

Бизнес-аналитик

Продолжительность курса 7,5 месяца

01

Поддержка существующего решения

- Знакомство с бизнес-процессами
- Добавление функционала
- Пользовательские интерфейсы: прототипирование и презентация прототипа
- Проектная работа № 1

6 недель + 2 недели проект

02

Внедрение существующего продукта

- Сбор требований
- Описание требований
- Описание будущих процессов
- Выделение основных объектов
- Тестирование
- Проектная работа №2

10 недель + 2 недели проект

03

Кастомная разработка продукта с нуля

- Сбор требований в условиях неопределенности
- Метрики и экономический эффект
- Передача разработанного продукта и обучение будущего пользователя

6 недель

04

Диплом

2 недели

Поддержка существующего решения

Вы попадёте в будни только что устроившегося на работу бизнес-аналитика.

Вам предстоит исследовать принципы работы текущего решения в продукте, определить вектор его развития и проанализировать результаты внедрённых изменений.

Спринт 1. Знакомство с бизнес-процессами

Тема 1. Как учиться

Тема 2. Как устроены системы

Тема 3. Всё про процессы

Спринт 2. Добавление функционала

Тема 1. Требования к функционалу ПО

Тема 2. Формирование требований и методы их выявления

Тема 3. Пользовательские истории, как основа требований

Спринт 3. Пользовательские интерфейсы: прототипирование и презентация прототипа

Тема 1. Пользовательские интерфейсы

Тема 2. Прототипы интерфейсов

Проектная работа №1: Интервью с клиентами и первый прототип

Через существующие артефакты вам предстоит разобраться, каких именно доработок хочет заказчик, проработать улучшения и защитить их.

Внедрение существующего продукта

Вам предстоит внедрить продукт в процесс компании.

Вы научитесь проводить интервью, описывать процессы и требования, а так же узнаете, как убедиться, что всё работает правильно.

Спринт 5. Сбор требований

Тема 1. Подготовка к сбору требований

Тема 2. Анкетирование

Тема 3. Интервьюирование

Тема 4. Отчет об обследовании

Спринт 6. Описание требований

Тема 1. Внедрение и документация

Тема 2. Техническое задание

Тема 3. Функциональные требования

Спринт 7. Описание будущих процессов

Тема 1. Бизнес-процессы

Тема 2. Составляющие бизнес-процессов

Тема 3. Поиск точек улучшения процессов

Тема 4. UML-диаграммы

Спринт 8. Выделение основных объектов

Тема 1. Работа с исходными данными

Тема 2. Базовые элементы объектной модели

Тема 3. Формирование и визуализация объектной модели

Спринт 9. Тестирование

Тема 1. Тестирование

Тема 2. Тестирование с командой разработки

Тема 3. Тестирование с заказчиком

Проектная работа №2: Автоматизация процессов логистики и учёта белья в «Оазисе»

Проект, где много участников процесса и вы берёте часть работы на себя.

У вас есть продукт, вы знаете, как он работает, и его нужно встроить в процессы компании.

03

6 недель

Кастомная разработка с нуля

Перед вами будет стоять задача: выяснить потребности и боли клиента, предложить решение, защитить его и описать инструкции для конечных пользователей.

Также вы научитесь рассчитывать эффект от внедрения изменений в деньгах.

Спринт 10. Сбор требований в условиях неопределенности

Тема 1. Кастомная разработка

Тема 2. Кастдевы и глубинки

Тема 3. Customer Journey Map

Спринт 11. Метрики и экономический эффект

Тема 1. Метрики

Тема 2. Продуктовые метрики

Тема 3. Юнит-экономика

Тема 4. Визуализация метрик и формирование выводов

Спринт 12. Передача разработанного продукта и обучение будущего пользователя

Тема 1. Защита продукта перед заказчиком

Тема 2. Эксплуатационная документация

Тема 3. Обучение пользователей

Тема 4. Эксплуатация системы

04

2 недели

Диплом

Вы узнаете, как защищать продукт перед заказчиком: визуализировать данные заказчика в BI, презентовать успехи и результаты внедрения, а также, как описывать пользовательские инструкции для конечных пользователей

Дипломный проект: Логистика.

Проект, где вы весь процесс ведёте самостоятельно.

Вас ждёт кастомная разработка с нуля: нужно узнать, что клиент хочет, какие есть проблемы и точки улучшения, и понять, какие решения можно предложить.

Вас ждут
воркшопы
и вебинары ~
каждые 2 недели:

Вебинары

1. Воркшоп. Моделирование процесса с помощью блок-схемы
2. Воркшоп. Описание пользовательских требований с помощью User Story
3. Воркшоп. Выявление требований с помощью прототипа
4. Воркшоп. Кейс-стади
5. Воркшоп. Интервьюирование бизнес-заказчика
6. Воркшоп. Описание требований в формате UseCase
7. Воркшоп. Визуализация "узких мест": практика применения инструмента
8. Воркшоп. Моделирование процесса
9. Воркшоп. Тестовые сценарии
10. Воркшоп. Глубинное интервью клиента
11. Воркшоп. Кейс-стади экономический эффект изменений
12. Воркшоп. Презентация и защита проекта

Программа трудоустройства

В дополнение к основной образовательной программе мы предоставляем вам трек трудоустройства, чтобы вы могли быстрее найти новую работу.

Программа начинается после выпуска с основного курса и включает в себя руководства, вебинары, домашние задания.

Каждая тема трека длится 2 недели и суммарно занимает около 16 часов.

Резюме

- Изучите подходы к составлению резюме.
- Разберётесь в стратегиях поиска работы.
- Сформируете резюме совместно со специалистом по трудоустройству.

Портфолио и сопроводительное письмо

- Научитесь создавать портфолио на сервисе GitHub.
- Изучите подходы к написанию сопроводительного письма.
- Сформируете сопроводительное письмо со специалистом по трудоустройству.

Интервью

- Научитесь презентовать себя и легче проходить собеседования.

Нетворкинг и поиск работы

- Начнёте погружаться в профессиональное сообщество.
- Узнаете, где искать работу.