего дня, следующего за датой направления Исполнителем уведомления о расторжении Договора. Сумма возврата определяется в порядке, установленном в пункте 7.3.1 Оферты.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Стороны не несут ответственность, если неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Оферты вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими против воли и желания Сторон, и которые они не могли предотвратить, избежать или предвидеть (форс-мажорные обстоятельства).

9.2. Пользователь несёт всю ответственность согласно действующему законодательству Республики Казахстан за последствия, возникшие в результате предоставления им недостоверной или заведомо ложной Персональной информации, и несёт ответственность за нарушение прав и интересов других лиц в результате таких действий. Пользователь соглашается с тем, что в случае

предоставления им Исполнителю недостоверной или заведомо ложной Персональной информации Исполнитель оставляет за собой право отказать Пользователю в оказании Услуг даже при условии оплаты Пользователем стоимости Услуг.

9.3. Исполнитель не несёт ответственности за несоответствие Услуг ожиданиям Пользователя и/или его субъективной оценке.

9.4. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами, будут разрешаться в претензионном порядке. Претензия подлежит передаче Исполнителю в письменном виде по адресу места нахождения Исполнителя, указанному в настоящей Оферте, с приложением документов, обосновывающих предъявляемые требования. Поступившая претензия рассматривается Исполнителем в течение 30 (тридцати) дней с момента её поступления.

9.5. При неурегулировании в претензионном порядке спорных вопросов все споры по Договору или в связи с ним подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. При этом, за исключением случаев исключительной подсудности местом рассмотрения спора является г. Алматы, Республика Казахстан.

9.6. В любом случае размер ответственности Исполнителя при возмещении убытков в связи с неисполнением / ненадлежащим исполнением Договора не может превышать Стоимость оказания Услуг.

10. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Если какое-либо положение Оферты является или становится недействительным в силу противоречия или внесения изменений в действующее законодательство Республики Казахстан, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений Оферты.

10.2. Во всём ином, что не предусмотрено текстом Оферты, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Наименование: ТОО «Яндекс.Казахстан»

Местонахождение: 050059, Казахстан, г. Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, дом 11/1

БИН: 170240015454

тел.: (495) 739-70-00

факс: (495) 739-70-70

Авторизованный адрес: practicum@support.yandex.com