

Кто такие системные аналитики

Продолжительность курса — 8 месяцев

01. В чём суть профессии

Системные аналитики разрабатывают требования к программному обеспечению: общаются с заказчиками, уточняют, как всё должно работать, и составляют техническое задание для разработчиков.

02. В каких сферах работают

Системный аналитик понадобится любой команде, которая выпускает технически сложный продукт — например, приложение. Чаще всего они работают в ритейле, финансах, IT и компаниях-интеграторах, которые делают продукты на заказ.

03. Какие задачи решают

Стриминговый сервис хочет запустить мобильное приложение для просмотра кино. Системный аналитик проводит интервью с заказчиками, выясняет, какие функции нужны, и переводит их в конкретные инструкции для разработчиков.

Интернет-магазин хочет добавить на главную страницу отзывы из Яндекс Карт. Системный аналитик разбирается, что для этого нужно поменять в работе сайта, и ставит задачу команде разработки.

На курсе — всё, что нужно, чтобы начать карьеру аналитика

Диплом о переподготовке

Непрерывная практика

Портфолио из 5 проектов

Почему этот курс подойдёт студентам без опыта

Свободное расписание

Читать теорию и практиковаться можно в любое время, главное — соблюдать сроки сдачи проектов. У нас есть мобильное приложение для учёбы, чтобы вы не были привязаны к компьютеру.

Понятная теория

Термины и правила подкреплены примерами из жизни. Сложность и длина программы курса рассчитаны так, чтобы каждую следующую главу вы понимали всё лучше. Мы постоянно актуализируем программу: последнее обновление на данный момент — март 2023 года

Интерактивная практика

Отрабатывать материал предстоит в интерактивном учебнике с иллюстрациями, квизами и тестами.

Учёба на реальных задачах

Вас ждут типичные для аналитика задачи из разных сфер. Вы решите их и сможете добавить в своё портфолио.

Команда сопровождения

Мы поддержим, объясним сложные темы, поможем улучшить проекты и не дадим сдать на полпути.

Основы SQL для написания
несложных запросов

Принципы проектирования
баз данных

Изучение жизненного цикла
разработки ПО

Интеграция по REST API и протоколу
SOAP — самые популярные способы
передачи данных между системами

Навыки работы с нотациями
UML и BPMN

Навыки работы
с документацией

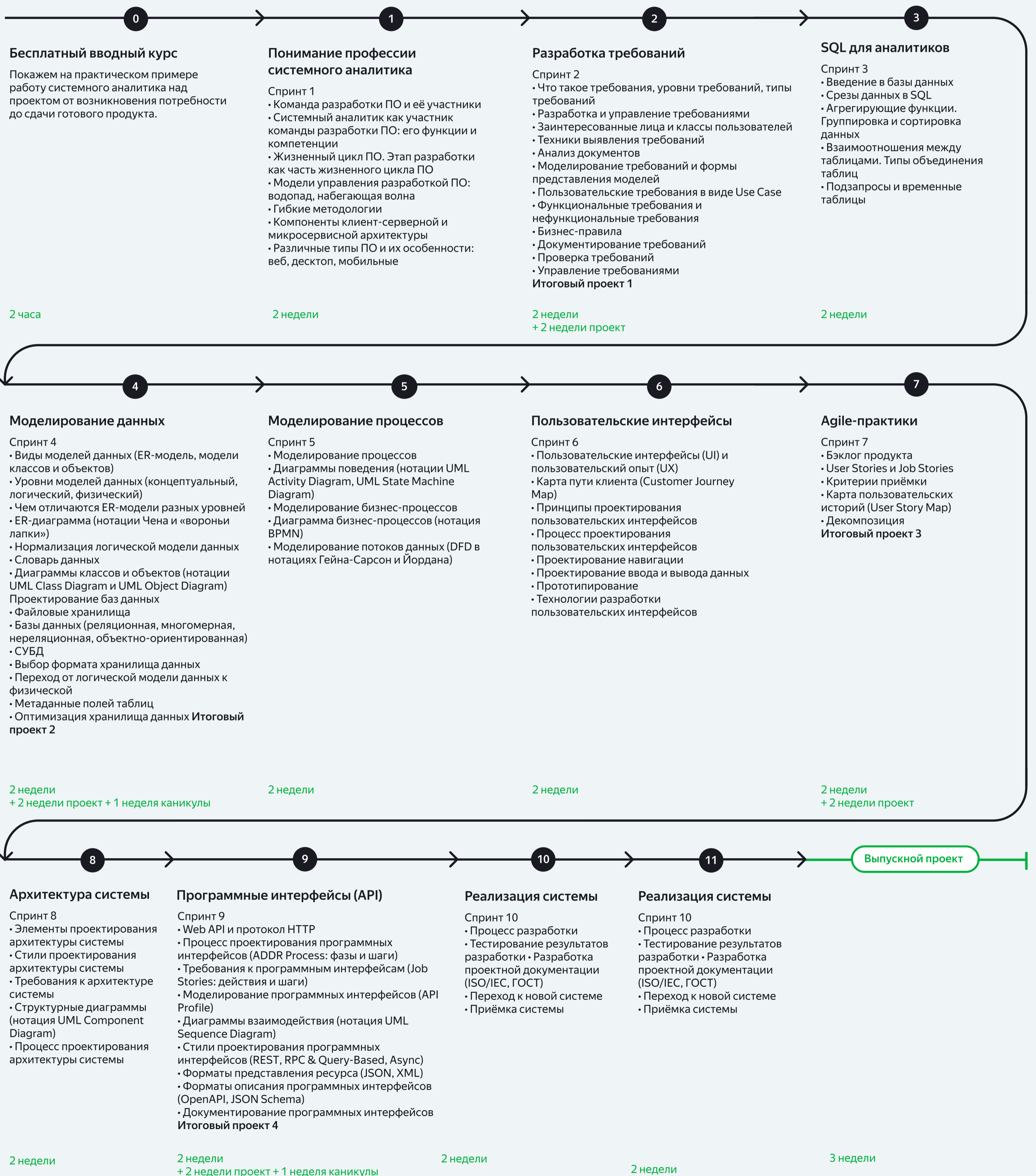
Основы UX/UI

Тестирование или координация
тестирования

Чтобы начать учиться, не нужен опыт в IT

Среди наших выпускников, которые стали системными аналитиками, есть спортсмены, экономисты, таксисты, финансисты и разнорабочие. Выпускники наших курсов работают и в стартапах, и в крупных компаниях, например во «Вкусвилле» и Сбере»

Системный аналитик



0 Вводная часть

Вводный курс поможет узнать о профессии системного аналитика. Покажем на практическом примере работу системного аналитика над проектом от возникновения потребности до сдачи готового продукта - чем занимается системный аналитик на каждом этапе и каковы результаты его работы.

1,5 часа

1 Понимание профессии системного аналитика

Вы узнаете, как устроена работа команды разработки ПО и какие задачи выполняет системный аналитик на разных этапах жизненного цикла ПО. Поговорим про модели управления разработкой, про разные типы ПО и особенности клиент-серверной архитектуры.

2 недели, около 20 часов

Спринт 1 Понимание профессии системного аналитика

- Команда разработки ПО и её участники
- Системный аналитик как участник команды разработки ПО: его функции и компетенции
- Жизненный цикл ПО. Этап разработки как часть жизненного цикла ПО
- Модели управления разработкой ПО: каскадная и гибкая
- Компоненты клиент-серверной и микросервисной архитектуры
- Различные типы ПО и их особенности: веб, десктоп, мобильные

2 Разработка требований

Вы узнаете о том, что входит в спецификацию требований к ПО и как её составлять. Вы подробнее узнаете об уровнях и типах требований, о выявлении, анализе, документировании, проверке и управлении требованиями, а также о нотациях моделирования требований, таких как UML Use Case.

2 недели, около 20 часов,
+1 проект в портфолио,
около 7 часов

Спринт 2 Разработка требований

- Уровни и типы требований
- Заинтересованные лица и классы пользователей
- Анализ документов (стандарты и НПА)
- Моделирование требований
- Варианты использования
- Управление требованиями
- Трассировка требований

Проект 1 Вы самостоятельно опишете требования ко второй версии веб-приложения Chatty — начнёте при выполнении домашнего задания и продолжите в рамках проекта, которым завершится работа над спецификацией требований к ПО.

Техники, технологии и инструменты

- Техники выявления требований
- Диаграмма вариантов использования (UML Use Case Diagram)
- Варианты использования по Алистеру Коберну
- Чек-лист качества требований
- Спецификация требований к ПО
- [Diagrams.net](https://www.diagrams.net/)

3 SQL для системных аналитиков

Мы добавили в программу дополнительный модуль по основам SQL, проходить его можно в течение всего курса, параллельно основному обучению. Вы научитесь писать SQL-запросы разной сложности, получать срезы данных и составлять подзапросы, применять агрегирующие функции, объединять таблицы разными методами.

2 недели, около 50 часов

Спринт 3 SQL для аналитиков

- Введение в базы данных
- Срезы данных в SQL
- Агрегирующие функции. Группировка и сортировка данных
- Взаимоотношения между таблицами. Типы объединения таблиц
- Подзапросы и временные таблицы

4 Моделирование данных

Вы узнаете, как системный аналитик работает с данными, необходимыми системе для выполнения процессов. Вы изучите виды и уровни моделей данных, научитесь представлять их графически в разных нотациях. Узнаете, как составлять словарь данных и выбирать формат хранилища данных.

2 недели, около 22 часов
+ 1 проект в портфолио,
около 18 часов

Спринт 4 Моделирование данных

- Виды и уровни моделей данных
- ER-диаграмма (в нотациях Питера Чена и Crow's Foot)
- Нормализация
- Словарь данных
- Диаграммы классов и объектов (UML Class Diagram, UML Object Diagram)
- Файловые хранилища (типы файлов и их функции)
- Базы данных и СУБД
- Выбор формата хранилища данных
- Оптимизация хранения и скорости извлечения данных

Проектная работа 2 Вам предстоит составить модель данных и словарь данных для веб-сайта магазина товаров для активного отдыха «Накарабине».

Техники, технологии и инструменты

- ER-диаграмма в нотации Питера Чена
- ER-диаграмма в нотации Crow's Foot
- Нормализация логической ER-модели
- Словарь данных
- Диаграмма классов (UML Class Diagram)
- Диаграмма объектов (UML Object Diagram)
- Выбор формата хранилища данных

5 Моделирование процессов

Вы научитесь разрабатывать интерактивные прототипы пользовательских интерфейсов, изучите типовые паттерны построения интерфейсов и основы UI/UX.

2 недели, около 20 часов

Спринт 5 Моделирование процессов

- Виды и уровни моделей процессов
- Диаграмма бизнес-процессов в BPMN
- Диаграмма деятельности (UML Activity Diagram)
- Модель состояний
- Диаграмма состояний (UML State Machine Diagram)
- Модель потоков данных
- Диаграмма потоков данных (DFD) в нотации Гейна-Карсон

Техники, технологии и инструменты

- Диаграмма бизнес-процессов в BPMN
- Диаграмма деятельности (UML Activity Diagram)
- Диаграмма состояний (UML State Machine Diagram)
- Диаграмма потоков данных (DFD) в нотации Гейна-Карсон

6 Пользовательские интерфейсы

Вы узнаете, как системный аналитик участвует в процессе проектирования пользовательского интерфейса. Вы научитесь использовать персон и сценарии использования для проектирования интерфейсов. Узнаете о диаграмме структуры интерфейса, карте сайта и карте пути пользователя. Научитесь создавать простые прототипы в Figma.

2 недели, около 20 часов

Спринт 6 Проектирование пользовательского интерфейса

- Интерфейс и механизмы интерфейса (ввода, вывода, навигации)
- Персоны (Personas)
- Сценарии использования (Use Scenario)
- Диаграмма структуры интерфейса
- Карта сайта
- Требования к элементам интерфейсов
- Дизайн-система
- Прототипы с низкой и высокой точностью (lo-fi и hi-fi)
- Карта пути пользователя (User Journey Map)

Техники, технологии и инструменты

- Персоны (Personas)
- Сценарии использования (Use Scenario)
- Wireframe
- Storyboard
- Технологии разработки пользовательских интерфейсов (HTML, CSS, JS)

7 Использование техник Agile

Вы узнаете, какие техники Agile использует системный аналитик в процессе разработки ПО. Вы познакомитесь с бэклогом продукта, узнаете из каких элементов он состоит и каким критериям он должен соответствовать. Вы также научитесь составлять User Stories, Job Stories и карты пользовательских историй.

2 недели, около 20 часов
+1 проект в портфолио,
около 15 часов

Спринт 7 Agile-практики

- Бэклоги продукта и спринта
- Пользовательские истории (User Stories)
- INVEST-критерии пользовательских историй
- Критерии приёмки и сценарии приёмки
- Job Stories
- Декомпозиция историй
- Карта пользовательских историй (User Story Map)
- Minimum Viable Product (MVP)

Техники, технологии и инструменты

- Пользовательские истории (User Stories)
- INVEST-критерии пользовательских историй
- Gherkin
- Job Stories
- SPIDR
- Карта пользовательских историй (User Story Map)
- Minimum Viable Product (MVP)
- Story Points
- DEEP-критерии бэклога продукта

Проект 3 Соберёте бэклог задач для разработки приложения сети медицинских клиник «Вита». Смоделируете процессы и данные, составите карту пользовательских историй, выделите MVP и разработаете прототип пользовательского интерфейса.

8 Архитектура системы

В этом спринте вы узнаете, как описывают архитектуру ПО и как системный аналитик может помочь архитектору в процессе проектирования архитектуры. Вы изучите основные стили архитектуры ПО, их преимущества и недостатки, а научитесь читать диаграммы компонентов и развёртывания.

2 недели, около 20 часов

Спринт 8 Проектирование архитектуры

- Элементы программного и аппаратного обеспечения
- Фундаментальные стили архитектуры
- Звенья клиент-серверной архитектуры
- Толстый и тонкий клиент
- Монолитные и распределённые стили архитектуры
- Моделирование архитектуры

Техники, технологии и инструменты

- Многослойная архитектура
- Сервис-ориентированная архитектура (SOA)
- Микросервисная архитектура (Microservices architecture)
- Масштабный куб
- Диаграмма компонентов (UML Component Diagram)
- Диаграмма развёртывания (UML Deployment Diagram)

9 Программные интерфейсы

Вы узнаете, как системный аналитик участвует в процессе проектирования программных интерфейсов, познакомитесь с моделями компьютерных сетей, с основными протоколами, стилями представления данных, взаимодействия и API. Вы также научитесь моделировать профиль API и составлять диаграмму последовательности (UML Sequence Diagram).

2 недели, около 20 часов,
+1 проект в портфолио,
около 15 часов

Спринт 9 Проектирование программных интерфейсов

- Компьютерная сеть и протоколы
- Представления данных
- Передача файла
- Общая база данных
- Удалённый вызов процедур
- Обмен сообщениями
- Стили API
- Диаграмма последовательности (UML Sequence Diagram)

Проектная работа 4 Вы поучаствуете в разработке API для стримингового сервиса Otium. А именно, составите диаграмму компонентов, смоделируете профиль API, соберёте коллекцию запросов в Postman.

Техники, технологии и инструменты

- TCP/IP
- HTTP/HTTPS
- XML
- JSON
- Синхронный и асинхронный режимы взаимодействия
- SOAP
- REST
- Диаграмма последовательности (UML Sequence Diagram)

10 Реализация системы

Вы узнаете как системный аналитик участвует в процессе реализации программного обеспечения, как взаимодействует с разработчиками и тестировщиками. Вы подробно разберёте, как устроен программный код и процесс его написания. Научитесь составлять тест план для тестирования системы и проведёте ручное тестирование ПО.

2 недели, около 20 часов

Спринт 10 Реализация системы

- Разработка
- DevOps
- Ручное и автоматизированное тестирование
- Фреймворки
- Языки программирования
- Парадигмы программирования
- Интегрированная среда разработки (IDE)
- Система контроля версий (VCS)
- Ручное и автоматизированное тестирование
- Фреймворки автоматизации
- Разработка тестовой документации

Техники, технологии и инструменты

- Система контроля версий (VCS)
- CI/CD
- План тестирования (Test Plan)
- Тест-кейс (Test Case)
- Модульный тест (Unit Test)
- Интеграционный тест (Integration Test)
- Приёмочное тестирование (Acceptance Testing)

11 Поддержка, обслуживание и оценка результатов реализации

2 недели, около 20 часов

Вы узнаете, как проходит приёмка системы и какую документацию составляет системный аналитик для передачи ПО заказчику. Вы изучите составляющие плана миграции и уровни службы поддержки. Научитесь составлять ПМИ и руководство пользователя.

Спринт 11 Поддержка, обслуживание и оценка результатов реализации

- Состав рабочей документации
- Документирование по ГОСТ
- План миграции
- Обучение пользователей
- Уровни службы поддержки
- Источники запросов на изменение (Change Request)
- Оценка результатов реализации

Техники, технологии и инструменты

- ГОСТ 19 ГОСТ 34
- Программа и методика испытаний (ПМИ)
- Руководство пользователя
- План миграции
- План управления изменениям
- База знаний FAQ

Выпускной проект

Итоговый проект, с помощью которого вы подтвердите приобретенные знания и умения. Во время диплома не нужно выполнять домашние задания и читать теорию в тренажёре. В нём всё будет, как в реальной жизни: размытая постановка от заказчика, самостоятельная работа и строгий ревьюер.

4 недели, около 30 часов

Техники, технологии и инструменты

- Выявление требований
- Моделирование процессов
- Моделирование данных
- Разработка прототипа приложения
- Разработка ПМИ
- Презентация результатов реализации

Вебинары

Вебинары проходят для всех студентов когорты раз в 2 недели в вечернее время в будни. Вебинары проводят наставники в разных форматах:

- ответы на вопросы студентов
- лекции, чек-листы, руководства от наставников
- практические вебинары для отработки навыков в мини-группах
- разборы проектов и сложных заданий

