

Бизнес-аналитик

На курсе “Бизнес-аналитик” есть продвинутый формат.

Бесплатная вводная часть и некоторые модули такие же, как на курсе “Бизнес-аналитик”.

Спринты и темы, которые вы будете изучать на курсе “Бизнес-аналитик. Продвинутый” - помечены звёздочкой.

Продолжительность курса - 7,5 месяца

01

Поддержка существующего решения

- Знакомство с бизнес-процессами
- Добавление функционала
- Пользовательские интерфейсы: прототипирование и презентация прототипа
- Проектная работа № 1

6 недель + 2 недели проект

02

Внедрение существующего продукта

- Сбор требований
- Описание требований
- Описание будущих процессов
- Выделение основных объектов
- Тестирование
- Кейс от реального заказчика в формате хакатона*
- Проектная работа №2

10 недель + 2 недели проект

03

Кастомная разработка продукта с нуля

- Сбор требований в условиях неопределенности
- Метрики и экономический эффект
- Передача разработанного продукта и обучение будущего пользователя
- Гибкие методологии и организация работ в команде *

6 недель

04

Диплом

2 недели

Поддержка существующего решения

Вы попадёте в будни только что устроившегося на работу бизнес-аналитика.

Вам предстоит исследовать принципы работы текущего решения в продукте, определить вектор его развития и проанализировать результаты внедрённых изменений.

Спринт 1. Знакомство с бизнес-процессами

Тема 1. Как учиться

Тема 2. Как устроены системы

Тема 3. Всё про процессы

Спринт 2. Добавление функционала

Тема 1. Требования к функционалу ПО

Тема 2. Формирование требований и методы их выявления

Тема 3. Пользовательские истории, как основа требований

Спринт 3. Пользовательские интерфейсы: прототипирование и презентация прототипа

Тема 1. Пользовательские интерфейсы

Тема 2. Прототипы интерфейсов

Проектная работа №1: Интервью с клиентами и первый прототип

Через существующие артефакты вам предстоит разобраться, каких именно доработок хочет заказчик, проработать улучшения и защитить их.

Внедрение существующего продукта

Вам предстоит внедрить продукт в процесс компании.

Вы научитесь проводить интервью, описывать процессы и требования, а так же узнаете, как убедиться, что всё работает правильно.

Спринт 4. Сбор требований

Тема 1. Подготовка к сбору требований

Тема 2. Анкетирование

Тема 3. Интервьюирование

Тема 4. Отчет об обследовании

Спринт 5. Описание требований

Тема 1. Внедрение и документация

Тема 2. Техническое задание

Тема 3. Функциональные требования

Спринт 6. Описание будущих процессов

Тема 1. Бизнес-процессы

Тема 2. Составляющие бизнес-процессов

Тема 3. Поиск точек улучшения процессов

Тема 4. UML-диаграммы

Спринт 7. Выделение основных объектов

Тема 1. Работа с исходными данными

Тема 2. Базовые элементы объектной модели

Тема 3. Формирование и визуализация объектной модели

Спринт 8. Тестирование

Тема 1. Тестирование

Тема 2. Тестирование с командой разработки

Тема 3. Тестирование с заказчиком

Кейс от реального заказчика в формате хакатона*

1. Реальный кейс от бизнес-заказчика
2. Работа в группах над реализацией проекта
3. Результат можно положить в портфолио

Проектная работа №2: Автоматизация процессов логистики и учёта белья в «Оазисе»

Проект, где много участников процесса и вы берёте часть работы на себя.

У вас есть продукт, вы знаете, как он работает, и его нужно встроить в процессы компании.

03

6 недель

Кастомная разработка с нуля

Перед вами будет стоять задача: выяснить потребности и боли клиента, предложить решение, защитить его и описать инструкции для конечных пользователей.

Также вы научитесь рассчитывать эффект от внедрения изменений в деньгах.

Спринт 9. Сбор требований в условиях неопределенности

Тема 1. Кастомная разработка

Тема 2. Кастдевы и глубинки

Тема 3. Customer Journey Map

Спринт 10. Метрики и экономический эффект

Тема 1. Метрики

Тема 2. Продуктовые метрики

Тема 3. Юнит-экономика

Тема 4. Визуализация метрик и формирование выводов

Спринт 11. Передача разработанного продукта и обучение будущего пользователя

Тема 1. Защита продукта перед заказчиком

Тема 2. Эксплуатационная документация

Тема 3. Обучение пользователей

Тема 4. Эксплуатация системы

Спринт 12: Гибкие методологии и организация работ в команде*

Тема 1. Как Agile помогает разрабатывать софт

Тема 2. Как Agile меняет отношения между участниками проекта

Тема 3. Как работать по Kanban

Тема 4. Как работать по Scrum

Тема 5. Почему команды не управляют сами собой

Тема 6. Как выбрать стиль управления и заработать авторитет

Тема 7. Как создавать и транслироваться правила взаимодействия

Тема 8. Как группа людей превращается в команду

Тема 9. За чем наблюдает менеджер

Тема 10. Из чего складывается счастье команды

04

2 недели

Диплом

Вы узнаете, как защищать продукт перед заказчиком: визуализировать данные заказчика в BI, презентовать успехи и результаты внедрения, а также, как описывать пользовательские инструкции для конечных пользователей

Дипломный проект: Логистика.

Проект, где вы весь процесс ведёте самостоятельно.

Вас ждёт кастомная разработка с нуля: нужно узнать, что клиент хочет, какие есть проблемы и точки улучшения, и понять, какие решения можно предложить.

Вас ждут
воркшопы
и вебинары ~
каждые 2 недели:

Вебинары

1. Воркшоп. Моделирование процесса с помощью блок-схемы
2. Воркшоп. Описание пользовательских требований с помощью User Story
3. Воркшоп. Выявление требований с помощью прототипа
4. Воркшоп. Кейс-стади
5. Воркшоп. Интервьюирование бизнес-заказчика
6. Воркшоп. Описание требований в формате UseCase
7. Воркшоп. Визуализация "узких мест": практика применения инструмента
8. Воркшоп. Моделирование процесса
9. Воркшоп. Тестовые сценарии
10. Воркшоп. Глубинное интервью клиента
11. Воркшоп. Кейс-стади экономический эффект изменений
12. Воркшоп. Презентация и защита проекта

Программа трудоустройства

В дополнение к основной образовательной программе мы предоставляем вам трек трудоустройства, чтобы вы могли быстрее найти новую работу. Программа начинается с 3го модуля и включает в себя руководства, вебинары, домашние задания. Каждая тема трека длится 2 недели и суммарно занимает около 16 часов.

Резюме

- Изучите подходы к составлению резюме.
- Разберётесь в стратегиях поиска работы.
- Сформируете резюме совместно со специалистом по трудоустройству.

Портфолио и сопроводительное письмо

- Научитесь создавать портфолио на сервисе GitHub.
- Изучите подходы к написанию сопроводительного письма.
- Сформируете сопроводительное письмо со специалистом по трудоустройству.

Интервью

- Научитесь презентовать себя и легче проходить собеседования.

Нетворкинг и поиск работы

- Начнёте погружаться в профессиональное сообщество.
- Узнаете, где искать работу