

Управление командой разработки

Продолжительность курса — 5 месяцев
по 5–8 часов в неделю

На кого рассчитан курс

Начинающие руководители команд разработки

Поймёте, как действовать в сложных ситуациях
Проработаете свои слабые стороны
Станете увереннее и будете лучше справляться с работой

Разработчики, которые хотят возглавить команду

Освоите инструменты для управления командой
Получите основные навыки для успешного старта в роли руководителя

Опытные руководители команд разработки

Систематизируете свои знания, чтобы руководить командой эффективнее

Чему будете учиться

Давать обратную связь

Нанимать и адаптировать новых сотрудников

Мотивировать сотрудников

Находить баланс между написанием кода и работой с людьми

Ставить выполнение задач на поток

Применять Scrum и Kanban

Формировать технологическую стратегию

Находить подход ко всем в команде

Взаимодействовать с заказчиками

Решать конфликты

Как проходит обучение

Индивидуальные консультации с наставником

На личных встречах с опытным руководителем разберёте любые вопросы по управлению, даже если их нет в программе. 6 консультаций по 30 минут

Теория и практика на платформе Практикума

Каждую неделю добавляем на платформу новые уроки в формате текста, иллюстраций и мини-заданий. Будете учиться на примерах и кейсах.

Обучение из любой точки мира в удобное время

Есть удобное мобильное приложение. Теорию и практику можно проходить в свободное время с телефона.

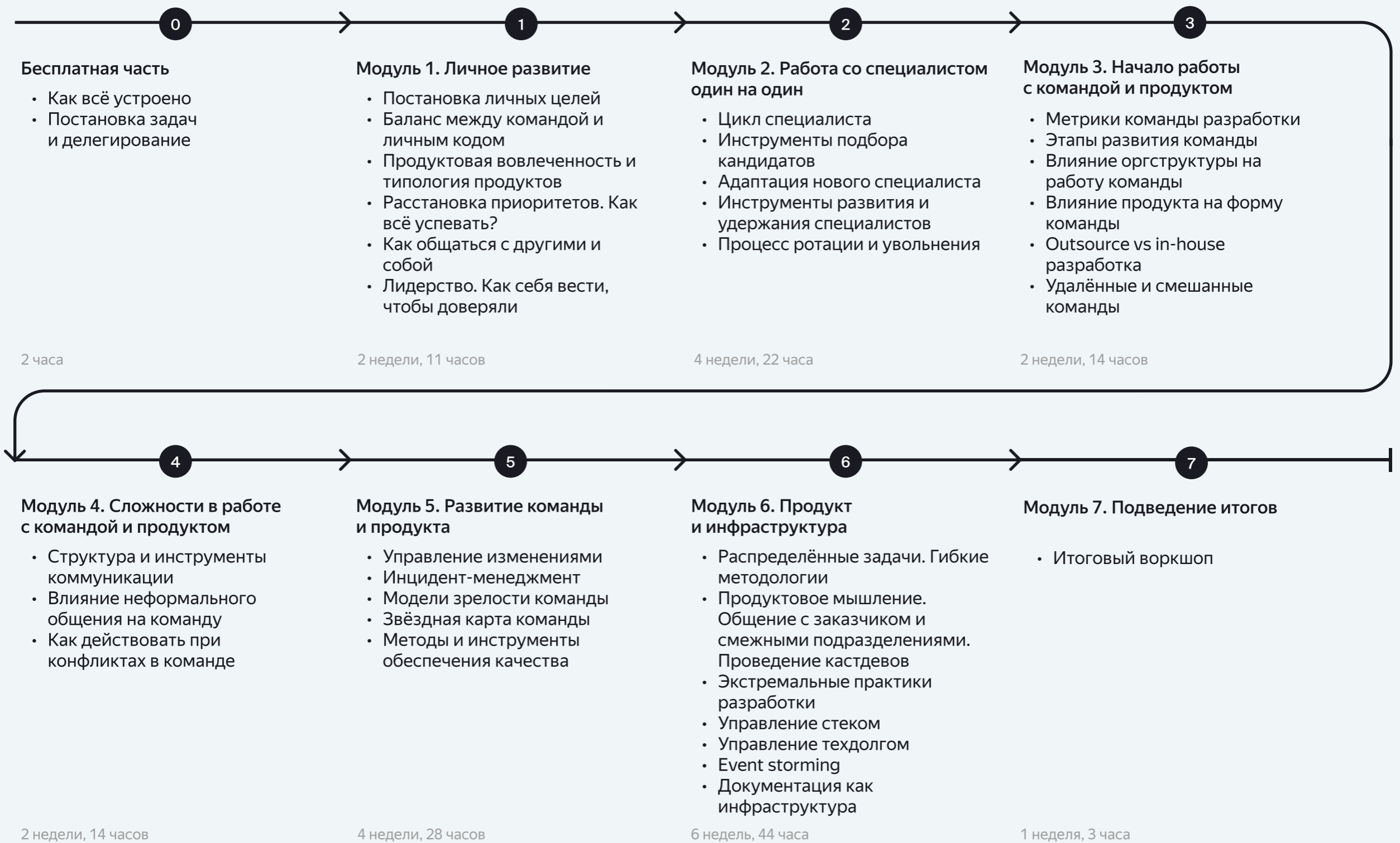
Воркшопы

Потренируетесь решать кейсы из жизни руководителей. Получите обратную связь от экспертов и обменяетесь опытом. Всего 17 воркшопов по 1,5–3 часа по будням вечером или в выходной.

Практические задания

Начнёте применять новые инструменты управления в своей работе. Если сотрудников нет — сможете потренироваться на кейсах от Практикума.

Управление командой разработки



0 Модуль 0. Бесплатная часть. Постановка задач и делегирование

2 часа

Вы узнаете, как руководителю научиться ставить и делегировать задачи команде. Пошагово разберёте общий алгоритм и этапы делегирования. Получите готовые чек-листы для использования методики в своей рабочей среде.

Тема 1 Как всё устроено

Тема 2 Постановка задач и делегирование

1 Модуль 1. Личное развитие

2 недели, 11 часов
2 практических задания
2 воркшопа
1 встреча с наставником

- Узнаете, как позиционировать себя в команде, как общаться с руководителем и заказчиком.
- Освоите методы расстановки приоритетов в условиях мультизадачности.
- Выработаете собственный вектор развития и научитесь искать баланс между разработкой собственного кода и управлением командой.
- Узнаете, как оценить состояние продукта. Разберёте инструменты личной эффективности, которые помогут установить равновесие между профессиональной и личной жизнью.

Спринт 1

Тема 1 Постановка личных целей. Баланс между командой и личным кодом

Тема 2 Продуктовая вовлеченность и типология продуктов

Тема 3 Расстановка приоритетов. Как всё успевать?

Тема 4 Как общаться с другими и собой

Тема 5 Лидерство. Как себя вести, чтобы доверяли

Практика:

- Самостоятельное задание «Сопоставление личных целей с целями бизнеса»
- Самостоятельное задание «Оценка навыков»

Воркшопы:

- Воркшоп «Знакомство и онбординг»
- Воркшоп «Инструменты рефлексии и эмпатии»

Встреча с наставником:

- Индивидуальная консультация с наставником

2 Модуль 2. Работа со специалистом один на один

4 недели, 22 часа
3 практических задания
3 воркшопа
1 встреча с наставником

- Разберётесь, что делать руководителю на каждом из этапов работы со специалистом: как нанимать, адаптировать, развивать и увольнять.
- Узнаете, как развивать сотрудника и выстраивать доверительные отношения с ним.
- Научитесь делегировать, проводить встречи один на один, давать обратную связь, находить баланс между дисциплиной и предоставлением свободы специалисту.
- Научитесь выбирать подходящий стиль руководства в зависимости от специалиста и его задач.

Спринт 2

Тема 1 Цикл специалиста

Тема 2 Инструменты подбора кандидатов

Тема 3 Адаптация нового специалиста

Практика:

- Самостоятельное задание «Ревизия найма»
- Самостоятельное задание «План адаптации»

Воркшопы:

- Воркшоп «Интервью с кандидатом»

Спринт 3

Тема 4 Инструменты развития и удержания специалистов

Тема 5 Процесс ротации и увольнения

Практика:

Самостоятельное задание «Встреча 1-1»

Воркшопы:

- Воркшоп «Стили руководства»
- Оценочный воркшоп с персональной обратной связью «Проведение 1-1»

Встреча с наставником:

- Индивидуальная консультация с наставником

③ Модуль 3. Начало работы с командой и продуктом

2 недели, 14 часов

2 практических задания

1 воркшоп

- Узнаете об этапах формирования команды: о том, какие подводные камни могут ждать вас на каждом из этапов и что делать руководителю, чтобы повысить эффективность команды и завоевать авторитет.
- Научитесь подбирать формат команды в зависимости от потребностей бизнеса и продукта.
- Сможете сформулировать и применить метрики разработки для работы с командой и продуктом. Разберётесь, как выстроить работу с удалённой командой.

Спринт 4

Тема 1 Метрики команды разработки

Тема 2 Этапы развития команды

Тема 3 Влияние оргструктуры на работу команды

Тема 4 Влияние продукта на форму команды

Тема 5 Outsource vs in-house разработка

Тема 6 Удалённые и смешанные команды

Практика:

- Самостоятельное задание «Посчитать метрики своего продукта»
- Самостоятельное задание «Проанализировать свою команду. Наметить шаги изменения»

Воркшопы:

- Воркшоп «Разбор кейсов про лидерство при форминге»

4 Модуль 4. Сложности в работе с командой и продуктом

2 недели, 14 часов
3 практических задания
2 воркшопа
1 встреча с наставником

- Освойте, что делать руководителю в конфликтных ситуациях — как участнику и как медиатору конфликта.
- Научитесь проводить и фасилитировать встречи с помощью алгоритма конструктивного разговора.
- Узнаете когда и как применять форматы неформального общения.

Спринт 5

Тема 1 Структура и инструменты коммуникации

Тема 2 Влияние неформального общения на команду

Тема 3 Как действовать при конфликтах в команде

Практика:

- Самостоятельное задание «Систематическая коммуникация с командой»
- Самостоятельное задание «Неформальное общение: как применять»
- Самостоятельное задание «Анализ встречи с командой»

Воркшопы:

- Воркшоп «Управление собранием и конфликтами»
- Оценочный воркшоп с персональной обратной связью «Решение кейсов форминга и сторминга»

Встреча с наставником:

- Индивидуальная консультация с наставником

5 Модуль 5. Развитие команды и продукта

4 недели, 28 часов
5 практических заданий
3 воркшопа
1 встреча с наставником

- Изучите модель зрелости команд, чтобы оценить уровень процессов разработки в команде и применить её к своим специалистам.
- Разберётесь, как организовать и внедрить алгоритмы контроля качества.
- Потренируетесь находить баланс между комфортом и эффективностью команды.
- Изучите, что делать руководителю при изменениях, как и когда инициировать их самому.
- Разберёте, как построить систему управления инцидентами.

Спринт 6

Тема 1 Управление изменениями

Тема 2 Инцидент-менеджмент

Практика:

- Самостоятельное задание «Управление изменениями»
- Самостоятельное задание «Анализ недавних инцидентов»

Воркшопы:

- Воркшоп «Управление изменениями»

Спринт 7

Тема 1 Модели зрелости команды

Тема 2 Звёздная карта команды

Тема 3 Методы и инструменты обеспечения качества

Практика:

- Самостоятельное задание «Построить модель зрелости команды»
- Самостоятельное задание «Составить звёздную карту команды»
- Самостоятельное задание «Анализ и модификация методов тестирования»

Воркшопы:

- Воркшоп «Контроль качества»
- Оценочный воркшоп с персональной обратной связью «Решение кейсов норминга и сторминга»

Встреча с наставником:

- Индивидуальная консультация с наставником

6 Модуль 6. Продукт и инфраструктура

- Изучите, на чём делать акцент при общении с заказчиком, разберёте алгоритм продуктового мышления.
- Освоите методологии Scrum и Kanban, увидите трудности, с которыми сталкиваются руководители во время внедрения и применения фреймворков.
- Научитесь использовать экстремальные практики программирования для развития команды.
- Узнаете, как применять event storming для моделирования бизнес-процессов и разработки требований.
- Разберёте, как формировать и вести документацию.
- Изучите, как выбрать технологический стек и управлять им.
- Узнаете, как выявлять, приоритизировать техдолг и управлять им.

6 недель, 44 часа

7 практических заданий

5 воркшопов

1 встреча с наставником

Спринт 8

Тема 1 Распределённые задачи. Гибкие методологии

Практика:

- Самостоятельное задание «Планирование по канбан-методу»
- Самостоятельное задание «Анализ скрам-гайда»

Воркшопы:

- Воркшоп «Scrum»
- Оценочный воркшоп с персональной обратной связью «Применение гибких методологий»

Спринт 9

Тема 2 Продуктовое мышление. Общение с заказчиком и смежными

Тема 3 Экстремальные практики разработки

Практика:

- Самостоятельное задание «Кастдев заказчика»
- Самостоятельное задание «Настроить pipeline»

Воркшопы:

- Воркшоп «Экстремальные практики разработки»

Встреча с наставником:

- Индивидуальная консультация с наставником

Спринт 10

Тема 4 Управление стеком

Тема 5 Управление техдолгом

Тема 6 Event storming

Тема 7 Документация как инфраструктура

Практика:

- Самостоятельное задание «Ревизия продуктовых процессов»
- Самостоятельное задание «Анализ техдолга и решения по нему»
- Самостоятельное задание «Ревизия документации»

Воркшопы:

- Воркшоп «Event-Storming»
- Оценочный воркшоп с персональной обратной связью «Продукт и инфраструктура»

7 Модуль 7. Подведение итогов

Спринт 11

- Сформируете индивидуальный план развития
- Подведёте итоги обучения

1 неделя, 3 часа

1 воркшоп

1 встреча с наставником

Воркшопы:

- Финальный воркшоп по решению кейсов

Встреча с наставником:

- Индивидуальная консультация с наставником