

Бизнес-аналитик

Продолжительность курса 7,5 месяца

01

Поддержка существующего решения

- Знакомство с бизнес-процессами
- Добавление функционала
- Пользовательские интерфейсы: прототипирование и презентация прототипа
- Проектная работа № 1

6 недель + 2 недели проект

02

Внедрение существующего продукта

- Сбор требований
- Описание требований
- Описание будущих процессов
- Выделение основных объектов
- Тестирование
- Проектная работа №2

10 недель + 2 недели проект

03

Кастомная разработка продукта с нуля

- Сбор требований в условиях неопределенности
- Метрики и экономический эффект
- Передача разработанного продукта и обучение будущего пользователя

6 недель

04

Диплом

2 недели

Поддержка существующего решения

Вы попадёте в будни только что устроившегося на работу бизнес-аналитика.

Вам предстоит исследовать принципы работы текущего решения в продукте, определить вектор его развития и проанализировать результаты внедрённых изменений.

Спринт 1. Знакомство с бизнес-процессами

Тема 1. Как учиться

Тема 2. Как устроены системы

Тема 3. Всё про процессы

Спринт 2. Добавление функционала

Тема 1. Требования к функционалу ПО

Тема 2. Формирование требований и методы их выявления

Тема 3. Пользовательские истории, как основа требований

Спринт 3. Пользовательские интерфейсы: прототипирование и презентация прототипа

Тема 1. Пользовательские интерфейсы

Тема 2. Прототипы интерфейсов

Проектная работа №1: Интервью с клиентами и первый прототип

Через существующие артефакты вам предстоит разобраться, каких именно доработок хочет заказчик, проработать улучшения и защитить их.

Внедрение существующего продукта

Вам предстоит внедрить продукт в процесс компании.

Вы научитесь проводить интервью, описывать процессы и требования, а так же узнаете, как убедиться, что всё работает правильно.

Спринт 5. Сбор требований

Тема 1. Подготовка к сбору требований

Тема 2. Анкетирование

Тема 3. Интервьюирование

Тема 4. Отчет об обследовании

Спринт 6. Описание требований

Тема 1. Внедрение и документация

Тема 2. Техническое задание

Тема 3. Функциональные требования

Спринт 7. Описание будущих процессов

Тема 1. Бизнес-процессы

Тема 2. Составляющие бизнес-процессов

Тема 3. Поиск точек улучшения процессов

Тема 4. UML-диаграммы

Спринт 8. Выделение основных объектов

Тема 1. Работа с исходными данными

Тема 2. Базовые элементы объектной модели

Тема 3. Формирование и визуализация объектной модели

Спринт 9. Тестирование

Тема 1. Тестирование

Тема 2. Тестирование с командой разработки

Тема 3. Тестирование с заказчиком

Проектная работа №2: Автоматизация процессов логистики и учёта белья в «Оазисе»

Проект, где много участников процесса и вы берёте часть работы на себя.

У вас есть продукт, вы знаете, как он работает, и его нужно встроить в процессы компании.

03

6 недель

Кастомная разработка с нуля

Перед вами будет стоять задача: выяснить потребности и боли клиента, предложить решение, защитить его и описать инструкции для конечных пользователей.

Также вы научитесь рассчитывать эффект от внедрения изменений в деньгах.

Спринт 10. Сбор требований в условиях неопределенности

Тема 1. Кастомная разработка

Тема 2. Кастдевы и глубинки

Тема 3. Customer Journey Map

Спринт 11. Метрики и экономический эффект

Тема 1. Метрики

Тема 2. Продуктовые метрики

Тема 3. Юнит-экономика

Тема 4. Визуализация метрик и формирование выводов

Спринт 12. Передача разработанного продукта и обучение будущего пользователя

Тема 1. Защита продукта перед заказчиком

Тема 2. Эксплуатационная документация

Тема 3. Обучение пользователей

Тема 4. Эксплуатация системы

04

2 недели

Диплом

Вы узнаете, как защищать продукт перед заказчиком: визуализировать данные заказчика в BI, презентовать успехи и результаты внедрения, а также, как описывать пользовательские инструкции для конечных пользователей

Дипломный проект: Логистика.

Проект, где вы весь процесс ведёте самостоятельно.

Вас ждёт кастомная разработка с нуля: нужно узнать, что клиент хочет, какие есть проблемы и точки улучшения, и понять, какие решения можно предложить.

Вас ждут
воркшопы
и вебинары ~
каждые 2 недели:

Вебинары

- Воркшоп 1. Моделирование процесса с помощью блок-схемы
- Воркшоп 2. User story
- Воркшоп 3. Требования по прототипу
- Воркшоп 4 по проекту. BPMN, адаптация существующего решения
- Воркшоп 5. Сбор требований: интервью
- Воркшоп 6. Нотация BPMN
- Воркшоп 7. Требования к функционалу ПО. Use case
- Воркшоп 8. Use Case Diagram
- Воркшоп 9. ER Diagram
- Воркшоп 10. Проектирование тестовых сценариев и тест-кейсов
- Воркшоп 11. Глубинное интервью
- Воркшоп 12. Юнит экономика
- Воркшоп 13. Защита решения перед бизнес-заказчиками

Бизнес-аналитик расширенный

Расширенная версия курса
дополнительно включает:

- Темы, посвящённые гибким методам разработки, которые повысят вашу ценность как специалиста, а также больше внимания уделено софтскилам
- 2 учебных проекта, 11 домашних заданий и 1 итоговая работа
- 1 проект, основанный на реальной бизнес-задаче, чтобы получить опыт работы в команде и добавить кейс в резюме

Карьерный трек

Участие бесплатное



Доступно в течение 3-х месяцев после получения диплома

Можно проходить с основной программой обучения



Карьерный трек помогает студентам Практикума научиться составлять презентабельное резюме и портфолио, писать сопроводительные письма, анализировать рынок труда, потренироваться проходить собеседования, получить партнёрские вакансии и карьерную помощь. Карьерный трек организован так же, как и предыдущие темы: теория и практика. Трек включает в себя методические материалы, вебинары, домашние задания и поддержку HR-специалистов.

Доступ к карьерному треку открывается на старте обучения.

00	Вводный этап. Анализ рынка и карьерная стратегия	3 часа
01	Подготовка к поиску работы	4 недели 20 часов
02	Активный поиск работы	от 2-х до 8-ми месяцев

Вводный этап. Анализ рынка и карьерная стратегия

00

[3 часа]

На вводном этапе вы изучите текущий рынок труда и требования работодателей, определите свою карьерную цель и научитесь сопоставлять профессиональные навыки с актуальными запросами рынка, чтобы построить эффективную стратегию трудоустройства.

Темы

1. Введение в Карьерный трек
2. Типы компаний, особенности работы в них
3. Форматы занятости и найма
4. Каналы поиска и ресурсы
5. Карьерная цель
6. Стратегия поиска
7. Как читать вакансии: структура и требования
8. Как читать вакансии: уровни позиций и зона ответственности
9. Какие вакансии искать: доменная специализация
10. Зарплаты и спрос на рынке
11. Тренды рынка и поиск работы через нетворкинг
12. Что дальше

Проект:

Формируем карьерную стратегию

Подготовка к поиску работы

01

[20 часов]

4 недели

Здесь мы поможем вам собрать все необходимые для трудоустройства артефакты и приобрести нужные навыки. Вы составите резюме, соберёте портфолио, напишете сопроводительное письмо. С нашей поддержкой подготовитесь к интервью.

Содержание

Модуль 1. Резюме

Спринт 1

- Кто я, что умею и чего хочу?
- Кому и для чего нужно резюме?
- Главные правила и структура хорошего резюме
- Составляем резюме
- Кастомизация резюме под вакансии

Проект: составляем резюме

Модуль 2. Портфолио и сопроводительное письмо

Спринт 2

- Портфолио — зачем и кому оно нужно
- Какие работы добавить в портфолио
- Где публиковать и как оформить портфолио?

Проект: собираем портфолио

Спринт 3

- Как и зачем писать сопроводительное письмо
- Лайфхак №1: используем адаптивный шаблон
- Лайфхак №2: YandexGPT для сопроводительных писем

Проект: сопроводительное письмо

Модуль 3. Собеседование

Спринт 4

- Какие бывают собеседования
 - Софт скилы: что спрашивают и как отвечать
 - Вопросы по софт-скилам, часть 1
 - Вопросы по софт-скилам, часть 2
 - Важные детали до и после собеседования
 - Про деньги
 - Техническое собеседование
-

Проект: самопрезентация

Активный поиск работы

02

[от 2-х до 8-ми месяцев]

Это программа сопровождения для тех, кто прошёл этап Подготовки к поиску и находится в активном поиске работы. На этом этапе карьерные консультанты будут поддерживать вас и помогать, чтобы вы получили оффер

Как устроен этап Активного поиска:

- Партнёрские вакансии с низким порогом входа, где уже работают наши выпускники.
- Разборы проблем поиска работы на индивидуальных сессиях с карьерным консультантом.
- Сервис Карьера от Яндекс Практикума — у вас будет отдельный личный инструмент, в котором можно искать вакансии, откликаться и следить за прогрессом.
- Тренировочные собеседования, вебинары с HR, прожарки резюме, разборы откликов и др. — всё, что позволит прибавить вам уверенности в поиске работы.

Мастерская

Тут вы сможете усовершенствовать свои навыки, выполняя проектные работы от реальных заказчиков. Ими могут быть коммерческие компании или НКО.

Чем поможет Мастерская

- Реальный проект — вы работаете в команде над проектом от компании или некоммерческой организации
- Помощник-наставник — наставник проводит ваш проект для Мастерской, риск ошибок минимизируется
- Кейс с портфолио — вы доведёте проект до конца и сможете включить его результаты в резюме, портфолио и на собеседования
- Вы быстрее найдёте работу — дополнительный выполненный проект придаёт вам конкурентных преимуществ при поиске вакансий и заказов

Практика

- Выполнение проектов, исследований, разработка стратегий для заказчиков, общение с заказчиком от брифа до презентации работ.
- Вебинары с разбором кейсов.