

# Технический директор – СТО

01	Кому подойдёт курс	<p>Курс для технических специалистов, которые хотят развиваться как руководители</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Тимлиды — смогут вырасти до СТО</li><li>• Технические специалисты — получат навыки управления продуктом и командой</li><li>• Действующие СТО — структурируют свой опыт и освоят новые инструменты</li></ul>
02	Какие знания и навыки освоите	<ul style="list-style-type: none"><li>• Принимать технические решения</li><li>• Проводить архитектурную и техническую оптимизации систем</li><li>• Управлять качеством, безопасностью и надёжностью</li><li>• Настраивать IT-процессы</li><li>• Нанимать, увольнять и развивать команду</li><li>• Вести коммуникацию с руководством, заказчиками и коллегами</li><li>• Определять, какую ценность несут бизнес-цели и бизнес-бэклог</li><li>• Отстаивать технический бэклог</li><li>• Доносить технические решения до руководства</li><li>• Презентовать достижения</li><li>• Принимать решения на стыке интересов бизнеса и команды</li><li>• Работать с метриками и связывать их с целеполаганием</li><li>• Собирать технологическую стратегию и план её внедрения</li></ul>
03	Как проходит обучение	<ul style="list-style-type: none"><li>• 6 воркшопов с наставниками, где вы разберёте реальные кейсы, обсудите управленческие решения и зададите вопросы действующим СТО</li><li>• 4 встречи с ментором в удобное для вас время</li><li>• 6 практических работ с обратной связью от эксперта</li><li>• Оценка навыков на старте и в конце обучения</li></ul>

## Что вас ждёт на обучении

Освоите data-driven-подход к управлению большими и малыми командами	75% курса — практика по реальным кейсам с обратной связью	Удостоверение о повышении квалификации или сертификат
Практика, основанная на решении реальных рабочих задач	Обучение от экспертов из Яндекса и других крупных компаний	

# Технический директор – СТО

## Сравнение версий

	Стандартный тариф	Расширенный тариф	Максимальный тариф
	Технический директор — СТО	Технический директор: расширенная версия	Технический директор: максимальная версия
Длительность	4 месяца	5 месяцев	6 месяцев
В каких случаях подойдёт	Если вы уже СТО или готовитесь им стать и вам важно глубже разобраться в профессии  Если вы хотите систематизировать управленческие знания и навыки на C-level уровне	Если хотите стать AI-драйвером компании  Если важно прокачать навыки проектирования высоконагруженных систем	Если есть потребность составить индивидуальный план развития  Если есть желание сменить работу и выйти на новый карьерный уровень
Количество индивидуальных встреч с ментором	Всего 4 встречи по 45 минут с действующим СТО	Всего 4 встречи по 45 минут с действующим СТО	6 встреч по 45 минут с действующим СТО  2 встречи из 6 посвящены формированию плана развития
Практические задания	6 практических домашних заданий	8 практических домашних заданий	8 практических домашних заданий
Воркшопы с экспертами	6 воркшопов с экспертами	6 воркшопов с экспертами	6 воркшопов с экспертами
Воркшоп-тренировка System design	✗	Воркшоп-тренировка System design	Воркшоп-тренировка System design
Оценка навыков и знаний на старте и в конце курса	Входной и выходной ассессмент	Входной и выходной ассессмент	Входной и выходной ассессмент
Модуль по AI	✗	Научитесь применять AI в CDLC и при решении бизнес-задач	Научитесь применять AI в CDLC и при решении бизнес-задач
Практикум по кейс-задачам	✗	4 встречи с экспертами в кейс-клубе — в течение обучения и ещё один месяц после его окончания	4 встречи с экспертами в кейс-клубе — в течение обучения и ещё один месяц после его окончания

# Технический директор – СТО

## Сравнение версий

	Стандартный тариф	Расширенный тариф	Максимальный тариф
	Технический директор — СТО	Технический директор: расширенная версия	Технический директор: максимальная версия
Подготовка индивидуального плана развития	✕	✕	Подготовка ИПР на основе ассессмента и вашего запроса
	✕	✕	Факультативный курс с проверкой заданий и воркшопами «Навыки аргументации для руководителей».  *Доступен после завершения основного курса. Участие возможно в одной из трёх ближайших когорт.

# Преимущества расширенного и премиум тарифов

	Технический директор: расширенная версия	Технический директор: максимальная версия
01    Модуль AI и data	<p>Модуль по искусственному интеллекту и данным поможет стать AI-драйвером в компании.</p> <p>После прохождения модуля вы поймёте, как оптимизировать процессы и бизнес-задачи с помощью AI и как управлять данными, разберёте практические кейсы применения искусственного интеллекта, а также сможете прогнозировать AI тренды.</p>	
02    Практикум по кейс-задачам	<p>Четыре встречи в кейс-клубе (во время обучения и в течение одного месяца после). Каждая встреча — занятие, на котором вы можете потренироваться разрешать управленческие ситуации разного уровня сложности.</p> <p>Преимущество кейс-практикума в том, что не только мы предлагаем вам темы занятий, но и вы можете принести свои кейсы для разбора. В этом случае занятие будет построено на их основе.</p>	
03    Воркшоп по System Design	<p>Вернеуровневое проектирование высоконагруженных систем — важная часть профессиональной деятельности СТО, а также то, о чём спрашивают на собеседованиях. На воркшопе вы в группах спроектируете новую систему по реальным кейсам, а также сможете принять активное участие в поиске её слабых мест.</p>	
04    Индивидуальные встречи с ментором	<p>4 индивидуальных встречи с ментором</p> <p>На индивидуальных встречах вы можете обсудить любые проблемы, которые возникают у вас во время обучения и работы, и получить рекомендации по их решению. Например, как применять новые знания в профессиональной среде.</p>	<p>6 встреч один на один с ментором.</p> <p>Мы рекомендуем на четырёх из них обсудить любые сложные вопросы, а оставшиеся две использовать для формирования индивидуального плана развития.</p>
05    Факультативный курс «Навыки аргументации для руководителей»	×	<p>Вы освоите алгоритм, который поможет готовиться к важным встречам и аргументировать свою точку зрения:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Научитесь пошагово продумывать аргументы.</li><li>• Отработаете семь основных инструментов аргументации.</li><li>• Сможете увереннее достигать результатов на переговорах.</li><li>• Будете много практиковаться на четырёх групповых воркшопах.</li><li>• Разберёте свой рабочий кейс в трёх домашних заданиях.</li><li>• Получите поддержку и обратную связь от наставников.</li></ul>

# Технический директор – СТО

<div>2 ЧАСА</div> <div>✱✱✱</div> <div>Задачи и функции СТО</div>	<div>1 ЧАС</div> <div>01</div> <div>Введение</div>	<div>16 ЧАСОВ</div> <div>01</div> <div>Архитектура и технологии</div>	<div>24 ЧАСА</div> <div>02</div> <div>Продукт, проекты, процессы</div>
<div>29 ЧАСОВ</div> <div>03</div> <div>Управление командой</div>	<div>29 ЧАСОВ</div> <div>04</div> <div>Коммуникации за пределами команды: взаимодействие с бизнесом и стейкхолдерами</div>	<div>25 ЧАСОВ</div> <div>05</div> <div>Стратегия и метрики</div>	<div>34 ЧАСА</div> <div>06</div> <div>AI и Data<div>* Только для расширенной и максимальной версий</div></div>
<div>16 ЧАСОВ</div> <div>07</div> <div>Факультативный курс «Навыки аргументации для руководителей»<div>* Только для максимальной версии</div></div>	<div>2 ЧАСА</div> <div>08</div> <div>Завершение</div>		

2 часа

Познакомитесь с форматом обучения, узнаете, чем занимается технический директор, и на реальных кейсах попрактикуетесь в задачах СТО

## Содержание

---

01. Погружение в задачи СТО
02. Роль и задачи СТО
03. Как всё устроено

Введение

00

---

1 час

Пройдёте тест, чтобы определить свои сильные навыки и зоны роста. Поймёте, какие шаги вам нужно предпринять, чтобы стать успешным СТО

## Содержание

---

01. Входное тестирование

16 часов	Сформируете широкий технический кругозор и выработаете навык принятия решений
1 практическое задание	
1 воркшоп	<b>Воркшоп</b> Проведёте аудит системы, примете решение, как её оптимизировать, и презентуете идею
	<b>Практическая работа</b> Проведёте технический аудит, выявите проблемы и предложите, как можно их устранить
	<b>Инструменты</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Архитектурный аудит</li><li>Технический аудит</li><li>System design</li><li>Чек-лист аудита</li><li>Стандарты управления качеством: ITIL, ISO, ISTQB</li></ul>

## Содержание

01.	Архитектурная и техническая оптимизация систем
02.	Качество, безопасность, стабильность

24 часа  
1 практическое задание  
1 воркшоп

Научитесь проводить аудит процессов, управлять рисками, устранять проблемы, строить IT-структуру и налаживать IT-процессы, ставить цели и достигать их

**Воркшоп**  
Отработаете навык выстраивания процессов

**Практическая работа**  
Проведёте аудит процессов и предложите, как можно их оптимизировать

**Инструменты**

- Фреймворки проектного управления
- Методы постановки целей: SMART, ICE, OKR, Top-down, bottom-up
- Алгоритм целеполагания

## Содержание

01.	Проектное управление
<hr/>	
02.	Целеполагание
<hr/>	
03.	IT-структура и IT-процессы
<hr/>	



29 часов  
2 практических задания  
1 воркшоп

Узнаете, как строить антихрупкую команду, эффективно разрешать конфликты, нанимать сильных сотрудников и экологично увольнять

**Воркшоп**  
Выработаете навык разделения зон ответственности

**Практические работы**  
• Выстроите процесс развития сотрудников  
• Определите тип лидерства, который нужно применить для достижения бизнес-целей

**Инструменты**  
• Team-барометры  
• Матрица RACI  
• Обратная связь  
• Управление конфликтами  
• Делегирование  
• ИПР

## Содержание

01.	Формирование команды, наём, перестановки, увольнения
02.	Управление развитием команды и личное целеполагание
03.	Разделение зон ответственности, эффективные коммуникации внутри команды, управление конфликтами
04.	Эффективные коммуникации с командой и стили лидерства

# Коммуникации за пределами команды: взаимодействие с бизнесом и стейкхолдерами

04

29 часов

1 практическое задание

2 воркшопа

Научитесь вести коммуникацию со стейкхолдерами, продавать идеи бизнесу, презентовать результаты работы и отстаивать свои решения

**Воркшопы**

- Отработаете навыки взаимодействия со стейкхолдерами. Сможете эффективно презентовать свои идеи — так, чтобы добиваться поставленных целей
- Отточите навык питчинга решений перед контрагентами и руководством

**Практическая работа**

Придумаете, как можно устранить скопившийся техдолг, и защитите решение перед бизнесом

**Инструменты**

Питчинг и презентация идей

## Содержание

01.

Аудит процессов взаимодействия со стейкхолдерами
02.

Взаимодействие с бизнесом
03.

Защита идей и взаимодействие с руководством
04.

Взаимодействие со смежниками и контрагентами

25 часов	Сможете создать актуальную технологическую стратегию подразделения/компании, применяя data-driven подход
1 практическое задание	
1 воркшоп	<b>Воркшоп</b> Соберёте технологическую стратегию и презентуете её
	<b>Практическая работа</b> Командная практическая работа: сформируете набор метрик для компании, защитите своё решение и разработаете технологическую стратегию
	<b>Инструменты</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Технические метрики: ttm, uptime, количество критичных инцидентов, полезное capacity</li><li>Бизнес-метрики: выручка, удовлетворённость, CPT, LTV</li><li>Юнит-экономика</li><li>Технологическая стратегия</li><li>R&amp;D</li></ul>

## Содержание

01.	Аудит: подведение итогов
02.	Технические и бизнесовые метрики
03.	Технологическая стратегия, работа с инновациями, R&D

только для расширенной и максимальной версий

34 часа

2 практических задания

Поймёте, как управлять AI в компании и как стать AI-драйвером. Научитесь выбирать AI-инструмент, подходящий под бизнес-задачи, и сможете прогнозировать тренды.

- Практические работы
- Подберёте AI-инструменты под ваши бизнес-задачи.
  - Спрогнозируете AI-тренды на ближайшее время.

- Инструменты
- AI
  - Обучение моделей
  - ML ops
  - AI в SDLC
  - Тренд-сеттерс

## Содержание

01. Основы управления данными и AI
02. Практические кейсы применения AI
03. Влияние AI и его будущее

только для максимальной версии

16 часов

Освоите алгоритм подготовки к важным встречам, научитесь аргументировать свою точку зрения и достигать результатов на переговорах

2 часа

Измерите свой прогресс за время обучения в итоговом ассессменте

Содержание

01. Итоговое тестирование
02. Итоги курса