

Руководитель направления DevOps

01	Кому подойдёт курс	Начинающим руководителям в направлении DevOps Поймёте, как управлять потоком управленческих и технических задач. Проработаете свои слабые стороны. Станете увереннее и будете лучше справляться с работой Senior/Lead инженерам Научитесь выстраивать систему, которая работает без вашего круглосуточного вмешательства. Получите основные навыки для успешного старта в роли руководителя Опытным руководителям в направлении DevOps Систематизируете свои знания, чтобы руководить командой эффективнее
02	Какие знания и навыки освоите	• Формирование команды в соответствии с технологическим стеком и потребностями бизнеса • Найм, развитие и мотивация команды • Выстраивание эффективной коммуникации с бизнесом и смежными командами • Проектирование отказоустойчивой инфраструктуры в масштабах компании или нескольких команд, а не только в рамках проекта • Настройка процессов разработки и мониторинга • Внедрение SRE подходов для контроля стабильности проектов • Проектирование и настройка работы процессов CI/CD • Внедрение подходов Cloud-native/Kubernetes • Управление финансами (FinOps) • Применение гибких методологий и Kanban • Управлять собой: Удерживать фокус в условиях многозадачности, работать с выгоранием, планировать личный рост.
03	Как проходит курс	• Персональный разбор кейсов с наставником • Теория и практика на платформе Практикума • Доступ из любой точки мира в удобное время • Воркшопы • Практические задания

Руководитель направления DevOps

03	Как проходит курс	• Персональный разбор кейсов с наставником • Теория и практика на платформе Практикума • Доступ из любой точки мира в удобное время • Воркшопы • Практические задания
----	-------------------	---

Что вас ждёт на курсе

Знания и инструменты, актуальные в профессии	Практика, основанная на решении реальных рабочих задач	Опыт экспертов из Яндекса и других крупных компаний
--	--	---

Руководитель направления DevOps

5 месяцев

продолжительность курса

3 ЧАСА

00

Бесплатная часть

- Как всё устроено
- Задачи руководителя направления DevOps
- Постановка задач и делегирование

2 НЕДЕЛИ | 16 ЧАСОВ

01

Личное развитие

- Постановка личных целей
- Баланс между техническими задачами и управлением командой
- Увеличение зоны ответственности и масштаба решений
- Расстановка приоритетов. Как всё успевать
- Как общаться с другими и с собой
- Лидерство. Как себя вести, чтобы доверяли

4 НЕДЕЛИ | 30 ЧАСОВ

02

Работа со специалистом один на один

- Цикл специалиста
- Инструменты подбора кандидатов
- Адаптация и онбординг нового специалиста
- Инструменты развития и удержания сотрудников
- Процессы ротации и увольнения

2 НЕДЕЛИ | 16 ЧАСОВ

03

Структура и развитие команды

- Технологический стек: что нужно знать тим лиду.
- Проектирование структуры команды в соответствии со стеком и потребностями бизнеса
- Форматы сотрудничества и организации работы команд: инхаус и аутсорс, удалённые и смешанные команды
- Этапы развития команды
- Модели зрелости команды
- Звёздная карта команды

4 НЕДЕЛИ | 35 ЧАСОВ

04

Коммуникация со смежными отделами и командой

- Структура и инструменты коммуникации
- Сбор требований к инфраструктуре продукта
- Общение с заказчиками и смежными подразделениями
- Постановка границ и определение зон ответственности
- Влияние неформального общения на команду
- Как действовать при конфликтах в команде

3 НЕДЕЛИ | 30 ЧАСОВ

05

Управление процессами

- Распределённые задачи. Гибкие методологии
- Постановка задач, выбор подхода к разработке
- Рoadmap
- FinOps
- Декомпозиция
- Отчётность
- Инцидент-менеджмент

2 НЕДЕЛИ | 17 ЧАСОВ

06

Обзор технического инструментария и подходов в DevOps

- Инструменты и подходы CI/CD
- Базы данных
- Поддержка инфраструктуры и виртуализация
- Контейнеризация и кластеризация
- Kubernetes
- IaaS, провиженеры (Ansible, Terraform). Провижининг
- Языки программирования для чтения и написания скриптов: Bash, Python, Go

2 НЕДЕЛИ | 17 ЧАСОВ

07

Подходы к обеспечению непрерывности разработки, деплоя и инфраструктур

- Поддержка процессов разработки
- Поддержка процессов деплоя CI/CD
- Observability
- Проектирование инфраструктуры, архитектура и масштабирование сервисов
- Безопасность инфраструктуры
- Уравление техстеком
- Упралвление тех. долгом

1 НЕДЕЛЯ | 5 ЧАСОВ

08

Подведение итогов

- Финальная обратная связь
- Итоговый воркшоп

3 часа

Вы узнаете, что входит в зону ответственности руководителя направления DevOps. Поймёте, как ставить и делегировать задачи команде. Пошагово разберёте общий алгоритм и этапы делегирования. Получите готовые чек-листы для использования методики в своей рабочей среде

Содержание модуля

- Темы
1. Как всё устроено

2. Задачи руководителя направления DevOps

3. Постановка задач и делегирование

2 недели | 16 часов

- Узнаете, как позиционировать себя, а также как общаться с руководителем и членами команды
- Поймёте, что с увеличением зоны ответственности меняется не просто количество задач, но масштаб решений
- Освоите методы расстановки приоритетов в условиях мультизадачности
- Выработаете свой вектор развития. Научитесь находить баланс между развитием технических компетенций и управлением командой
- Разберёте инструменты личной эффективности, которые помогут найти баланс между профессиональной и личной жизнью

Содержание модуля

Спринт 1	Темы 1. Постановка личных целей 2. Баланс между техническими задачами и управлением командой 3. Увеличение зоны ответственности и масштаба решений 4. Расстановка приоритетов. Как всё успевать 5. Как общаться с другими и с собой 6. Лидерство. Как себя вести, чтобы доверяли	Практика • Самостоятельная работа «Сопоставление личных целей с целями бизнеса» • Самостоятельная работа «Оценка навыков» Воркшопы Воркшоп «Знакомство и онбординг»	2 недели 16 часов
----------	---	---	----------------------

4 недели | 30 часов

- Разберёте, что делает руководитель на каждом этапе работы со специалистом: как нанимает, адаптирует, развивает и увольняет
- Узнаете, как развивать сотрудника и выстраивать доверительные отношения с ним
- Научитесь делегировать, проводить личные встречи, давать обратную связь, находить баланс между дисциплиной и свободой сотрудника
- Сможете выбирать подходящий стиль руководства в зависимости от специалиста и его задач

Содержание модуля

Спринт 2	Темы 1. Цикл специалиста 2. Инструменты подбора кандидатов	Практика - Самостоятельная работа «Ревизия найма» - Самостоятельная работа «План адаптации» Воркшоп Воркшоп «Интервью с кандидатом»	2 недели 15 часов
Спринт 3	Темы 1. Инструменты развития и удержания специалистов 2. Процессы ротации и увольнения	Практика Самостоятельная работа «Встреча 1:1» Воркшопы Оценочный воркшоп с персональной обратной связью «Проведение 1:1» Встреча с наставником Индивидуальная консультация с наставником	2 недели 15 часов

4 недели | 30 часов

В этом модуле разберётесь, почему технологический стек и потребности бизнеса важно прояснить ещё до формирования команды. Поймёте, как собрать команду, которая точно справится с задачами, и научитесь определять сильные стороны своей команды.

Содержание модуля

Спринт 4	Темы 1. Технологический стек: что нужно знать тим лиду. 2. Проектирование структуры команды в соответствии со стеком и потребностями бизнесами 3. Форматы сотрудничества и организации работы команд: инхаус и аутсорс, удалённые и смешанные команды 4. Этапы развития команды 5. Модели зрелости команды 6. Звёздная карта команды	Практика Самостоятельная работа «Развитие команды», «Звёздная карта команды»	2 недели 16 часов
----------	---	--	---

4 недели | 35 часов

- Поймёте, как выстроить продуктивную коммуникацию с заказчиками и смежными отделами
- Узнаете лучшие практики по сбору требований к инфраструктуре продукта
- Поймёте, как говорить «нет» и ставить границы
- Выясните, как руководителю действовать в конфликтных ситуациях: как в роли участника, так и в роли медиатора
- Научитесь проводить и фасилитировать встречи с помощью алгоритма конструктивного разговора
- Узнаете, когда и как применять форматы неформального общения
- Научитесь находить баланс между комфортом и эффективностью команды

Содержание модуля

Спринт 5	Темы 1. Структура и инструменты коммуникации 2. Сбор требований к инфраструктуре продукта 3. Общение с заказчиками и смежными подразделениями	Практика Самостоятельная работа «План коммуникаций» Воркшоп Оценочный воркшоп «Коммуникация с бизнесом и смежными командами»	2 недели 18 часов
Спринт 6	Темы 1. Влияние неформального общения на команду 2. Как действовать при конфликтах в команде	Воркшоп Воркшоп «Конфликты в команде» Встреча с наставником Индивидуальная консультация с наставником	2 недели 17 часов

3 недели | 30 часов

Познакомитесь с методологиями Scrum и Kanban. Поймёте, как работать с гибкими подходами в DevOps.

Научитесь строить роадмап, рассчитывать FinOps, проводить декомпозицию и эффективно отчитываться о проделанной работе.

Разберёте, как работать с рисками и выстраивать систему управления инцидентами

Содержание модуля

Спринт 7	Темы 1. Распределённые задачи. Гибкие методологии 2. Постановка задач, выбор подхода к разработке	Практика • Самостоятельное задание «Ревизия выбора подхода и постановки задач» Воркшоп «Организация процесса»	1 неделя 10 часов
Спринт 8	Темы 1. Роадмап 2. FinOps 3. Декомпозиция 4. Отчётность 5. Инцидент-менеджмент	Практика • Самостоятельное задание "Фреймворк разработки и методы отслеживания результата», «Анализ недавних инцидентов» Воркшоп «Управление изменениями»	2 недели 20 часов

Обзор технического инструментария и подходов в DevOps

06

2 недели 17 часов	Разберёте инструменты и подходы CI/CD Углубитесь в базы данных: базовая архитектура, настройки реляционных СУБД, подходы к масштабированию, кластеризации, отказоустойчивости, применение нереляционных СУБД и их резервное копирование. Поймёте, как поддерживать инфраструктура и виртуализацию Поймёте, как осуществляется контейнеризация и кластеризация Разберётесь, что важно знать о Kubernetes и провижининге Поймёте, какие языки программирования удобны для чтения/написания скриптов
---------------------	---

Содержание модуля

Спринт 9	Темы 1. Инструменты и подходы CI/CD: 2. Базы данных 3. Поддержка инфраструктуры и виртуализация 4. Контейнеризация и кластеризация 5. Kubernetes. 6. IaaS, провиженеры (ansible, terraform) Провижининг. 7. Языки программирования для чтения/ написания скриптов Bash, python, go	Практика Самостоятельная работа «Ревзия подхода и инструментария» Воркшоп «Подход и инструментарий»	2 недели 17 часов
----------	---	--	----------------------

Подходы к обеспечению непрерывности разработки, деплоя и инфраструктур

07

2 недели | 17 часов

Поймёте, как обеспечить непрерывность разработки и деплоя, как добиться стабильности и безопасности инфраструктуры, а также разберёте подходы к мониторингу и предотвращению аварий

Содержание модуля

Спринт 10	Темы 1. Поддержка процессов разработки 2. Поддержка процессов деплоя CI/CD 3. Observability 4. Проектирование инфраструктуры, архитектура и масштабирование сервисов 5. Безопасность инфраструктуры 6. Управление тех. стеком 7. Упралвление тех. долгом	Практика • Самостоятельная работа «Ревизия инфраструктуры» • Самостоятельная работа «Замена инструмента в техстеке» Воркшопы Воркшоп «Обеспечение непрерывности процессов»	2 недели 17 часов
-----------	---	---	----------------------

Подведение итогов

08

1 неделя | 5 часов

• Сформируете индивидуальный план развития

• Подведёте итоги обучения

Содержание модуля

Спринт 10	Встреча с наставником: Индивидуальная консультация с наставником Воркшопы Финальный воркшоп по решению кейсов	1 неделя 5 часов
-----------	---	---------------------