

# HR-менеджер

## Таймлайн



### Как проходит обучение

Курс состоит из модулей — разделов программы, которые последовательно раскрывают все этапы HR-цикла. Внутри модулей — уроки, разделённые на несколько тем.

В процессе изучения модуля студент использует следующие форматы обучения:

- **Онлайн-симулятор** — интерактивный учебник с теоретической базой, кейсами и заданиями.
- **Проектная работа** — практическое задание по итогам каждого модуля. Студент выбирает один из предложенных кейсов, чтобы отработать навыки в подходящих условиях. Выполненные работы проверяет ревьюер и даёт по ним обратную связь.
- **Воркшоп** — групповая встреча с наставником и одногруппниками. Студенты обсуждают дискуссионные темы и учатся применять полученные знания на практике.

00

Вводная часть  
3 часа

## Современные подходы в HR

Вы протестируете все три слоя программы курса: HR-цикл, связь с бизнесом и компетенции HR-менеджера. В процессе выполните реальную задачу из жизни HR-менеджера, чтобы понять, сколько знаний, навыков и компетенций должно быть в арсенале этого сотрудника.

01

2 недели  
24 часа

## Диагностика HR-процессов

Вы узнаете, что такое HR-цикл и какова роль HR в бизнесе. Изучите задачи HR-менеджера и поймёте, как анализировать HR-процессы компании. Научитесь выстраивать отношения с руководителями разного уровня. А также освоите ключевые для работы приёмы тайм-менеджмента.

### Темы:

- Кто такой HR-менеджер
- HR-стратегия
- Гибкие навыки HR-менеджера

### Воркшоп:

Самопрезентация и позиционирование HR-менеджера

### Проект:

Диагностика HR-процессов и план работы

02

6 недель  
64 часа

## Рекрутинг

Вы изучите виды рекрутинга и этапы процесса подбора персонала. Научитесь работать с заказчиками — руководителями разного уровня, которым нужны новые сотрудники. Поймёте, как готовить заявки на подбор работников, писать вакансии и адаптировать их под разные площадки. Посмотрите, как работают метрики подбора, и научитесь их считать. Освоите инструменты автоматизации рекрутинга и сорсинга.

### Темы:

- Виды рекрутинга. Этапы подбора персонала
- Как организовать работу с заказчиком и снять заявку на подбор
- Как написать вакансию и адаптировать её под разные площадки
- Инструменты автоматизации рекрутинга
- Сорсинг. Подготовка, источники поиска, техники поиска
- Установление контакта с кандидатом и скрининг
- Оценка кандидатов. Проведение и организация собеседований. Обратная связь по итогам отбора
- Аналитика работы с вакансиями. Метрики подбора
- Подготовка оффера для успешных кандидатов

### Воркшопы:

- Работа с заказчиками
- Интервью с кандидатами

### Проект:

Подбор кандидатов по запросу бизнеса

03

1 неделя  
12 часов

## Онбординг

Вы изучите процесс адаптации новых сотрудников и поймёте, как его построить. Узнаете, какие документы нужны для оформления на работу, зачем нужен испытательный срок, как устроены отпуска, больничные и декреты. Научитесь проводить мониторинг эмоционального состояния сотрудников и встречи один на один.

**Темы:**

- Пребординг — подготовка к выходу на работу
- Как организовать испытательный срок сотрудника
- Проведение встреч по адаптации
- КДП. Документы для оформления сотрудника на работу. Отпуска, больничные, декреты
- Обратная связь. Как её давать и принимать

**Воркшоп:**

Как провести встречу по адаптации с сотрудником

**Проект:**

Гид по адаптации новых сотрудников

**04**

2 недели  
24 часа

**Оценка и развитие**

Вы узнаете, что такое кадровый резерв и зачем он нужен. Изучите основные методы оценки персонала. Поймёте, как в компании устроено целеполагание и как оно трансформируется в цифры. Научитесь помогать сотруднику формулировать его карьерный трек. Поймёте, как выявить потребность в развитии сотрудников и организовать их обучение. Научитесь оценивать эффективность обучения. Узнаете, как документально сопроводить рост сотрудника в компании.

**Темы:**

- Как организовать обучение сотрудников по запросу бизнеса
- Методы обучения сотрудников
- Оценка персонала
- Кадровый резерв
- Целеполагание и KPI
- КДП. Оформление перевода сотрудников

**Проект:**

Стратегия обучения сотрудников по запросу бизнеса

**05**

4 недели  
48 часов

**Мотивация**

Вы узнаете, что такое система мотивации и как она связана со стратегией компании. Поймёте, как устроены расходы на персонал, как работают премиальные программы и соцпакет, на что обращать внимание при их составлении. Познакомитесь с инструментами мониторинга состояния сотрудников: пульс-опросы, eNPS. Узнаете, что такое корпоративная культура и как её развивать. Изучите систему внутренних коммуникаций компании. Научитесь организовать командные мероприятия, измерять текучесть, вовлечённость и лояльность сотрудников и визуализировать полученные данные.

**Темы:**

- Зачем нужна и как создается корпоративная культура в компании
- Система мотивации в компании. Программы заботы о сотрудниках
- Внутренние коммуникации. Организация командных мероприятий
- Премиальные программы и соцпакет
- Инструменты мониторинга состояния сотрудников
- Визуализация данных. Как упаковать результаты исследований

**Воркшоп:**

Управление изменениями. Как транслировать непростые решения сотрудникам

**Проект:**

Исследование мотивации сотрудников с помощью опроса

## 06

1 неделя  
12 часов

### Увольнение

Научитесь выстраивать мягкий процесс ухода сотрудников, проводить выходные интервью и анализировать причины увольнений. Разберётесь, какие документы нужны для увольнения или выхода на пенсию.

#### Темы:

- Организация ухода сотрудника
- Проведение Exit-интервью
- Анализ причин увольнений
- КДП. Документы для увольнения сотрудника и выхода на пенсию

#### Воркшоп:

Сложные кейсы увольнений сотрудников

#### Проект:

Анализ отчёта по увольнениям

## 07

2 недели  
24 часа

### HR-бренд компании

Поймёте, как проводить диагностику и оценку бренда работодателя, а также обрабатывать запрос бизнеса на развитие HR-бренда. Освоите методы развития HR-бренда.

#### Темы:

- Внутренний и внешний HR-бренд
- Диагностика и оценка бренда работодателя
- Снятие запроса бизнеса по развитию HR-бренда
- Планирование и реализация развития HR-бренда

#### Проект:

Развитие карьерной страницы на сайте компании

## 08

2 недели  
24 часа

### Инструменты развития HR-процессов

Ещё раз пройдёте по задачам менеджера в рамках HR-цикла. Поймёте, как строится работа распределённой команды. Освоите инструменты для автоматизации HR-процессов. Научитесь строить дашборды для отслеживания ключевых HR-метрик.

#### Темы:

- Принципы и этапы автоматизации HR-процессов
- Обзор инструментов автоматизации HR
- Построение HR-дашборда для отслеживания ключевых метрик

#### Проект:

Автоматизация HR-процесса

## 09

2 недели  
20 часов

### Выпускной проект

Вспомните все изученные темы и подготовьте проект, в рамках которого:

- проанализируете HR-процессы компании;
- составите план по их улучшению;
- опишете реализацию нескольких HR-процессов;
- настроите HR-дашборд.