

Технический директор — СТО

4 месяца

продолжительность курса

6 практических работ

с обратной связью от эксперта



4 консультации

с ментором один на один

6 воркшопов

для отработки навыков в команде

Задачи и функции СТО	Погружение в задачи СТО Роль и задачи СТО Как всё устроено	2 часа
Введение	Входное тестирование	1 час
Модуль 1. Архитектура и технологии	Архитектурная и техническая оптимизация систем Качество, безопасность, стабильность	16 часов
Модуль 2. Продукт, проекты, процессы	Проектное управление Целеполагание IT-структура и IT-процессы	24 часа
Модуль 3. Управление командой	Формирование команды Развитие команды и личное целеполагание Эффективные коммуникации с командой Разделение зон ответственности	29 часов
Модуль 4. Коммуникации за пределами команды: взаимодействие с бизнесом и стейкхолдерами	Аудит процессов взаимодействия со стейкхолдерами Взаимодействие с бизнесом Защита идей и взаимодействие с руководством Взаимодействие со смежниками и контрагентами	29 часов
Модуль 5. Стратегия и метрики	Аудит: подведение итогов Технические и бизнесовые метрики Технологическая стратегия, работа с инновациями и R&D	25 часов
Завершение	Итоговое тестирование Итоги курса	2 часа

Задачи и функции СТО



[2 часа]

Познакомитесь с форматом обучения, узнаете, чем занимается технический директор, и на реальных кейсах попрактикуетесь в задачах СТО

Темы

1. Погружение в задачи СТО

2. Роль и задачи СТО

3. Как всё устроено

Введение



[1 час]

Пройдёте тест, чтобы определить свои сильные навыки и зоны роста. Поймёте, какие шаги вам нужно предпринять, чтобы стать успешным СТО

Темы

1. Входное тестирование

[16 часов]

Сформируете широкий технический кругозор и выработаете навык принятия технических решений

Инструменты

Архитектурный аудит

Технический аудит

System design

Чек-лист аудита

Стандарты управления качеством: ITIL, ISO, ISTQB

Темы

1. Архитектурная и техническая оптимизация систем

2. Качество, безопасность, стабильность

Воркшоп

Проведёте аудит системы, примете решение, как её оптимизировать, и презентуете идею

Практическая работа

Проведёте технический аудит, выявите проблемы и предложите, как можно их устранить

Продукт, проекты, процессы

02

[24 часа]

Научитесь проводить аудит процессов, управлять рисками, устранять проблемы, строить IT-структуру и налаживать IT-процессы, ставить цели и достигать их

Инструменты

Фреймворки проектного управления

Методы постановки целей: SMART, ICE, OKR, Top-down, bottom-up

Алгоритм целеполагания

Темы

1. Проектное управление

2. Целеполагание

3. IT-структура и IT-процессы

Воркшоп

Отработаете навык выстраивания процессов

Практическая работа

Проведёте аудит процессов и предложите, как можно их оптимизировать

[29 часов]

Инструменты

Team-барометры

Матрица RACI

Обратная связь

Управление конфликтами

Делегирование

ИПР

Узнаете, как строить антихрупкую команду, эффективно разрешать конфликты, нанимать сильных сотрудников и экологично увольнять

Темы

1. Формирование команды, наём, перестановки, увольнения

2. Управление развитием команды и личное целеполагание

3. Разделение зон ответственности, эффективные коммуникации внутри команды, управление конфликтами

4. Эффективные коммуникации с командой и стили лидерства

Воркшоп

Выработаете навык разделения зон ответственности

Практические работы

- Выстроите процесс развития сотрудников
- Определите тип лидерства, который нужно применить для достижения бизнес-целей

Коммуникации за пределами команды: взаимодействие с бизнесом и стейкхолдерами

[29 часов]

Инструменты

Питчинг и презентация идей

Научитесь вести коммуникацию со стейкхолдерами, продавать идеи бизнесу, презентовать результаты работы и отстаивать свои решения

Темы

1. Аудит процессов взаимодействия со стейкхолдерами

2. Взаимодействие с бизнесом

3. Защита идей и взаимодействие с руководством

4. Взаимодействие со смежниками и контрагентами

Воркшопы

- Отработаете навыки взаимодействия со стейкхолдерами. Сможете эффективно презентовать свои идеи — так, чтобы добиваться поставленных целей
 - Отточите навык питчинга решений перед контрагентами и руководством
-

Практическая работа

Придумаете, как можно устранить скопившийся техдолг, и защитите решение перед бизнесом

Стратегия и метрики

05

[25 часов]

Сможете создать актуальную технологическую стратегию подразделения/компании, применяя data-driven подход

Инструменты

Технические метрики: ttm, uptime, количество критичных инцидентов, полезное capacity

Бизнес-метрики: выручка, удовлетворённость, CPT, LTV

Юнит-экономика

Технологическая стратегия R&D

Темы

1. Аудит: подведение итогов

2. Технические и бизнесовые метрики

3. Технологическая стратегия и работа с инновациями, R&D

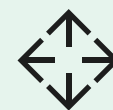
Воркшоп

Соберёте технологическую стратегию и презентуете её

Практическая работа

Командная практическая работа: сформируете набор метрик для компании, защитите своё решение и разработаете технологическую стратегию

Завершение



[2 часа]

Измерите свой прогресс за время обучения в итоговом ассессменте

Темы

1. Итоговое тестирование

2. Итоги курса