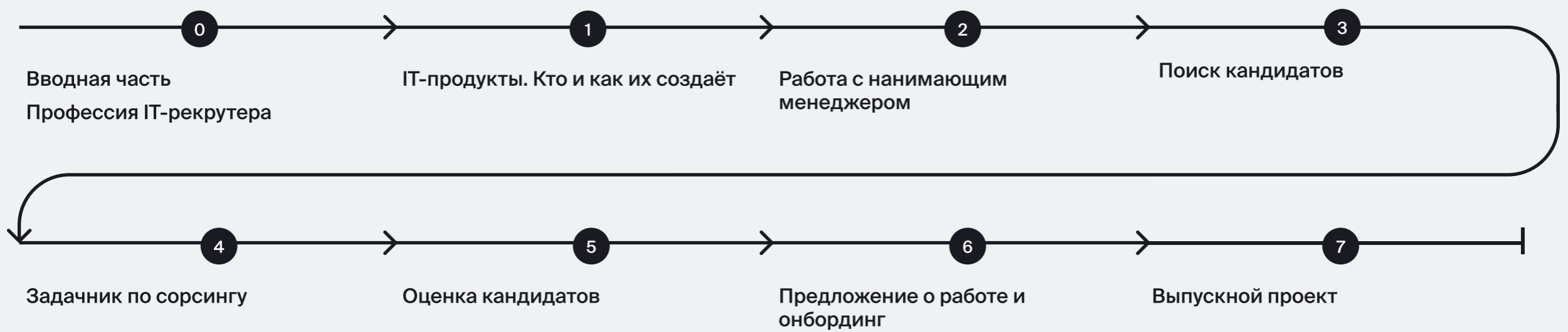


# IT-рекрутер

Академический час — 45 минут,  
Астрономический час — 60 минут



## Как проходит обучение

Каждые две недели студент получает доступ к новому модулю курса. Модуль — это раздел программы, состоящий из нескольких тем, внутри которых находятся уроки.

В процессе изучения модуля студент использует следующие форматы обучения:

- Онлайн-тренажёр — интерактивный учебник с теоретической базой, кейсами и заданиями.
- Индивидуальный проект — практическое задание с проверкой и обратной связью, которое проводится по итогам каждого модуля. Проект является сквозным — после первого модуля студент выбирает вакансию, с которой будет работать до выпускного проекта.
- Вебинар — групповая встреча с наставником для отработки навыков и инструментов модуля. На вебинаре студенты обсуждают дискуссионные темы и учатся применять полученные знания на практике.

### 0 Вводная часть. Профессия IT-рекрутера

5 ак. часов  
или 4 астр. часов

В вводной части вы поймёте, подходит ли вам профессия IT-рекрутера и обучение на курсе.

В процессе обучения вы узнаете, кто такой IT-рекрутер, за какие процессы он отвечает, как устроен поиск сотрудников в IT-компании и какие карьерные возможности есть у этого специалиста. А ещё вы примерите на себя роль младшего IT-рекрутера, — пройдёте основные этапы найма IT-специалиста и пообщаетесь с заказчиком и кандидатами.

- Темы
- Знакомство с профессией
  - Рабочие задачи IT-рекрутера
  - Карьера IT-рекрутера

## 1 IT-продукты. Кто и как их создаёт

Чтобы приступить к поиску кандидатов, нужно разобраться в технологиях и терминах, которые используют IT-специалисты. В этом модуле вы познакомитесь с IT-индустрией, классификацией и многообразием IT-специальностей и изучите особенности работы рекрутера в разных типах компаний.

2 недели, 42 ак. часа  
или 32 астр.часа

### Вебинар

Учимся проводить исследование рынка IT-вакансий

#### Темы

##### Как устроена разработка IT-продуктов

Как создаются IT-продукты. Какие существуют направления и методологии, циклы разработки и процессы программирования — от сбора требований до тестирования, эксплуатации и поддержки

##### Профессии в IT-сфере

Чем занимаются и как развиваются IT-специалисты по ключевым направлениям разработки ПО: от менеджеров и дизайнеров до разработчиков и тестировщиков

##### Как устроен IT-рынок

В каких компаниях могут работать IT-специалисты. Как специфика работодателя влияет на работу IT-рекрутера. Как следить за новостями и где читать статьи в IT-сфере, чтобы быть в курсе изменений на рынке IT, погружаться в предметную область и лучше понимать профессиональные интересы IT-специалистов

#### Проект

Из предложенных кейсов выберете IT-специализацию. Составите подборку площадок, где можно найти кандидатов по выбранной специализации.

## 2 Работа с нанимающим менеджером

Одна из задач рекрутера — устанавливать рабочие отношения с заказчиком. Вы узнаете типологию заказчиков и поймёте, как подготовиться ко встрече с нанимающим менеджером. Будете учиться выявлять требования к кандидатам и планировать стратегию поиска. А ещё — создавать тексты вакансий, которые отражают требования заказчиков, и адаптировать вакансии к публикации на разных площадках.

2 недели, 42 ак. часа  
или 32 астр.часа

### Вебинар

Как снять требования с заказчика и составить заявку на подбор

#### Темы

##### С кем работает IT-рекрутер

С какими заказчиками работает IT-рекрутер. Изучаем особенности IT-заказчиков, HR-заказчиков и заказчиков-управленцев

##### Этапы работы с заказчиком

Какие этапы совместной работы проходят рекрутер и заказчик. Как снимать заявку на вакансию и составить профиль идеального кандидата. Как отслеживать прогресс поисков с помощью воронки и как контролировать договорённости с заказчиком

##### Вакансия IT-специалиста

Как составить вакансию на базе требований заказчика, опубликовать её и адаптировать под разные площадки

#### Проект

Получите требования к IT-специалисту, составите профиль кандидата и утвердите его с заказчиком. Напишите текст вакансии и адаптируете его для публикации в профильных сообществах.

### 3 Поиск кандидатов

Вы настроите систему работы с потоком резюме, чтобы важная информация о кандидатах не потерялась. Изучите основные площадки для поиска IT-специалистов – от рабочих сайтов до специализированных ресурсов, которыми пользуются только разработчики. Освойте работу с современными техниками поиска кандидатов и на задачах по сорсингу отработаете новый навык.

#### Темы

##### Настройка рабочего места

Как организовать базу кандидатов, и какие бесплатные инструменты можно использовать. Какие ATS бывают, чем они полезны для рекрутера. Как работать с персональными данными кандидатов

##### Где искать кандидатов

Источники поиска IT-специалистов: рабочие сайты, соцсети и мессенджеры, профессиональные IT-ресурсы

##### Холодный поиск кандидатов

Как подготовиться к сорсингу и составлять карту поисков. Логика и структура поисковых запросов. Использование операторов для поиска кандидатов: boolean search, x-ray

3 недели, 63 ак. часа  
или 48 астр.часов

#### Вебинар

Разбор IT-вакансии – пример сорсинга кандидатов и мини-хакатон с задачами по сорсингу

#### Проект

Организуете систему работы с резюме и найдёте подходящих кандидатов

### 4 Задачник по сорсингу

29 задач по сорсингу для самостоятельной тренировки навыков поиска IT-специалистов

#### Темы

- Задачи про веб-разработчиков
- Задачи про мобильных разработчиков
- Задачи про тестировщиков
- Задачи про аналитиков
- Задачи про менеджеров и маркетологов

1 неделя, 21 ак.час  
или 16 астр.часов

#### Вебинар

Тренировка по проведению собеседований с кандидатами

### 5 Оценка кандидатов

Вы научитесь устанавливать контакт с кандидатами, презентовать вакансию и оценивать соответствие кандидата требованиям вакансии по резюме.

Научитесь организовывать и проводить собеседования, узнаете о принципах оценки кандидатов и поймёте, как давать обратную связь. Кроме того, вы потренируетесь в отработке возражений со стороны кандидатов и заказчиков.

#### Темы

##### Коммуникация с IT-специалистами

Как установить контакт с IT-специалистом и презентовать ему вакансию. Как составлять цепочки писем и сообщений

##### Как проводить отбор IT-специалистов

Как проводить скрининг резюме при работе с большим входящим потоком кандидатов. Как проводить скрининг-интервью и всем ли кандидатам стоит отправлять тестовое задание

2 недели, 42 ак. часа  
или 32 астр.часа

#### Вебинар

Подготовка к интервью с кандидатами и разбор кейсов от наставника

#### Проектная работа

Изучите самопрезентацию кандидатов, подготовьте вопросы для интервью и напишете обратную связь

Темы	<b>Как проводить интервью</b> Как организовать техническое интервью в офисе и удалённо. Кто и как проводит техническое интервью. Методики для оценки компетенций кандидатов
	<b>Как давать обратную связь</b> Почему обратная связь важна кандидатам, и как рекрутеру её подготовить

## 6 Предложение о работе и онбординг

Вы составите предложение о работе для успешного кандидата и спланируете его выход на работу. Поймете, какую выбрать стратегию, если у кандидата будет несколько предложений о работе и что делать, если кандидат отказался.

2 недели, 42 ак. часа  
или 32 астр. часа

**Вебинар**  
Разбор сложных кейсов при согласовании оффера и выходе на работу. Консультация перед выпускным проектом

Темы	<b>Подготовка предложения о работе</b> Как и с кем нужно согласовать условия работы кандидата. Структура оффера. В каких форматах готовить оффер
	<b>Как презентовать оффер и отработать возражения</b> Как провести встречу с кандидатом и презентовать ему оффер. Работа с возражениями и отказами кандидатов
	<b>Как организовать выход на работу</b> Как IT-рекрутер может участвовать в HR-процессах компании. Как подготовиться к выходу сотрудника и помочь ему адаптироваться. Контрольные точки сбора обратной связи с кандидата и заказчика

**Проект**  
Составите оффер для кандидата

## 7 Выпускной проект

Вы возьмёте в работу вакансию и примените навыки, полученные на курсе. Чтобы нанять IT-специалиста, вам предстоит пройти основные этапы рекрутинга: собрать требования заказчика, написать и разместить вакансию, оценить резюме, связаться с кандидатами, провести первичные собеседования и привести кандидата к техническому собеседованию с менеджером.

Выпускной проект сдаётся на проверку экспертам, которые будут оценивать качество и скорость выполнения каждого этапа поиска кандидатов. Главный критерий успешности проекта — насколько выбранные кандидаты соответствуют требованиям заказчика и бизнеса.

2 недели, 43 ак. часа  
или 32 астр. часа

# Программа трудоустройства

Карьерный трек помогает студентам Практикума пройти подготовку перед поиском работы: научиться составлять презентабельное резюме, писать сопроводительные письма, анализировать рынок труда и проходить собеседования.

Трек включает в себя методические материалы, вебинары, домашние задания и поддержку HR-специалистов.

Доступ к карьерному треку открывается в середине курса – когда студенты ещё учатся, но уже готовы приступить к поиску работы.

## Часть 1 Подготовка к трудоустройству

На этапе подготовки к трудоустройству вы соберёте резюме, научитесь писать сопроводительные письма и выбирать вакансии и работодателей, подходящие именно вам. Помимо подготовки материалов для поиска работы, вы также сможете принять участие в вебинарах с приглашенными IT-рекрутерами, узнать больше про процессы отбора в инхаус и агентства, а также увидеть, как проходят тестовые собеседования и получить ценные комментарии.

По окончании программы Подготовки к трудоустройству и успешной защиты дипломной работы на основном курсе, вы сможете присоединиться к Карьерной акселерации и начать свой процесс трудоустройства в окружении поддержки опытных специалистов.

## Часть 2 Карьерная акселерация

Это программа сопровождения для тех, кто прошёл Программу Трудоустройства и находится в активном поиске работы.

Карьерная акселерация включает:

- групповые консультации по стратегии поиска работы;
- тренировочные собеседования в ходе онлайн-встреч с нанимающими менеджерами компаний;
- тематические вебинары с практикующими IT-рекрутерами;
- подборки актуальных вакансий и предложений о работе от партнеров Яндекс Практикум;
- поддержку на всём пути поиска.