

# Английский язык для продактов, проджектов, руководителей в IT, бизнес-аналитиков

42 занятия с преподавателем

7 разговорных практик с иностранными IT-специалистами

1

## Самопрезентация и лидерские качества

- Поведенческое интервью, рассказ о себе
- Small talk: знакомство с новыми коллегами
- Неформальное общение с коллегами

Сможете с уверенностью отвечать на вопросы о себе и своём профессиональном опыте. Научитесь применять STAR фреймворк, что сделает ваш рассказ более логичным и убедительным.

Вам станет проще знакомиться с новыми людьми на английском: освоите техники Ice Breaking и узнаете, как вовлекать участников в диалог, вежливо прерывать собеседника и завершать общение.

2

## UX-исследования

- Общение с UX-исследователями
- Интервью с пользователями
- Презентация результатов команде

Сможете объяснить цель исследователю и обсудить с ним план действий.

Будете уверенно проводить интервью с пользователями на английском: открывать беседу, вытаскивать инсайты с помощью точных вопросов, распознавать ответы без полезной информации.

Научитесь убедительно презентовать результаты исследования, обсуждать инсайты с командой и превращать их в Jobs to be done.

3

## Презентация продуктовой стратегии

- Защита продуктовой стратегии перед стейкхолдерами
- Собеседование: создание продуктов, продуктовые метрики

Сможете уверенно презентовать продуктовую стратегию, ёмко и с эмпатией к слушателям. Будете убедительно отвечать на вопросы стейкхолдеров.

Научитесь на собеседовании отвечать на вопросы о создании нового продукта.

4

## Работа в команде

- Общение с разработчиками и аналитиками
- Общение с дизайнерами

Станете более уверенно говорить с разработчиками, дизайнерами и аналитиками. Сможете объяснить цель, обсудить требования к задаче, приоритизировать бэклог, давать корректную обратную связь, как принято в западно-европейской культуре.

5

## Лидерство, когда команда вам не подчиняется напрямую

- Планирование спринта незамотивированной команды
- Обсуждение плана с другими отделами: переговоры о ресурсах и сроках
- Модерация кросс-командной ретроспективы

Вы сможете обсуждать разные точки зрения на проблему, находить компромиссы, договариваться о решении, давать обратную связь.

Научитесь убедительно обосновывать ресурсы и сроки. Освоите технику вежливого несогласия с идеями коллег.

6

## Вывод продукта на международный рынок

- Участие в международных конференциях
- Культурные особенности и продуктовые изменения при выходе на новый рынок

Вы будете понимать выступления зарубежных коллег про управление продуктом. Сможете поделиться инсайтами с коллегами, обсудить культурные аспекты вывода продукта на новый рынок.

7

## Рефлексия и презентация результатов

- Спринт-ревью
- Перформанс-ревью
- Демо
- Встречи 1x1

Сможете провести спринт-ревью или демо, вежливо ответить на вопросы и собрать обратную связь.

Повторите всё пройденное, соберёте план собеседования и потренируетесь его проходить с иностранным IT-специалистом. Проанализируете свои образовательные результаты на курсе с преподавателем.